

En date du 5 septembre 2018
As of September 5th, 2018

Organisme Organization	Secteur Sector	Téléphone Phone number	Liens utiles Useful links	Site web Web site
Protecteur du citoyen The Québec Ombudsman	Général General	1 800 463-5070	protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca	http://www.protecteurducitoyen.qc.ca/
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse Commission of human rights	Général General	1 800 361-6477	information@cdpdj.qc.ca Facebook	http://www.cdpdj.qc.ca/fr/Pages/default.aspx
Ligne Aide Abus Aînés Elder Mistreatment Helpline	Général General	1 888 489-2287	Facebook	http://www.aideabusaines.ca/
Commissaire à la déontologie policière Code of ethics of Québec police officers	Services policiers Police services	1 877 237-7897	deontologie- policiere.quebec@msp.gov.qc.ca	https://deontologie-policiere.gouv.qc.ca/accueil.html
Bureau des enquêtes indépendantes Bureau of Independent investigations	Services policiers Police services	1 450 640-1350	n.a.	https://www.bei.gouv.qc.ca/home.html
Ligne traitant des allégations impliquant des policiers de la SQ de la MRC de La Vallée-de-l'Or Investigation regarding allegations involving SQ police officers from the MRC de La Vallée-de-l'Or hotline	Services policiers Police services	1 844 615-3118	n.a.	n.a.
Services parajudiciaires autochtones du Québec (S.P.A.Q.) Native Para-Judicial Services of Quebec (SPAQ)	Services policiers Police services	1 888 844 2094	Facebook	http://spaq.qc.ca/pav/
Bureau de l'enquêteur correctionnel Office of the Correctional Investigator	Services correctionnels Correctional services	1 877 885-8848	org@oci-bec.qc.ca Facebook (FRA) Facebook (ENG)	FRA : http://www.oci-bec.qc.ca/index-fra.aspx ENG : http://www.oci-bec.qc.ca/index-eng.aspx
Centres d'aide aux victimes d'actes criminels Assistance centres for victims of crime	Services de justice Justice services	1 866 532-2822	Facebook	http://www.cavac.qc.ca/accueil.html
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CISSS du Bas-Saint-Laurent Complaints Commissioner – CISSS, Bas-Saint-Laurent	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 844 255-7568	plaintes.cisssbsl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/nous-joindre/plaintes-et-droits-des-usagers
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean Complaints Commissioner – CIUSSS, Saguenay–Lac-Saint-Jean	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 877 662-3963	plaintesciuss02@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://santesaglac.gouv.qc.ca/usagers-et-visiteurs/130-question-insatisfaction-plainte/488-porter-plainte?highlight=WyJwbGFpbnRlcyJd
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS de la Capitale-Nationale Complaints Commissioner – CIUSSS, Capitale-Nationale	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	418 691-0762	commissaire.plainte.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://www.ciusscscn.gouv.qc.ca/nos-services/commentaire-plainte/satisfaction-insatisfaction-plainte/la-commissaire-aux-plaintes-et

Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval <i>Complaints Commissioner – Quebec Heart and Lung Institute – Université Laval</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	418 656-4945	iucpq.gestion.plaintes@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://iucpq.qc.ca/fr
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CHU de Québec – Université Laval <i>Complaints Commissioner – CHU, Québec – Université Laval</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	418 654-2211	plaintes@chudequebec.ca Facebook	https://www.chudequebec.ca/patient/droits,-responsabilites-et-recours/plaintes.aspx
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec <i>Complaints Commissioner – CIUSSS, Mauricie-et-du-Centre-du-Québec</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	819 370-2200 #43133	commissaires.plaintes04@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://ciusssmq.ca/nous-joindre/plaintes
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke <i>Complaints Commissioner – CIUSSS, Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 866 917-7903	plaintes.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://www.santeestrie.qc.ca/en/droits-insatisfactions-plaintes/complaints/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal <i>Complaints Commissioner – Montréal West Island Integrated University Health and Social Services Centre (MWI IUHSSC)</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 844 630-5125	commissariat.plaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/infos-pour-les-usagers/droits-des-usagers/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services/ ENG : https://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/en/users-info/users-rights/service-quality-and-complaints-commission/#c35133
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal <i>Complaints Commissioner - CIUSSS West-Central Montreal</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 340-8222 #24222	ombudsman.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : http://ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/plaintes-et-satisfaction/ ENG : http://ciusss-centreouestmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/plaintes-et-satisfaction/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal <i>Complaints Commissioner – CIUSSS, Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 593-3600	commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/le-ciuss/plaintes-et-satisfaction/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal <i>Complaints Commissioner – CIUSSS, Nord-de-l'Île-de-Montréal</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 338-2259 514 384-2000 #3316	commissaire.plaintes.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://ciusss-nordmtl.gouv.qc.ca/votre-ciuss/satisfaction-des-services/deposer-une-plainte/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal <i>Complaints Commissioner – CIUSSS, Est-de-l'Île-de-Montréal</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 252-3510	commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/nous-joindre/plaintes-et-satisfaction/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) <i>Complaints Commissioner - Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 890-8484	commissaire.local.chum@ssss.gouv.qc.ca Facebook	https://www.chumontreal.qc.ca/joindre-le-chum
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Centre universitaire de santé McGill (CUSM) <i>Complaints Commissioner - McGill University Health Centre (MUHC)</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux	514 934-1934	ombudsman@muhc.mcgil.ca Facebook	FRA : https://cusm.ca/homepage/page/muhc-office-ombudsman-complaints-commissioner

	Health, Youth Protection and Social services			ENG : https://muhc.ca/homepage/page/ombudsman-complaints-commissioners-webpage
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CHU Sainte-Justine <i>Complaints Commissioner - CHU Sainte-Justine</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 345-4749	commissaire.message.hsj@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://www.chusj.org/soins-services/services-connexes/Commissaire-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-servi ENG : https://www.chusj.org/en/Soins-services/Services-connexes/Ombudsman-complaints-and-quality-services
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Institut de Cardiologie de Montréal <i>Complaints Commissioner - Montreal Heart Institute</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 376-3330 #3398	gabrielle.alain-noel@icm-mhi.org Facebook	FRA : https://www.icm-mhi.org/fr/propos/je-veux-joindre-commissaire-aux-plaintes-et-qualite-services ENG : https://www.icm-mhi.org/en/about-us/i-want-join-complaints-commissioner
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Institut Philippe-Pinel de Montréal <i>Complaints Commissioner - Institut Philippe-Pinel de Montréal</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 648-8461 #174	gabrielle.alain-noel.ippm@ssss.gouv.qc.ca	FRA : http://www.pinel.qc.ca/ContentT.aspx?NavID=7807&CultureCode=fr-CA ENG : http://www.pinel.qc.ca/ContentT.aspx?NavID=1328&CultureCode=en-CA
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Institut universitaire en santé mentale de Montréal <i>Complaints Commissioner - Institut universitaire en santé mentale de Montréal</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	514 251-4000 #2920	commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://www.iusmm.ca/hopital/usagers-et-famille/traitement-des-plaintes.html
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais <i>Complaints Commissioner - Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 844 771-4179	commissairesauxplaintes@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/la-voix-de-lusager/faire-une-plainte/ ENG : https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/language/en/users-voice/filing-a-complaint/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue <i>Complaints Commissioner - Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 888 764-5531	cisssat.info.plaintes@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://www.cisss-at.gouv.qc.ca/question-commentaire-plainte/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord <i>Complaints Commissioner - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 877 962-9761 #2408	plaintes.09cisss@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/qualite_des_services_et_plaintes.html ENG : http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/en/quality_of_services_and_complaints.html
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CLSC NASKAPI <i>Complaints Commissioner - CLSC NASKAPI</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	418 585-2897		
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James <i>Complaints Commissioner - Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 866 748-2676	genevieve_leblanc_fraser@ssss.gouv.qc.ca	http://www.crssbaiejames.gouv.qc.ca/1414/Commissaire_aux_plaintes_et_a_la_qualite_des_services.crssbaiejames
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de la Gaspésie <i>Office of the Commissioner for Complaints and Service Quality - CISSS de la Gaspésie</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 877 666-8766 #3604	plaintes.cisssgaspesie@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/le-cisss/la-qualit%C3%A9-des-services/insatisfaction-et-plaintes/commissaire-aux-plaintes.html ENG : https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/images/Plaintes/Formulaire_plainte_CISSS_Gaspesie_Anglais.pdf

Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services - CISSS des Îles <i>Local Complaints and Quality of Services Commissioner - CISSS des Îles</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 418 986-2121 #8501		FRA : http://www.ciSSSdesiles.com/csss-des-iles-information-generale-mecanisme-des-plaintes/ ENG : http://www.ciSSSdesiles.qc.ca/how-to-make-a-complaint/
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de Chaudière-Appalaches	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 877 986-3587	commissaire.ciSSS-ca@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://www.ciSSS-ca.gouv.qc.ca/droits-des-usagers/commissaires-aux-plaintes/
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de Laval <i>Service Quality and Complaints Commissioner - CISSS de Laval</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 450 668-1010 #23628	plaintes.ciSSS@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : http://www.lavalensante.com/soins-et-services/information-pratique/plaintes-et-qualite-des-services/ ENG : http://www.lavalensante.com/en/care-and-services/general-information/service-quality-and-complaints/
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de Lanaudière	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 800 229-1152 #133	gaetan.thibaudeau@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : http://www.ciSSS-lanaudiere.gouv.qc.ca/votre-ciSSS/insatisfactions-et-plaintes/commissaire-aux-plaintes/ ENG : http://www.ciSSS-lanaudiere.gouv.qc.ca/english/services-to-the-english-speaking-population/
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSS des Laurentides	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1-866-822-0549	info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/commissariat-aux-plaintes-et-a-la-qualite-des-services/
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de la Montérégie-Centre	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1-866-967-4825	commissaire.ciSSSmc16@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://www.santemonteregie.qc.ca/champlaincharleslemoyne/apropos/a-propos-csss/satisfaction-plaintes.fr.html#.W4WWZtVKiUk
Commissaires aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de la Montérégie-Est	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1-844-302-8447	plaintes.ciSSSme16@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://www.santemonteregie.qc.ca/richelieu-yamaska/apropos/ciSSS-monteregie-est/satisfaction-plaintes/index.fr.html#.W4WWUdVKiUk
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de la Montérégie-Ouest	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 800 700-0621 #2462	insatisfactions-plaintes.ciSSSm016@ssss.gouv.qc.ca Facebook	http://www.santemonteregie.qc.ca/jardins-roussillon/apropos/a-propos-csss/plaintes.fr.html#.W4WU4NVKiUk
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - Centre de santé Tulattavik de l'Ungava <i>Service-Quality and Complaints Commissioner - Ungava Tulattavik Health Centre</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 844 866-4585	unnilik.nrbhss@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://nrbhss.ca/fr/plaintes ENG : https://nrbhss.ca/en/complaints
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - Centre de santé Innuitsivik et le Module du Nord québécois <i>Service-Quality and Complaints Commissioner - Innuitsivik Health Centre and the Northern Québec Module</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 888 988-2669	josi.nappatuk.csi@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : https://nrbhss.ca/fr/plaintes ENG : https://nrbhss.ca/en/complaints
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Région 18 - Conseil Cri de la santé et des services sociaux <i>Region 18 Commissioner of Complaints - Cree Board of Health and Social Services of James Bay</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux	1-866-923-2624 (voicemail)	r18.complaints@ssss.gouv.qc.ca Facebook	FRA : http://www.creehealth.org/fr/%C3%A0-propos-du-ccsssbj/plaintes ENG : http://www.creehealth.org/users-rights/complaints

	Health, Youth Protection and Social services			
Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes <i>Assistance Centers for Complaints Accompaniment Federation</i>	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	1 877 527-9339	direction@fcaap.ca Facebook	http://fcaap.ca/
Info-Santé 811 / Info-Social 811	Services de santé, de protection de la jeunesse et de services sociaux Health, Youth Protection and Social services	811		http://www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/aines/Pages/infosante-services-consultation.aspx