

## Déclaration Statutaire

Je  1982   
(Nom, prénom, adresse, date de naissance)

Je déclare solennellement que,

Au tout début j'ai eu comme un gros abcès à l'aine et ça fait très mal puis ça commençait à devenir gros puis un matin je me suis réveiller avec pleins de boutons partout sur le corps, j'ai eu peur donc, je me suis rendue à l'hôpital de Forestville c'est-à-dire au CLSC. Rendue à cet hôpital le médecin qui était de garde m'a installé un cathéter pour une durée de 9 jours afin de recevoir un antibiotique. À la 4ieme journée l'antibiotique ne faisait toujours pas effet. Par la suite j'ai eu une chirurgie pour drainer l'abcès. À chaque jour il fallait que je me rende à l'hôpital pour faire changer ma mèche qui était quand même assez longue et puis j'avais aussi mon cathéter. Dans la salle d'examen j'ai attendue environs 1hre de temps. À côté dans une autre salle j'ai entendu une dame et son conjoint avec eux un bébé âgé d'environ 3 ans, la petite pleurait je crois qu'elle avait mal au ventre elle avait un genre de constipation. Les infirmières disaient que c'était de leur faute, les infirmières disaient aussi c'est quoi ils leur donnaient à manger? Ces parents-là devaient se sentir mal elles n'avaient pas d'affaire à leur accusés franchement! Ces parents amènent leur enfant pour le faire guérir pas pour être sermonnés et avoir des reproches comme des bons à rien. Après ceci c'est la même infirmière qui a changer la mèche de ma plaie j'avais attendue 1hre avant d'être vue et traiter. Il était rendu 5hrs30 je commençais à avoir faim lorsque j'ai faim je suis de mauvaise humeur, après avoir reçu les soins je suis sortie pour quitter et rendue à l'extérieur je m'aperçois que je n'ai pas de pansement sur mon cathéter je retourne donc à l'intérieur juste pour demander qu'on me remette un pansement et je puisse retourner chez-moi. L'infirmière me dit de retourner dans la salle je me trouvais lorsque je recevais mon antibiotique intraveineuse je venais d'attendre 2hrs en tout et ça ne me tentait pas d'attendre encore une autre heure. Après 5 minutes je me suis dit que non je ne commencerais pas à attendre encore une autre heure et là je commençais vraiment à avoir faim de plus j'arrivais d'une grosse journée de travail. J'ai dit à l'infirmière que je voulais simplement un pansement afin de couvrir mon cathéter que je voulais

Signature du déclarant \_\_\_\_\_

Déclaré devant moi, \_\_\_\_\_

À \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

retourner chez-moi et que j'avais faim cette infirmière m'a répondu « C'est tu de ma faute de ta situation et de comment tu te sens? Tu vas attendre et ce n'est pas moi qui s'est occupée de toi pour ton pansement» Je l'ai vraiment trouvé arrogante et irrespectueuse, franchement je voulais juste avoir des pansements. Je lui ai demandé c'était quoi son problème avec moi? Ses sentiments elle aurait pu les gardés pour elle ou les laisser chez-elle. Puis je lui ai dit « C'est quoi tantôt avec la petite? Tu n'avais pas le droit de faire des reproches aux parents. Le médecin devait m'entendre chialer avec une des infirmières il est venu s'interposer entre nous. L'infirmière a commencer à dire quelle avait jamais ressentie de racisme envers moi, le médecin vient d'un autre pays je lui ai dit « Monsieur elle aura pas de racisme envers vous puisque vous venez d'un autre pays tandis que moi je viens d'ici du Canada et puis il s'est passé quelques chose ici avec les gens de Forestville par rapport aux orignaux il y a eu du braconnage et ma communauté de [REDACTED] en a subit des conséquences, je suis autochtone des Premières nations du Canada et ici particulièrement à Forestville je ressens beaucoup de racisme, toute frustration envers les innu. Elles (infirmières) n'ont pas d'affaire à amener leurs sentiments de frustration au travail, tes sentiments lorsque tu travail tu les laisses à la maison surtout si tu es un professionnel de la santé. Puis le médecin était présent et je leur ai dit que j'allais dénoncer cet incident à la commission Viens et j'ai demandé le nom de à l'infirmière celle-ci a refusée de me donner son nom elle m'a répondu avec un air arrogant « Je te dirais pas c'est quoi mon nom! » Je ressentais tellement la frustration et la rage de l'infirmière et pas celui du médecin, je lui ai d'ailleurs mentionné et m'a répondu que c'Était normal puisqu'il travaillait. J'ai dit que toute cette frustration c'était à cause de l'histoire des orignaux que ça a commencé avec ça et qu'on ne pouvait pas se faire soigner comme du monde et se sentit tout le temps bousculer. Le médecin semblait frustré de la situation puis m'a dit que dans cet hôpital c'était comme dans une église qu'il fallait que je m'y sente bien j'ai répondu de ne pas comparer cet hôpital à une église que l'église a enlever des enfants innu à leur famille pour les amener dans des pensionnats pour être maltraités et il a dit okay je ne compare cet hôpital à l'église mais ,il faut que tu te sente bien en sortant d'ici ensuite ce médecin m'a demandé si j'allais revenir je lui ai répondu que certainement puisque j'avais encore un gros pansement et une plaie à faire soigner. Je me suis informé auprès de mon groupe d'amies de la formation en secrétariat via Facebook qui était cette infirmière du CLSC de Forestville, j'ai sue quelle s'appelait [REDACTED] puis j'ai dit à mes amies quelle était raciste mes amies ont répliquées quelle était souvent brusque avec du monde mais pas raciste, les filles ce sont fâchées contre moi à cause que je trouvais [REDACTED] l'infirmière [REDACTED] raciste.

X  
\_\_\_\_\_  
Enquêteur

X  
\_\_\_\_\_  
Déclarant

À un moment donné je n'avais plus les moyens monétaires de voyager pour aller au CLSC de Forestville pour continuer mes traitements de mon abcès je suis allé consulter au dispensaire de [REDACTED]. Au début ça allait bien je me rendais à la clinique à 3hrs et à 3hrs15 je pouvais retourner travailler. Je continuais à me présenter à chaque jour à 3hrs en espérant toujours d'en finir vite pour ne pas perdre des heures de à mon travail. Sauf, il y a une journée je trouvais que c'était plus long que d'habitude il était presque 4hrs et je n'avais pas encore passé il y avait un non-autochtone qui est passé avant moi et j'ai dit à l'infirmière que je ne pouvais pas attendre à cause de mon travail puis m'a dit « Okay viens là tu vas passer! » elle a fait un commentaire en me disant que de toute façon si je serais allé ailleurs j'aurais attendue et m'a dit d'aller m'installer et de baisser mon pantalon je lui ai dit quelle avait pas d'affaire à me parler comme une enfant et quelle avait juste à changer ma mèche et mon pansement et qu'on en parlait plus. Cette infirmière m'a dit que je n'avais pas à chialer ici que de toute façon si je serais partie ailleurs que j'aurais attendue bien plus longtemps. Je n'étais pas contente de la manière elle me parlait et je voulais partir celle-ci m'a pogné par le bras assez fort en disant de rester et de me recoucher. Je lui ai dit de me lâcher et quelle n'avait pas le droit de me faire ça.

En sortant de la clinique j'ai fait des commentaires à voix haute comme de quoi que c'était mal gérer et que le monde qui travaillait-là ne connaissait pas leurs heures de travail que c'était comme pour des fous ici.

J'étais tellement frustrée et enragée des services reçus on m'a fait attendre durant 45 minutes justes pour un changement de pansement. Ici à [REDACTED] il y a un manque flagrant de professionnalisme ça leur prendraient des formations comme comment abordés la clientèle. Ce n'est pas à cause que nous sommes les enfants du gouvernement que nous comprenons rien lorsqu'ils nous parlent, ils nous prennent comme si c'était eux les dirigeants et nous le pauvres peuple il faudrait qu'on suit leurs règles. Tous les événements décrits ici ce sont déroulés au mois de juillet 2018.


La présente déclaration statutaire a été présentée par : téléphone

courriel  courriel  en personne  à monsieur/madame

[REDACTED] qui nous confirme

[REDACTED] qu'il/qu'elle nous a

rapporté(e) en date du 07-08- 2018.

Signature du déclarant : 

Date : 23-08-2018

X \_\_\_\_\_  
Enquêteur

X \_\_\_\_\_  
Déclarant