

**La contribution d'un ex commissaire aux
plaintes et à la qualité des services à
l'amélioration des services de santé et
sociaux
aux Premières Nations**



**Mon premier contact avec les effets du racismisme
(1991)**

- ◆ Le smudging en CHSLD

Le malaise se révèle



Juin 2016-Tournée des régions par le PDG et le CPQS (séance de Maniwaki)


- ◆ Manifestation évidente d'un grand malaise
- ◆ Organisation d'une soirée de consultation spécifique en novembre 2016

Les constats

Les droits des usagers issus des Premières Nations de l'Outaouais sont brimés de plusieurs façons :

- ◆ L'accessibilité linguistique
- ◆ Non respect de la culture des Premières Nations dans les institutions de santé et services sociaux
- ◆ Méconnaissance des services offerts par Kitigan Zibi

Les droits des usagers issus des Premières Nations de l'Outaouais sont brimés de plusieurs façons : (suite)



- ◆ Non reconnaissance de leurs institutions notamment en santé mentale
- ◆ Irritant majeur : L'application de la LPJ
- ◆ Lien de confiance brisé

Les actions entreprises

1. Plan d'action pour l'amélioration de l'accès en langue anglaise.
2. La création d'une structure de communication permanente entre le CISSS de l'Outaouais et les deux communautés Anishinabè-Algonquine de la région de Maniwaki.



Les actions entreprises (suite)

3. Identification d'un interlocuteur
4. Reconnaissance des institutions de santé de Kitigan Zibi
5. Effort de collaboration
6. Suivi annuel du progrès

Constats de mon expérience en Gaspésie

- ✦ Similitudes