

Val-d'Or, le 18 juillet 2018

À : **M. Paul Charbonneau**
Directeur des services juridiques par intérim
Sûreté du Québec

c.c. : **M^{re} Marie-Paule Boucher, Représentante de la Procureure générale du Québec**
M^{re} Denise Robillard, Représentante de la Procureure générale du Québec
M^{me} Deirdre Geraghty, Représentante de la Procureure générale du Québec
M. Sébastien Cormier, Sûreté du Québec

De : **M^{re} Edith-Farah Ellassal, Procureure**

Objet : **Demande de renseignements dans le cadre des travaux de la Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès**

Dossier : **DG-0280-ADE**

Monsieur Charbonneau,

Dans le cadre de ses travaux, la *Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès* (CERP) sollicite la collaboration de la Sûreté du Québec afin d'obtenir **des informations sur le projet pilote à Sept-Îles en matière de suicide (prévention et intervention) et dont les partenaires seraient le CISSS de la Côte-Nord et le corps de police autochtone.**

À cet effet, nous demandons à la Sûreté du Québec de nous transmettre les informations/documents suivants :

1. Confirmer l'existence de ce projet pilote;
2. Description du projet pilote, notamment : contexte de création, objectifs, rôle des partenaires (escouade mixte, CISSS Côte-Nord, autres), services offerts, prise en compte des réalités autochtones, protocole de prévention/intervention et tout document sur le sujet, etc.

Nous vous prions de nous transmettre toute autre information ou document pouvant étayer ou soutenir les informations que vous nous fournirez en réponse à cette demande, même s'ils ne se retrouvent pas dans la liste ci-haut. Ces documents serviront à remplir le mandat de la CERP :

La Commission d'enquête provinciale a pour mandat d'enquêter, de constater les faits, de procéder à des analyses afin de faire des recommandations quant aux actions correctives concrètes, efficaces et durables à mettre en place par le gouvernement du Québec et par les autorités autochtones en vue de prévenir ou d'éliminer, quelles qu'en soient l'origine et la cause, toute forme de violence et de pratiques discriminatoires, de traitements différents dans la prestation de certains services publics offerts aux Autochtones du Québec : les services policiers, les services correctionnels, les services de justice, les services de santé et les services sociaux ainsi que les services de protection de la jeunesse.

Dans un premier temps, nous vous demandons de nous aviser, dans un délai de **cinq (5) jours**, si vous n'êtes pas en mesure de répondre à la présente demande, quelle qu'en soit la raison. Le cas échéant, veuillez nous faire part de vos motifs d'incapacité par courriel à edith-farah.elassal@cerp.gouv.qc.ca.

Dans un deuxième temps, nous vous demandons de répondre à la présente en nous communiquant les informations et la documentation demandées dans les **quinze (15) prochains jours**.

Pour ce faire, vous pouvez procéder par courriel à nicole.durocher@cerp.gouv.qc.ca. S'il s'agit de documents confidentiels, nous vous proposons de mettre à votre disposition notre plateforme de Partage sécurisé de documents (PSD). Si cette proposition vous convient, veuillez nous l'indiquer par courriel à nicole.durocher@cerp.gouv.qc.ca afin que nous vous fassions suivre la procédure à cet effet. Enfin, si vous préférez nous les adresser par la poste, veuillez nous les faire parvenir par messagerie à l'adresse suivante :

M^{me} Nicole Durocher

Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics
600, avenue Centrale, Val-d'Or (Québec) J9P 1P8

Également, vous avez la responsabilité de nous aviser lorsque les documents ou les renseignements transmis en réponse à la présente ont un caractère confidentiel ou privilégié. Nous vous invitons donc à nous en faire part par écrit et à contacter, au besoin, le procureur en charge du dossier afin d'avoir une discussion sur l'utilisation qui pourra être faite desdits documents ou renseignements.

Pour toute autre question concernant cette demande, veuillez m'en faire part directement par courriel à edith-farah.elassal@cerp.gouv.qc.ca ou par téléphone au 819 527-6168.

En vous remerciant de l'attention que vous portez à notre correspondance, nous vous prions d'agrèer, Monsieur Charbonneau, nos plus sincères salutations.

M^e Edith-Farah Elassal

Procureure / Counsel

Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès

600, avenue Centrale, Val-d'Or (Québec) J9P 1P8

Tél.: (sans frais / toll free) 1 844 580-0113

Tél.: 819 354-3128

Cell.: 819 527-6168

edith-farah.elassal@cerp.gouv.qc.ca

  @cerpQc

| |
|--|
| 1. Informations déjà transmises dans le cadre d'une demande antérieure de la Commission |
|--|

CERP - Demande de renseignements DG-0170-ABCDEF

Création d'une équipe mixte à Sept-Îles / Uashat

Q4. La page 50 du Plan d'action gouvernemental 2017-2022, il est indiqué que le MSP et le MSSS s'engagent à :
Mettre en place une équipe mixte d'intervention policière – intervention communautaire à Sept-Îles.

La Commission souhaite obtenir les précisions suivantes :

a. Les raisons ayant conduit à cette prise d'engagement;

La mise sur pied d'une équipe mixte composée de policiers et d'intervenants communautaires s'inscrit dans le processus de collaboration entre la Sécurité publique d'Uashat Mak Mani-Utenam (SPUM) et la Sûreté du Québec (Sûreté) relativement à la lutte aux drogues dans la région de Sept-Îles. Plus spécifiquement, elle constitue une mesure complémentaire à l'Équipe locale de lutte antidrogue en place dans cette région.

Cette collaboration se veut une réponse à plusieurs recommandations formulées par le coroner, Me Bernard Lefrançois, dans le rapport d'enquête rédigé à la suite de cinq décès par suicide survenus dans la communauté d'Uashat Mak Mani-Utenam.

La pertinence de l'initiative est par ailleurs corroborée par la prévalence et l'évolution des interventions en situation de crise (état mental perturbé – tentative de suicide – suicide) effectuées par les policiers de la SPUM :

| | | SEPT RIVIÈRES | UASHAT M. |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------|-----------|
| Interventions en situation de crise | Nombre (2016) | 157 | 206 |
| | Taux par 1000 habitants | 4,8 | 68 |
| | Taux de variation 2013-2016 | + 2 % | + 161 % |

b. La composition de cette équipe en indiquant la provenance et la fonction des personnes qui y travailleront;

L'équipe sera composée de policiers-patrouilleurs, membres de la SPUM, de policiers-patrouilleurs de la Sûreté affectés au poste de la MRC de Sept-Rivières, ainsi que d'intervenants communautaires, employés du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord.

Le nombre d'effectifs assignés sur l'Équipe n'est pas connu à l'heure actuelle. Il sera déterminé de manière à assurer une couverture temporelle établie en fonction de la répartition des événements impliquant des personnes intoxiquées, en crise ou aux prises avec un problème de santé mentale.

c. Toute information sur la participation des communautés innues dans la mise en place de cette équipe;

- Dès février 2017, la pertinence de la mise en place d'une équipe mixte a fait l'objet de discussions entre le responsable du Bureau des affaires autochtones (BAA) de la Sûreté et le responsable de la SPUM. Durant cette même période, le responsable de la SPUM a présenté le projet au directeur général de la communauté.
- En novembre 2017, le projet a été de nouveau discuté lors d'une rencontre entre le responsable du BAA, le responsable de la SPUM et son adjointe.
- En avril 2018, les détails entourant la mise en place de l'équipe ont fait l'objet d'une rencontre entre le responsable de la SPUM et la commandante de la région de la Côte-Nord (Sûreté).

d. Toute information sur les initiatives communautaires que l'équipe sera appelée à développer et sur les interventions policières auxquelles elle participera;

L'équipe interviendra auprès des personnes intoxiquées, mentalement perturbées ou en crise à la suite d'une répartition du centre d'appels ou encore en réponse aux demandes provenant directement des patrouilleurs.

En ce qui a trait aux initiatives de prévention ou communautaires, les responsabilités de l'équipe seront précisées prochainement.

e. La mission et les objectifs de l'équipe.

La mission d'une telle équipe de soutien aux urgences psychosociales est d'appuyer le travail policier lors d'interventions impliquant des personnes en crise, aux prises avec un problème de santé mentale, ou intoxiquées, afin de faciliter l'accès de ces personnes à des services appropriés.

Les principaux objectifs de l'équipe dont il est question sont :

- De favoriser un meilleur maillage entre les interventions policières et celles qui relèvent des instances de la santé et des services sociaux.
- D'assurer un soutien plus efficient de la Sûreté à la communauté d'Uashat Mak Mani-Utenam, notamment en ce qui a trait aux drogues et aux interventions de crise.

2. Informations complémentaires relatives à la demande DG-0280-ADE

1. Confirmer l'existence de ce projet pilote

2. Description du projet pilote, notamment : contexte de création, objectifs, rôle des partenaires (escouade mixte, CISSS Côte-Nord, autres), services offerts, prise en compte des réalités autochtones, protocole de prévention/intervention et tout document sur le sujet, etc.

Nous confirmons par la présente que la mise en place de l'équipe suit son cours :

- La Sûreté a réalisé dernièrement un portrait quantitatif des événements impliquant les personnes dont l'état mental est perturbé, en crise ou ayant effectué une tentative de suicide, pour le poste de la MRC de Sept-Rivières et pour la Sécurité publique de Uashat Mak Mani-Utenam (document joint). Cet exercice avait principalement pour but de déterminer les plages horaires et jours de la semaine durant lesquels l'équipe sera en fonction.
- D'ici la fin septembre 2018, les partenaires au projet (Sûreté – SPUM – CISSS Côte-Nord) devront procéder à la signature du protocole, à l'intérieur duquel seront notamment précisés les rôles et responsabilités des partenaires impliqués.

**PORTRAIT DES ÉVÉNEMENTS IMPLIQUANT DES
PERSONNES DONT L'ÉTAT MENTAL EST PERTURBÉ, EN
CRISE OU AYANT EFFECTUÉ UNE TENTATIVE DE SUICIDE
POUR LES POSTES DE LA MRC DE SEPT-RIVIÈRES ET LA
SÉCURITÉ PUBLIQUE DE UASHAT MAK MANI-UTENAM**

PAR ERIC-ALEXANDRE VERRET

**BUREAU DES RELATIONS AVEC LES MUNICIPALITÉS
DIRECTION DU SOUTIEN AU TERRITOIRE
SÛRETÉ DU QUÉBEC
JUILLET 2018**



Mise en contexte

En juin 2018, la commandante Rachelle Caron a demandé au Bureau des relations avec les municipalités (BRM) de réaliser une analyse portant sur la répartition temporelle des événements impliquant des personnes aux prises avec un problème de santé mentale. Cette analyse soutiendra l'élaboration d'un protocole et vise à déterminer le nombre d'effectifs issus du CISSS qui devraient être assignés sur l'équipe ainsi que le type d'assignation qui pourrait survenir (sur appel, en disponibilité, etc).

Des travaux ont ainsi été réalisés afin de dresser un portrait des dossiers et des cartes d'appel pris en charge par les postes de la MRC de Sept-Rivières et la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam auprès de personnes dont l'état mental est perturbé, en crise ou ayant effectué une tentative de suicide.

Méthodologie

Les données de la Sûreté

Les données brutes du SIGMA, du SRAO et du MIP pour la période du 1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2017 ont été combinées, formatées et recodées afin de permettre de générer des statistiques descriptives sur les volumes de dossiers opérationnels et de cartes d'appel pour les postes de la MRC de Sept-Rivières et l'ensemble des postes de la région Côte-Nord - Saguenay - Lac St-Jean.

Les cartes d'appels assignées de code de « tentative de suicide » (E420), « personne en crise » (R115) ou « personne confuse ou en danger » (E311) ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier ainsi que les dossiers comportant l'un des codes d'activité du MIP « état mental perturbé » (E425), « tentative de suicide » (E420) ou « transfert de personne en crise » (R111) en code principal ou secondaire ont été retenus pour les analyses. A noter que toutes les données ont été exclues dans les cas où une carte d'appel a été ouverte avec le code E420, R115 et E311 et que l'intervention qui s'en est suivi n'avait pas de lien avec une personne aux prises avec un problème de santé mentale. En outre, il est à noter qu'une portion des dossiers retenus ont été ouverts suite à des incidents de nature criminelle comportant comme code secondaire un ou plusieurs des codes visés.

L'heure et la date de création de la carte d'appel et l'heure de l'incident ont été employées pour établir les volumes de dossiers ouverts par heure, par plage horaire et par jour de la semaine. La majorité des 885 dossiers ouverts entre 2014 et 2017 par les patrouilleurs des postes de la MRC de Sept-rivières comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 ont pu être appariés à des cartes d'appel, ce qui fait en sorte qu'une indication sur l'heure de création de la carte d'appel ou l'heure de l'incident est disponible pour plus de 97% des dossiers retenus (865 dossiers).

L'heure et la date de création de la carte d'appel ont aussi été employées pour établir les volumes de cartes d'appel assignées n'étant pas associées à des dossiers opérationnels comportant un code d'appel E420, R115 ou E311, par heure, par plage horaire et par jour de la semaine

Les données de la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

L'ensemble des dossiers pris en charge entre 2015 et 2017 et transmis au CRPQ comportant les codes d'activité du MIP « état mental perturbé » (E425), « tentative de suicide » (E420), « transfert de personne en crise » (R111) et « tentative de suicide » (R300)¹, en code principal ou secondaire, ont été retenus pour produire les matrices et graphiques de la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam, ce qui représente 576 dossiers. Comme les données du MIP rendues disponibles par la Statistique opérationnelle pour la Sécurité Publique de Uashat

¹ Ce code est uniquement employé par les services de police municipaux

mak Mani-Utenam apparaissent incomplètes pour l'année 2014, elles n'ont pas été employées. Les données portant sur l'heure de l'incident et la date d'inscription du dossier au registre ont été employées pour établir les volumes de dossiers pris en charge par heure, par plage horaire et par jour de la semaine par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. Seulement 7 des 576 dossiers retenus (soit 1,22% du total) ne comportaient pas d'indication sur l'heure de l'incident, ce qui fait en sorte qu'ils n'ont pu être intégrés aux tableaux, matrices et graphiques.

Considérant que les volumes annuels de dossiers et de cartes d'appel sont faibles et ne permettent pas de générer des statistiques descriptives qui pourraient faciliter l'interprétation des données, il a été privilégié de présenter des volumes bruts et des proportions quotidiennes du volume de dossiers au lieu de volumes moyens de dossiers et de cartes d'appel selon différents paramètres.

Présentation des résultats et analyse

Le tableau 1 présente les volumes de dossiers comportant l'un des codes d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge annuellement entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières et entre 2015 et 2016 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. En moyenne, les postes principal et auxiliaire de la MRC de Sept-Rivières prennent respectivement en charge annuellement 175 et 46 dossiers impliquant des personnes dont l'état mental est perturbé, en crise ou ayant effectué une tentative de suicide. La Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam a pris en charge en moyenne annuellement 192 dossiers de ce type.

Tableau 1: Volume annuel de dossiers comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières et la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

| Poste | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Moyenne |
|---|------|------|------|------|---------|
| Poste principal de la MRC de Sept-Rivières | 149 | 144 | 189 | 218 | 175,00 |
| Poste auxiliaire de la MRC de Sept-Rivières | 38 | 69 | 32 | 46 | 46,25 |
| Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam | N/D | 164 | 209 | 203 | 192,00 |

Le tableau 2 présente les volumes annuels d'interventions réalisées entre 2014 et 2017 par les patrouilleurs des postes de la MRC de Sept-Rivières impliquant des personnes dont l'état mental est perturbé, en crise ou ayant effectué une tentative de suicide. Pour la fin de cet exercice, la somme des dossiers comprenant l'un des codes d'activité E425, E420 ou R111 ainsi que des cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier représente ici le nombre total d'interventions réalisées par les patrouilleurs. Au total, environ 257 interventions sont réalisées en moyenne chaque année pour ce type d'incident par les patrouilleurs du poste principal de la MRC de Sept-Rivières et 56 par les patrouilleurs du poste auxiliaire de cette MRC.

Tableau 2: Volume annuel d'interventions impliquant des personnes dont l'état mental est perturbé, en crise ou ayant effectué une tentative de suicide réalisées entre 2014 et 2017 par les patrouilleurs des postes de la MRC de Sept-Rivières

| Poste MRC | Type d'intervention | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Moyenne |
|------------------|---|------|------|------|------|---------|
| Poste principal | A Dossiers (E425, E420, R111) | 149 | 144 | 189 | 218 | 175,00 |
| | B Cartes d'appel (E420, R115, E311) | 173 | 262 | 320 | 292 | 261,75 |
| | C Cartes d'appel assignées (E420, R115, E311) | 142 | 203 | 257 | 222 | 206,00 |
| | D Cartes d'appel assignées (E420, R115, E311) et n'étant pas associées à un dossier | 43 | 88 | 115 | 84 | 82,50 |
| | Total Nombre total d'interventions (A+D) | 192 | 232 | 304 | 302 | 257,50 |
| Poste auxiliaire | A Dossiers (E425, E420, R111) | 38 | 69 | 32 | 46 | 46,25 |
| | B Cartes d'appel (E420, R115, E311) | 40 | 82 | 55 | 50 | 56,75 |
| | C Cartes d'appel assignées (E420, R115, E311) | 30 | 55 | 41 | 31 | 39,25 |
| | D Cartes d'appel assignées (E420, R115, E311) et n'étant pas associées à un dossier | 5 | 10 | 15 | 8 | 9,50 |
| | Total Nombre total d'interventions (A+D) | 43 | 79 | 47 | 54 | 55,75 |

Postes de la MRC de Sept-Rivières

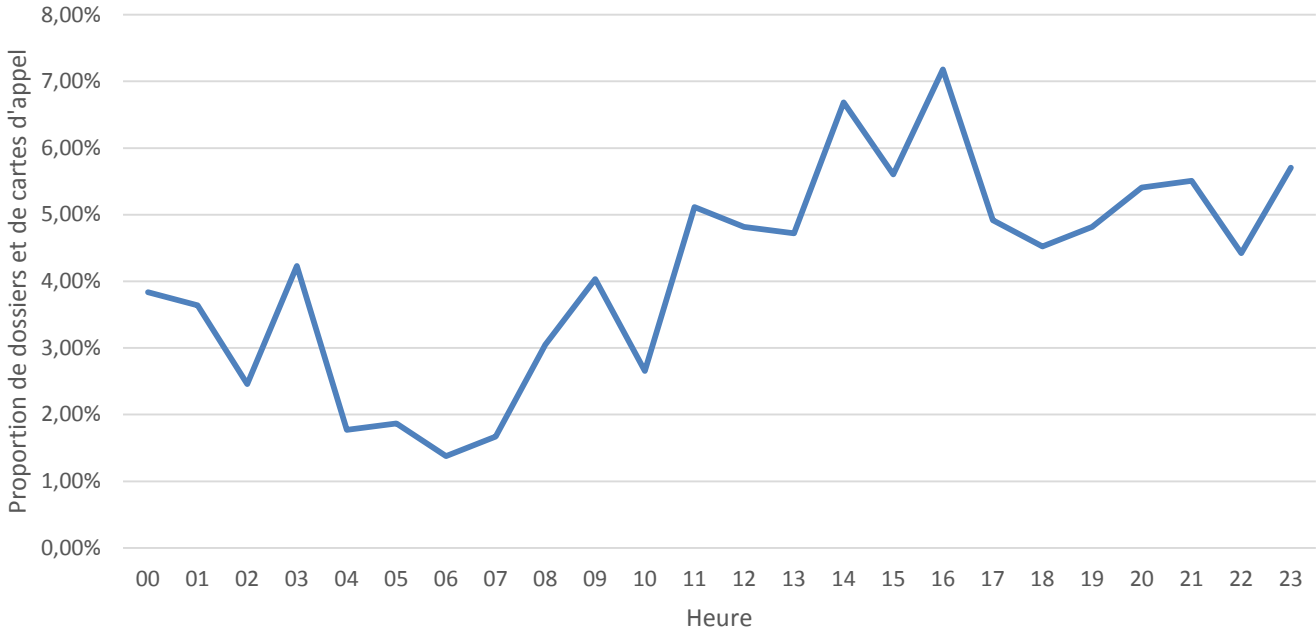
Le tableau 3 présente les volumes et les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-rivières. Il est possible de noter que la plus forte proportion de dossiers et de cartes d'appel (soit environ 7% du total) a été enregistrée à 16 h au poste principal et à 16 h et 21 h au poste auxiliaire. C'est à 6 h que les plus faibles proportions de dossiers ont été enregistrées au poste principal et à 7 h et 8 h au poste auxiliaire.

Tableau 3 : Volume et proportion de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par heure pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières

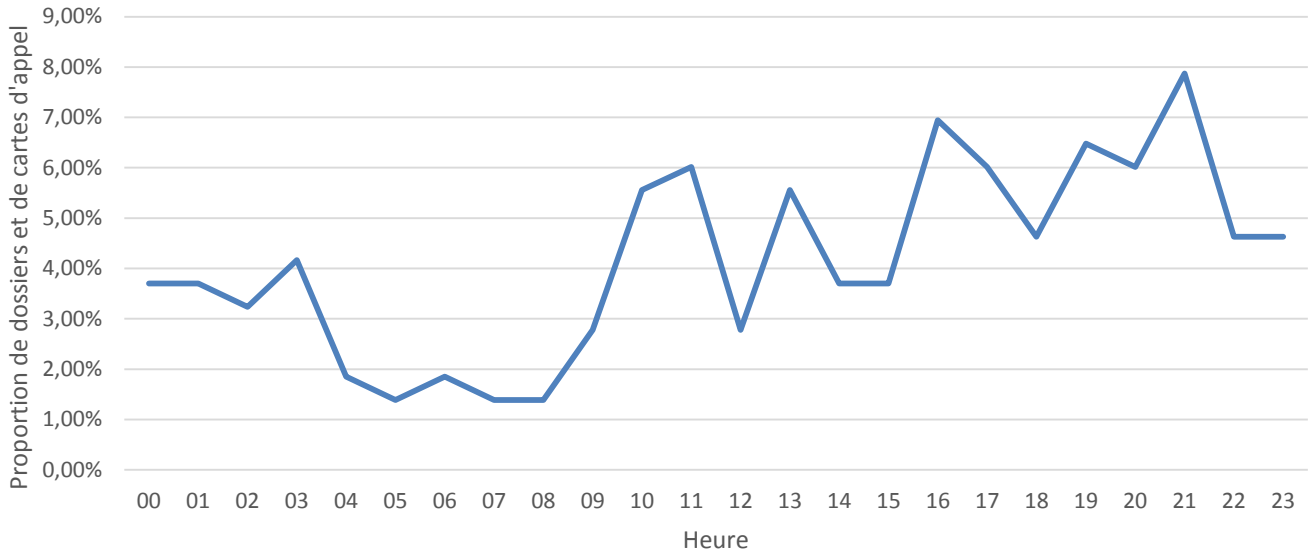
| Heure | Poste principal | | Poste auxiliaire | |
|-------|-----------------|------------|------------------|------------|
| | Volume | Proportion | Volume | Proportion |
| 00 | 39 | 3,83% | 8 | 3,70% |
| 01 | 37 | 3,64% | 8 | 3,70% |
| 02 | 25 | 2,46% | 7 | 3,24% |
| 03 | 43 | 4,23% | 9 | 4,17% |
| 04 | 18 | 1,77% | 4 | 1,85% |
| 05 | 19 | 1,87% | 3 | 1,39% |
| 06 | 14 | 1,38% | 4 | 1,85% |
| 07 | 17 | 1,67% | 3 | 1,39% |
| 08 | 31 | 3,05% | 3 | 1,39% |
| 09 | 41 | 4,03% | 6 | 2,78% |
| 10 | 27 | 2,65% | 12 | 5,56% |
| 11 | 52 | 5,11% | 13 | 6,02% |
| 12 | 49 | 4,82% | 6 | 2,78% |
| 13 | 48 | 4,72% | 12 | 5,56% |
| 14 | 68 | 6,69% | 8 | 3,70% |
| 15 | 57 | 5,60% | 8 | 3,70% |
| 16 | 73 | 7,18% | 15 | 6,94% |
| 17 | 50 | 4,92% | 13 | 6,02% |
| 18 | 46 | 4,52% | 10 | 4,63% |
| 19 | 49 | 4,82% | 14 | 6,48% |
| 20 | 55 | 5,41% | 13 | 6,02% |
| 21 | 56 | 5,51% | 17 | 7,87% |
| 22 | 45 | 4,42% | 10 | 4,63% |
| 23 | 58 | 5,70% | 10 | 4,63% |
| Total | 1017 | 100,00% | 216 | 100,00% |

Les graphiques 1 et 2 illustrent les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-rivières. Ces graphiques constituent des représentations visuelles des données présentées dans le tableau 3.

Graphique 1 : Proportion de dossiers et de cartes d'appel assignées ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par heure pris en charge entre 2014 et 2017 par le poste principal de la MRC de Sept-Rivières



Graphique 2 : Proportion de dossiers et de cartes d'appel assignées ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par heure pris en charge entre 2014 et 2017 par le poste auxiliaire de la MRC de Sept-Rivières



Les matrices 1 et 2 présentent respectivement les volumes et les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par heure et par jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-rivières. Ces matrices permettent l'identification de certaines heures précises qui enregistrent historiquement une proportion importante de dossiers et de cartes d'appel par rapport aux autres heures de la journée.

Matrice 1: Volume de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par heure et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières

| | Heure | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|------------------|-------|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|-------|
| Poste principal | 00 | 5 | 3 | 7 | 5 | 6 | 8 | 5 | 39 |
| | 01 | 4 | 3 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 | 37 |
| | 02 | 3 | 2 | 2 | 1 | 8 | 3 | 6 | 25 |
| | 03 | 4 | 4 | 7 | 1 | 9 | 13 | 5 | 43 |
| | 04 | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 | 6 | 5 | 18 |
| | 05 | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 19 |
| | 06 | 1 | 2 | 1 | 3 | 0 | 6 | 1 | 14 |
| | 07 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 17 |
| | 08 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 | 3 | 31 |
| | 09 | 4 | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 7 | 41 |
| | 10 | 6 | 1 | 3 | 4 | 6 | 3 | 4 | 27 |
| | 11 | 9 | 9 | 9 | 4 | 8 | 7 | 6 | 52 |
| | 12 | 9 | 7 | 11 | 6 | 7 | 5 | 4 | 49 |
| | 13 | 4 | 8 | 8 | 11 | 8 | 4 | 5 | 48 |
| | 14 | 12 | 7 | 15 | 11 | 8 | 7 | 8 | 68 |
| | 15 | 8 | 6 | 6 | 13 | 13 | 5 | 6 | 57 |
| | 16 | 13 | 11 | 12 | 12 | 11 | 6 | 8 | 73 |
| | 17 | 7 | 7 | 9 | 5 | 8 | 9 | 5 | 50 |
| | 18 | 6 | 9 | 1 | 6 | 9 | 8 | 7 | 46 |
| | 19 | 4 | 6 | 8 | 3 | 8 | 7 | 13 | 49 |
| | 20 | 7 | 10 | 9 | 6 | 7 | 6 | 10 | 55 |
| | 21 | 11 | 8 | 10 | 8 | 10 | 6 | 3 | 56 |
| | 22 | 4 | 7 | 6 | 5 | 7 | 8 | 8 | 45 |
| 23 | 4 | 3 | 14 | 4 | 14 | 12 | 7 | 58 | |
| Total | | 132 | 131 | 161 | 128 | 170 | 157 | 138 | 1017 |
| Poste auxiliaire | 00 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 8 |
| | 01 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 8 |
| | 02 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 7 |
| | 03 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 | 9 |
| | 04 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 05 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | 06 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| | 07 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| | 08 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | 09 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| | 10 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 |
| | 11 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 13 |
| | 12 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| | 13 | 0 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 12 |
| | 14 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 8 |
| | 15 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 8 |
| | 16 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 15 |
| | 17 | 2 | 4 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 13 |
| | 18 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| | 19 | 5 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 14 |
| | 20 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 13 |
| | 21 | 3 | 5 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 17 |
| | 22 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 10 |
| 23 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 10 | |
| Total | | 28 | 39 | 27 | 25 | 26 | 38 | 33 | 216 |

Matrice 2 : Proportion de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par heure et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières

| | Heure | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|------------------|-------|--------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|
| | 00 | 3,79% | 2,29% | 4,35% | 3,91% | 3,53% | 5,10% | 3,62% | 3,83% |
| | 01 | 3,03% | 2,29% | 3,11% | 3,91% | 4,12% | 3,82% | 5,07% | 3,64% |
| | 02 | 2,27% | 1,53% | 1,24% | 0,78% | 4,71% | 1,91% | 4,35% | 2,46% |
| | 03 | 3,03% | 3,05% | 4,35% | 0,78% | 5,29% | 8,28% | 3,62% | 4,23% |
| | 04 | 0,76% | 0,00% | 2,48% | 0,78% | 0,59% | 3,82% | 3,62% | 1,77% |
| | 05 | 0,00% | 3,05% | 1,86% | 1,56% | 0,59% | 3,18% | 2,90% | 1,87% |
| | 06 | 0,76% | 1,53% | 0,62% | 2,34% | 0,00% | 3,82% | 0,72% | 1,38% |
| | 07 | 0,76% | 3,05% | 1,24% | 1,56% | 1,76% | 2,55% | 0,72% | 1,67% |
| | 08 | 3,79% | 3,05% | 2,48% | 3,13% | 2,35% | 4,46% | 2,17% | 3,05% |
| | 09 | 3,03% | 4,58% | 3,11% | 4,69% | 4,12% | 3,82% | 5,07% | 4,03% |
| | 10 | 4,55% | 0,76% | 1,86% | 3,13% | 3,53% | 1,91% | 2,90% | 2,65% |
| Poste principal | 11 | 6,82% | 6,87% | 5,59% | 3,13% | 4,71% | 4,46% | 4,35% | 5,11% |
| | 12 | 6,82% | 5,34% | 6,83% | 4,69% | 4,12% | 3,18% | 2,90% | 4,82% |
| | 13 | 3,03% | 6,11% | 4,97% | 8,59% | 4,71% | 2,55% | 3,62% | 4,72% |
| | 14 | 9,09% | 5,34% | 9,32% | 8,59% | 4,71% | 4,46% | 5,80% | 6,69% |
| | 15 | 6,06% | 4,58% | 3,73% | 10,16% | 7,65% | 3,18% | 4,35% | 5,60% |
| | 16 | 9,85% | 8,40% | 7,45% | 9,38% | 6,47% | 3,82% | 5,80% | 7,18% |
| | 17 | 5,30% | 5,34% | 5,59% | 3,91% | 4,71% | 5,73% | 3,62% | 4,92% |
| | 18 | 4,55% | 6,87% | 0,62% | 4,69% | 5,29% | 5,10% | 5,07% | 4,52% |
| | 19 | 3,03% | 4,58% | 4,97% | 2,34% | 4,71% | 4,46% | 9,42% | 4,82% |
| | 20 | 5,30% | 7,63% | 5,59% | 4,69% | 4,12% | 3,82% | 7,25% | 5,41% |
| | 21 | 8,33% | 6,11% | 6,21% | 6,25% | 5,88% | 3,82% | 2,17% | 5,51% |
| | 22 | 3,03% | 5,34% | 3,73% | 3,91% | 4,12% | 5,10% | 5,80% | 4,42% |
| | 23 | 3,03% | 2,29% | 8,70% | 3,13% | 8,24% | 7,64% | 5,07% | 5,70% |
| | Total | | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Heure | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
| | 00 | 7,14% | 0,00% | 3,70% | 0,00% | 11,54% | 5,26% | 0,00% | 3,70% |
| | 01 | 3,57% | 5,13% | 0,00% | 0,00% | 3,85% | 0,00% | 12,12% | 3,70% |
| | 02 | 0,00% | 5,13% | 3,70% | 4,00% | 3,85% | 0,00% | 6,06% | 3,24% |
| | 03 | 3,57% | 0,00% | 7,41% | 0,00% | 3,85% | 10,53% | 3,03% | 4,17% |
| | 04 | 3,57% | 2,56% | 7,41% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,85% |
| | 05 | 7,14% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,85% | 0,00% | 0,00% | 1,39% |
| | 06 | 0,00% | 0,00% | 7,41% | 4,00% | 0,00% | 2,63% | 0,00% | 1,85% |
| | 07 | 0,00% | 0,00% | 3,70% | 0,00% | 3,85% | 2,63% | 0,00% | 1,39% |
| | 08 | 0,00% | 2,56% | 3,70% | 0,00% | 3,85% | 0,00% | 0,00% | 1,39% |
| | 09 | 3,57% | 2,56% | 0,00% | 4,00% | 3,85% | 2,63% | 3,03% | 2,78% |
| | 10 | 3,57% | 7,69% | 11,11% | 4,00% | 3,85% | 5,26% | 3,03% | 5,56% |
| Poste auxiliaire | 11 | 7,14% | 5,13% | 7,41% | 12,00% | 3,85% | 2,63% | 6,06% | 6,02% |
| | 12 | 0,00% | 2,56% | 3,70% | 4,00% | 0,00% | 7,89% | 0,00% | 2,78% |
| | 13 | 0,00% | 10,26% | 3,70% | 4,00% | 7,69% | 5,26% | 6,06% | 5,56% |
| | 14 | 3,57% | 5,13% | 3,70% | 4,00% | 0,00% | 5,26% | 3,03% | 3,70% |
| | 15 | 0,00% | 7,69% | 3,70% | 8,00% | 0,00% | 2,63% | 3,03% | 3,70% |
| | 16 | 3,57% | 7,69% | 7,41% | 4,00% | 3,85% | 7,89% | 12,12% | 6,94% |
| | 17 | 7,14% | 10,26% | 3,70% | 8,00% | 0,00% | 5,26% | 6,06% | 6,02% |
| | 18 | 7,14% | 5,13% | 0,00% | 8,00% | 7,69% | 2,63% | 3,03% | 4,63% |
| | 19 | 17,86% | 2,56% | 7,41% | 8,00% | 0,00% | 2,63% | 9,09% | 6,48% |
| | 20 | 3,57% | 0,00% | 7,41% | 4,00% | 3,85% | 10,53% | 12,12% | 6,02% |
| | 21 | 10,71% | 12,82% | 0,00% | 12,00% | 11,54% | 5,26% | 3,03% | 7,87% |
| | 22 | 0,00% | 2,56% | 3,70% | 4,00% | 3,85% | 10,53% | 6,06% | 4,63% |
| | 23 | 7,14% | 2,56% | 0,00% | 4,00% | 15,38% | 2,63% | 3,03% | 4,63% |
| | Total | | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Les matrices 3 et 4 présentent respectivement les volumes et les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-rivières.

Bien que certaines exceptions apparaissent selon le jour de la semaine, il est possible d'observer pour les deux postes MRC que les proportions historiques du volume de dossiers et de cartes d'appel sont les plus faibles entre 4 h et 10 h et que les plages horaires s'étirant de 10 h à 16 h et de 19 h à minuit sont celles qui enregistrent les plus fortes proportions du volume de dossiers et de cartes d'appel au cours de la période de référence s'étirant de 2014 à 2017.

De plus, c'est le vendredi, le samedi et le dimanche, entre minuit et 4 h que sont enregistrées les plus fortes proportions historiques du volume de dossiers et de cartes d'appels pour cette plage horaire par rapport aux autres jours de la semaine. Cette situation est analogue à celle observée dans plusieurs postes de la Sûreté, qui observent une augmentation parfois substantielle de la charge de travail au cours de cette plage horaire du vendredi au dimanche.

Matrice 3: Volume de dossiers comportant un code E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières

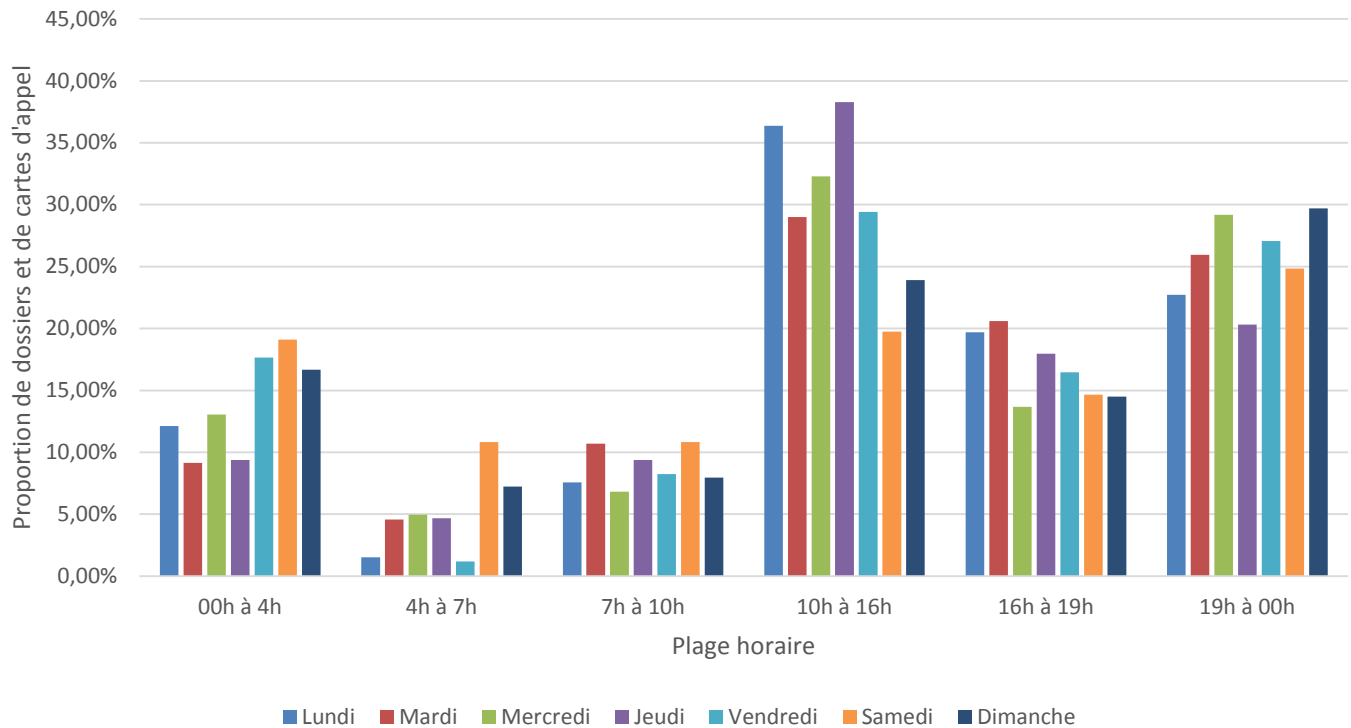
| | Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|------------------|---------------|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|-------|
| Poste principal | 00h à 4h | 16 | 12 | 21 | 12 | 30 | 30 | 23 | 144 |
| | 4h à 7h | 2 | 6 | 8 | 6 | 2 | 17 | 10 | 51 |
| | 7h à 10h | 10 | 14 | 11 | 12 | 14 | 17 | 11 | 89 |
| | 10h à 16h | 48 | 38 | 52 | 49 | 50 | 31 | 33 | 301 |
| | 16h à 19h | 26 | 27 | 22 | 23 | 28 | 23 | 20 | 169 |
| | 19h à 00h | 30 | 34 | 47 | 26 | 46 | 39 | 41 | 263 |
| | Total | | 132 | 131 | 161 | 128 | 170 | 157 | 138 |
| Poste auxiliaire | 00h à 4h | 4 | 4 | 4 | 1 | 6 | 6 | 7 | 32 |
| | 4h à 7h | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 11 |
| | 7h à 10h | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 12 |
| | 10h à 16h | 4 | 15 | 9 | 9 | 4 | 11 | 7 | 59 |
| | 16h à 19h | 5 | 9 | 3 | 5 | 3 | 6 | 7 | 38 |
| | 19h à 00h | 11 | 8 | 5 | 8 | 9 | 12 | 11 | 64 |
| | Total | | 28 | 39 | 27 | 25 | 26 | 38 | 33 |

Matrice 4: Proportion de dossiers comportant un code E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-Rivières

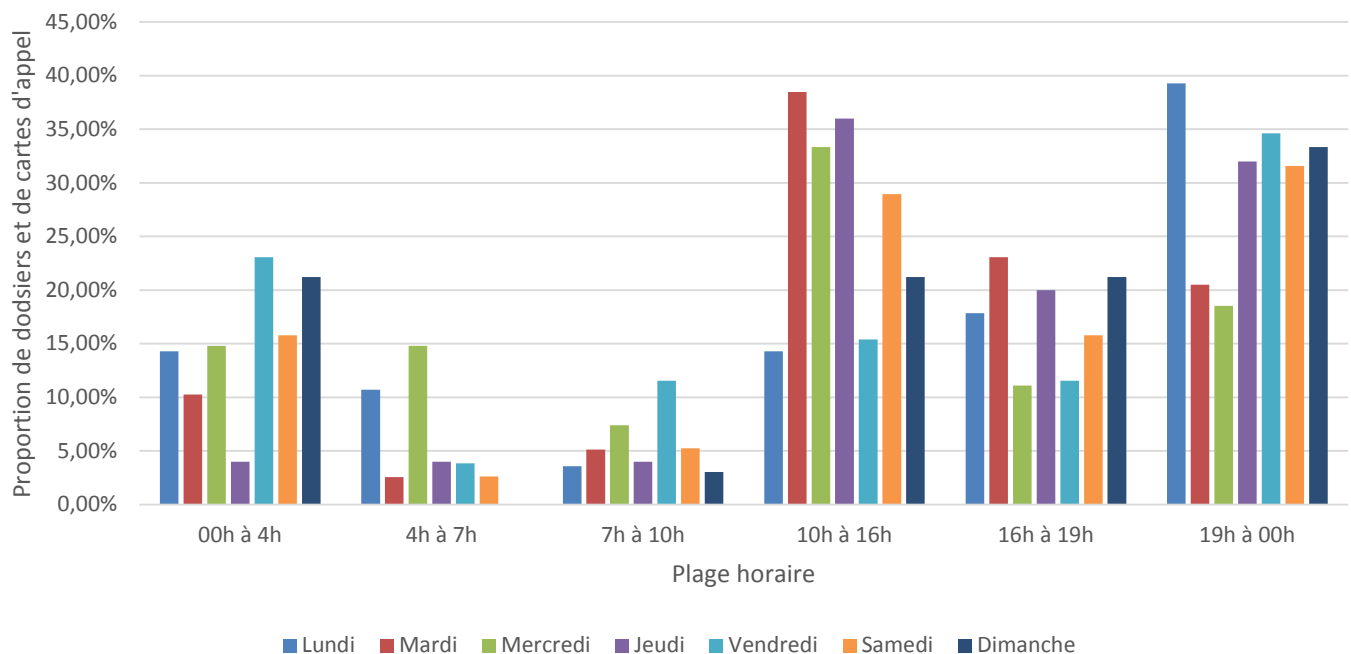
| | Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|------------------|---------------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|
| Poste principal | 00h à 4h | 12,12% | 9,16% | 13,04% | 9,38% | 17,65% | 19,11% | 16,67% | 14,16% |
| | 4h à 7h | 1,52% | 4,58% | 4,97% | 4,69% | 1,18% | 10,83% | 7,25% | 5,01% |
| | 7h à 10h | 7,58% | 10,69% | 6,83% | 9,38% | 8,24% | 10,83% | 7,97% | 8,75% |
| | 10h à 16h | 36,36% | 29,01% | 32,30% | 38,28% | 29,41% | 19,75% | 23,91% | 29,60% |
| | 16h à 19h | 19,70% | 20,61% | 13,66% | 17,97% | 16,47% | 14,65% | 14,49% | 16,62% |
| | 19h à 00h | 22,73% | 25,95% | 29,19% | 20,31% | 27,06% | 24,84% | 29,71% | 25,86% |
| | Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| | Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
| Poste auxiliaire | 00h à 4h | 14,29% | 10,26% | 14,81% | 4,00% | 23,08% | 15,79% | 21,21% | 14,81% |
| | 4h à 7h | 10,71% | 2,56% | 14,81% | 4,00% | 3,85% | 2,63% | 0,00% | 5,09% |
| | 7h à 10h | 3,57% | 5,13% | 7,41% | 4,00% | 11,54% | 5,26% | 3,03% | 5,56% |
| | 10h à 16h | 14,29% | 38,46% | 33,33% | 36,00% | 15,38% | 28,95% | 21,21% | 27,31% |
| | 16h à 19h | 17,86% | 23,08% | 11,11% | 20,00% | 11,54% | 15,79% | 21,21% | 17,59% |
| | 19h à 00h | 39,29% | 20,51% | 18,52% | 32,00% | 34,62% | 31,58% | 33,33% | 29,63% |
| | Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Les graphiques 3 et 4 illustrent les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 n'étant pas associées à un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la MRC de Sept-rivières. Ces graphiques constituent des représentations visuelles des données présentées dans la matrice 4.

Graphique 3: Proportion de dossiers et de cartes d'appel assignées ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par le poste principal de la MRC de Sept-Rivières



Graphique 4: Proportion de dossiers et de cartes d'appel assignées ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par le poste auxiliaire de la MRC de Sept-Rivières



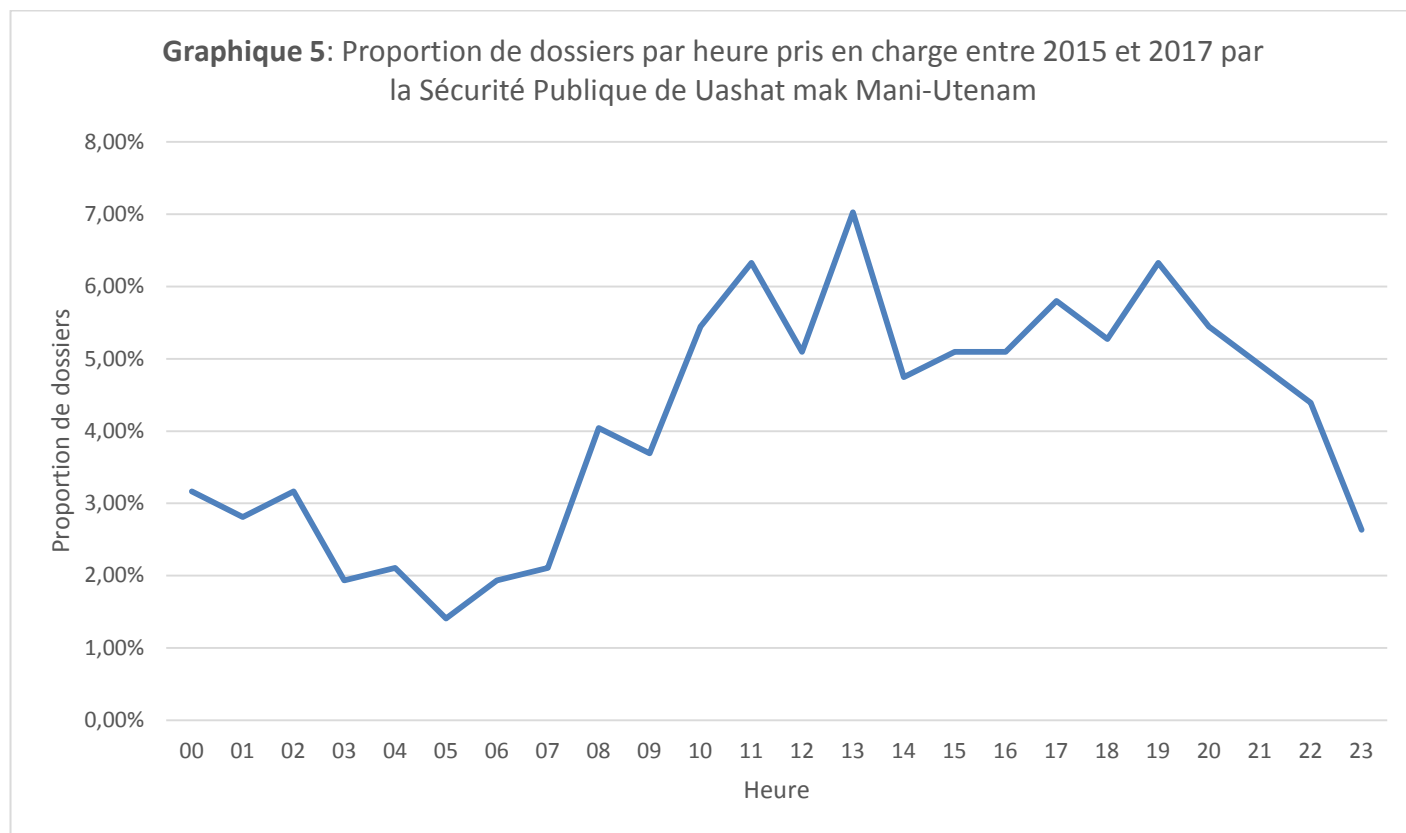
Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

Le tableau 4 présente les volumes et les proportions de dossiers par heure comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. Les plus faibles volumes de dossiers sont observés à 5 heures et les volumes de dossiers les plus élevés sont observés à 13 heures au cours de la période de référence s'étirant de 2015 à 2017.

Tableau 4 : Volume et proportion de dossiers par heure comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

| Heure | Volume | Proportion |
|--------------|------------|----------------|
| 00 | 18 | 3,16% |
| 01 | 16 | 2,81% |
| 02 | 18 | 3,16% |
| 03 | 11 | 1,93% |
| 04 | 12 | 2,11% |
| 05 | 8 | 1,41% |
| 06 | 11 | 1,93% |
| 07 | 12 | 2,11% |
| 08 | 23 | 4,04% |
| 09 | 21 | 3,69% |
| 10 | 31 | 5,45% |
| 11 | 36 | 6,33% |
| 12 | 29 | 5,10% |
| 13 | 40 | 7,03% |
| 14 | 27 | 4,75% |
| 15 | 29 | 5,10% |
| 16 | 29 | 5,10% |
| 17 | 33 | 5,80% |
| 18 | 30 | 5,27% |
| 19 | 36 | 6,33% |
| 20 | 31 | 5,45% |
| 21 | 28 | 4,92% |
| 22 | 25 | 4,39% |
| 23 | 15 | 2,64% |
| Total | 569 | 100,00% |

Le graphique 5 illustre les proportions de dossiers par heure comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. Ce graphique permet de visualiser les proportions de dossiers présentées dans le tableau 4.



Les matrices 5 et 6 présentent respectivement les volumes et les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. Ces données permettent l'identification de certaines heures précises qui enregistrent historiquement une proportion importante du volume de dossiers par rapport aux autres heures de la journée.

Matrice 5 : Volume de dossiers par heure et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

| Heure | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 00 | 2 | | 6 | 4 | 2 | 2 | 2 | 18 |
| 01 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 16 |
| 02 | | 1 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 18 |
| 03 | 1 | 1 | | 1 | 3 | 4 | 1 | 11 |
| 04 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 5 | 2 | 12 |
| 05 | | | 1 | | 1 | 1 | 5 | 8 |
| 06 | 2 | | 1 | 2 | | 5 | 1 | 11 |
| 07 | 1 | 3 | | 2 | 3 | 3 | | 12 |
| 08 | 3 | 4 | 6 | 4 | 1 | 2 | 3 | 23 |
| 09 | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | | 21 |
| 10 | 3 | 5 | 3 | 6 | 6 | 5 | 3 | 31 |
| 11 | 1 | 2 | 7 | 6 | 11 | 4 | 5 | 36 |
| 12 | 3 | 7 | 2 | 5 | 2 | 6 | 4 | 29 |
| 13 | 3 | 10 | 6 | 6 | 5 | 8 | 2 | 40 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 7 | 27 |
| 15 | 2 | 7 | 3 | 3 | 3 | 7 | 4 | 29 |
| 16 | 6 | 7 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 29 |
| 17 | 6 | 4 | 12 | 4 | 4 | 2 | 1 | 33 |
| 18 | 10 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 30 |
| 19 | 8 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 9 | 36 |
| 20 | 4 | 4 | 7 | 3 | 3 | 4 | 6 | 31 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | | 7 | 9 | 1 | 28 |
| 22 | 1 | 6 | 5 | 1 | | 3 | 9 | 25 |
| 23 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| Total | 72 | 81 | 90 | 75 | 76 | 97 | 78 | 569 |

Matrice 6: Proportion de dossiers par heure et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

| Heure | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 00 | 2,78% | 0,00% | 6,67% | 5,33% | 2,63% | 2,06% | 2,56% | 3,16% |
| 01 | 4,17% | 3,70% | 2,22% | 1,33% | 2,63% | 2,06% | 3,85% | 2,81% |
| 02 | 0,00% | 1,23% | 4,44% | 2,67% | 5,26% | 5,15% | 2,56% | 3,16% |
| 03 | 1,39% | 1,23% | 0,00% | 1,33% | 3,95% | 4,12% | 1,28% | 1,93% |
| 04 | 1,39% | 1,23% | 2,22% | 0,00% | 1,32% | 5,15% | 2,56% | 2,11% |
| 05 | 0,00% | 0,00% | 1,11% | 0,00% | 1,32% | 1,03% | 6,41% | 1,41% |
| 06 | 2,78% | 0,00% | 1,11% | 2,67% | 0,00% | 5,15% | 1,28% | 1,93% |
| 07 | 1,39% | 3,70% | 0,00% | 2,67% | 3,95% | 3,09% | 0,00% | 2,11% |
| 08 | 4,17% | 4,94% | 6,67% | 5,33% | 1,32% | 2,06% | 3,85% | 4,04% |
| 09 | 2,78% | 6,17% | 2,22% | 6,67% | 3,95% | 4,12% | 0,00% | 3,69% |
| 10 | 4,17% | 6,17% | 3,33% | 8,00% | 7,89% | 5,15% | 3,85% | 5,45% |
| 11 | 1,39% | 2,47% | 7,78% | 8,00% | 14,47% | 4,12% | 6,41% | 6,33% |
| 12 | 4,17% | 8,64% | 2,22% | 6,67% | 2,63% | 6,19% | 5,13% | 5,10% |
| 13 | 4,17% | 12,35% | 6,67% | 8,00% | 6,58% | 8,25% | 2,56% | 7,03% |
| 14 | 5,56% | 3,70% | 4,44% | 6,67% | 2,63% | 2,06% | 8,97% | 4,75% |
| 15 | 2,78% | 8,64% | 3,33% | 4,00% | 3,95% | 7,22% | 5,13% | 5,10% |
| 16 | 8,33% | 8,64% | 5,56% | 4,00% | 2,63% | 3,09% | 3,85% | 5,10% |
| 17 | 8,33% | 4,94% | 13,33% | 5,33% | 5,26% | 2,06% | 1,28% | 5,80% |
| 18 | 13,89% | 2,47% | 2,22% | 6,67% | 5,26% | 4,12% | 3,85% | 5,27% |
| 19 | 11,11% | 1,23% | 5,56% | 6,67% | 3,95% | 5,15% | 11,54% | 6,33% |
| 20 | 5,56% | 4,94% | 7,78% | 4,00% | 3,95% | 4,12% | 7,69% | 5,45% |
| 21 | 5,56% | 3,70% | 4,44% | 0,00% | 9,21% | 9,28% | 1,28% | 4,92% |
| 22 | 1,39% | 7,41% | 5,56% | 1,33% | 0,00% | 3,09% | 11,54% | 4,39% |
| 23 | 2,78% | 2,47% | 1,11% | 2,67% | 5,26% | 2,06% | 2,56% | 2,64% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Les matrices 7 et 8 présentent respectivement les volumes et les proportions de dossiers par plage horaire et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam.

Comme dans le cas des postes de la MRC De Sept-Rivières, il est possible d'observer pour les deux postes MRC que les proportions de dossiers sont les plus faibles entre 4 h et 10 h et que les plages horaires s'étirant de 10 h à 16 h et de 19 h à minuit sont celles qui enregistrent les plus fortes proportions du volume de dossiers au cours de la période de référence s'étirant de 2014 à 2017, bien que certaines exceptions existent toutefois selon le jour de la semaine.

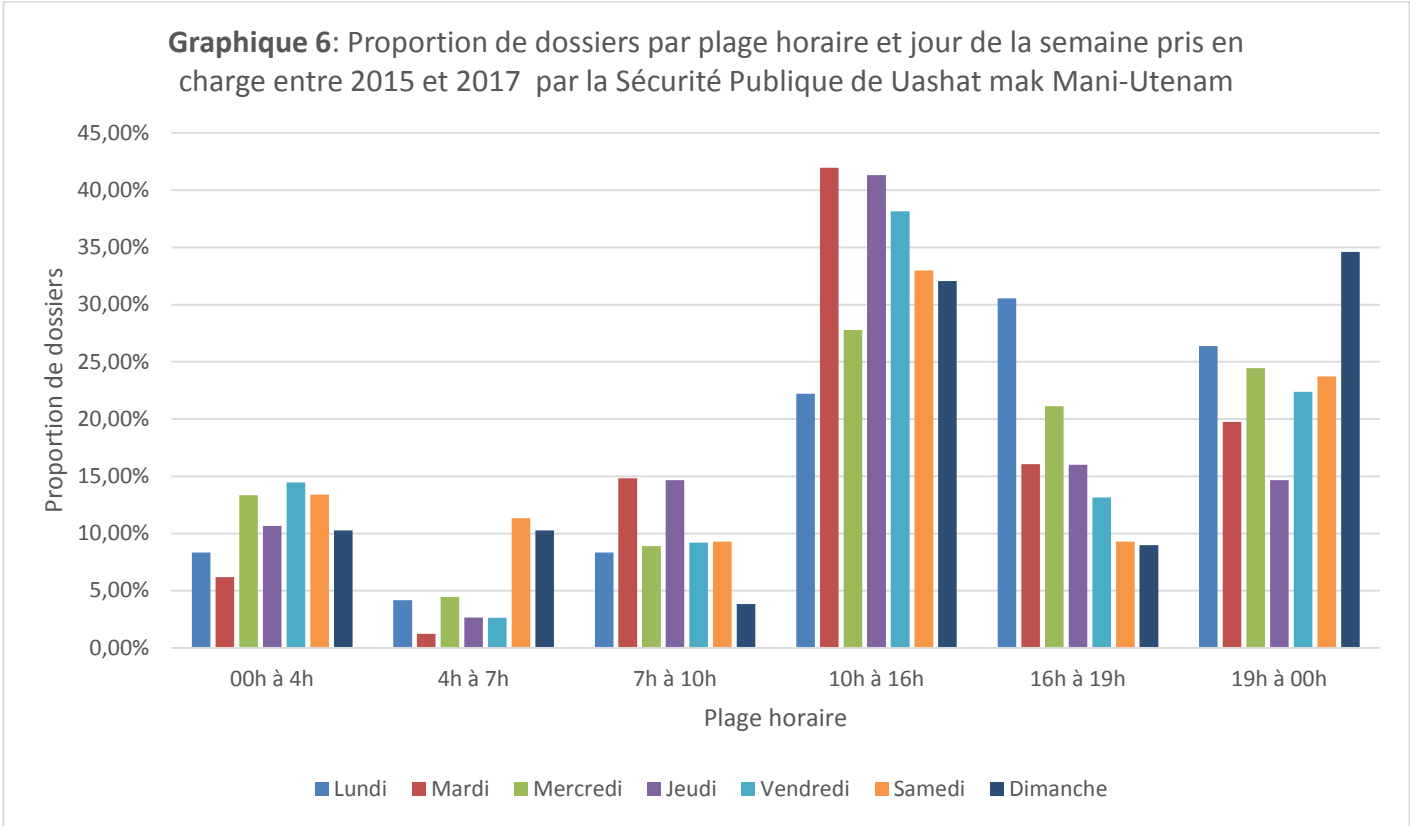
Matrice 7: Volume de dossiers par plage horaire et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

| Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|---------------|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|-------|
| 00h à 4h | 6 | 5 | 12 | 8 | 11 | 13 | 8 | 63 |
| 4h à 7h | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 11 | 8 | 31 |
| 7h à 10h | 6 | 12 | 8 | 11 | 7 | 9 | 3 | 56 |
| 10h à 16h | 16 | 34 | 25 | 31 | 29 | 32 | 25 | 192 |
| 16h à 19h | 22 | 13 | 19 | 12 | 10 | 9 | 7 | 92 |
| 19h à 00h | 19 | 16 | 22 | 11 | 17 | 23 | 27 | 135 |
| Total | 72 | 81 | 90 | 75 | 76 | 97 | 78 | 569 |

Matrice 8: Proportion de dossiers par plage horaire et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam

| Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|---------------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|
| 00h à 4h | 8,33% | 6,17% | 13,33% | 10,67% | 14,47% | 13,40% | 10,26% | 11,07% |
| 4h à 7h | 4,17% | 1,23% | 4,44% | 2,67% | 2,63% | 11,34% | 10,26% | 5,45% |
| 7h à 10h | 8,33% | 14,81% | 8,89% | 14,67% | 9,21% | 9,28% | 3,85% | 9,84% |
| 10h à 16h | 22,22% | 41,98% | 27,78% | 41,33% | 38,16% | 32,99% | 32,05% | 33,74% |
| 16h à 19h | 30,56% | 16,05% | 21,11% | 16,00% | 13,16% | 9,28% | 8,97% | 16,17% |
| 19h à 00h | 26,39% | 19,75% | 24,44% | 14,67% | 22,37% | 23,71% | 34,62% | 23,73% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Le graphique 6 illustre les proportions de dossiers par plage horaire et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420, R111 ou R300 pris en charge entre 2015 et 2017 par la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. Ce graphique permet de visualiser les données présentées dans la matrice 8.



Région Côte-Nord - Saguenay - Lac St-Jean

Les matrices 9 et 10 présentent respectivement les volumes et les proportions de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la Sûreté de la région Côte-Nord - Saguenay - Lac St-Jean. Il est intéressant de noter les similitudes existantes entre les données présentées précédemment pour les postes de la MRC de Sept-Rivières et la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam. En effet, tant au niveau régional que local, les proportions les plus faibles du volume de dossiers et de cartes d'appel sont enregistrées entre 4 h et 10 h et les plus fortes proportions du volume de dossiers et de cartes d'appel au cours de la période de référence sont enregistrées entre 10 h et 16 h et entre 19 h et minuit. Au niveau régional, c'est également le vendredi, samedi et dimanche, entre minuit et 4 h que sont enregistrées les plus fortes proportions du volume de dossiers pour cette plage horaire par rapport aux autres jours de la semaine.

Matrice 9: Volume de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la région Côte-Nord - Saguenay - Lac St-Jean

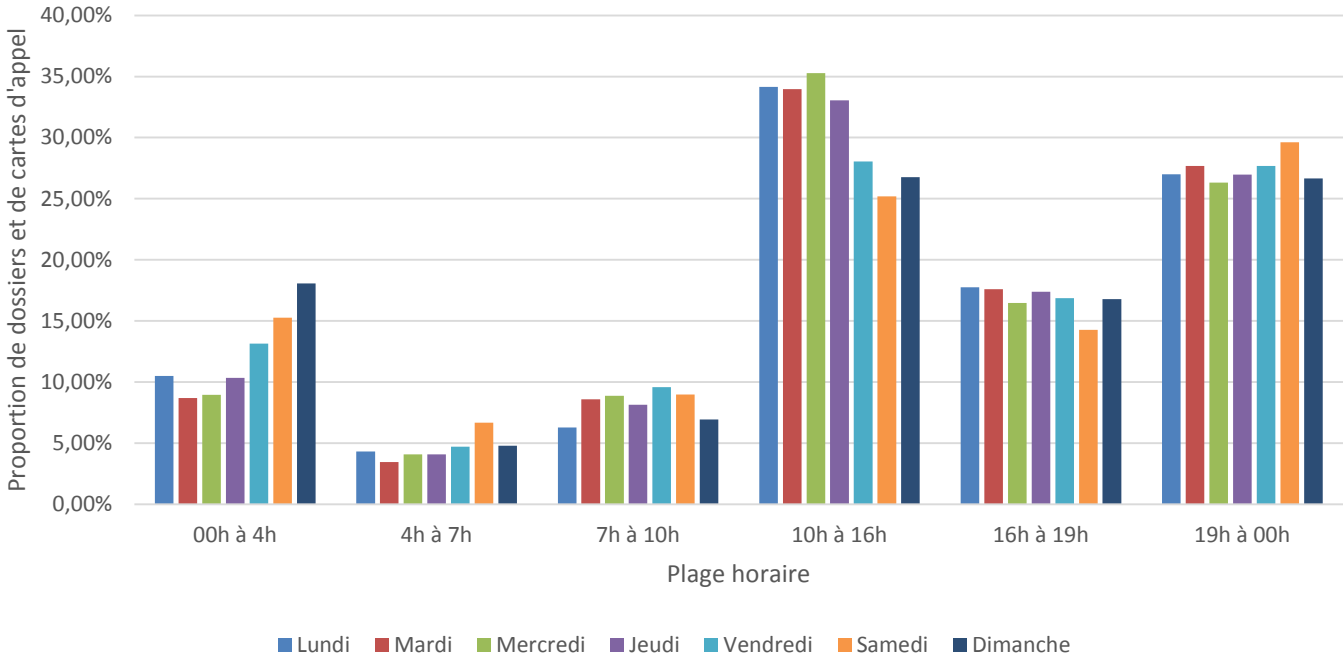
| Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|---------------|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|-------|
| 00h à 4h | 107 | 83 | 92 | 94 | 148 | 165 | 185 | 874 |
| 4h à 7h | 44 | 33 | 42 | 37 | 53 | 72 | 49 | 330 |
| 7h à 10h | 64 | 82 | 91 | 74 | 108 | 97 | 71 | 587 |
| 10h à 16h | 348 | 324 | 362 | 300 | 316 | 272 | 274 | 2 196 |
| 16h à 19h | 181 | 168 | 169 | 158 | 190 | 154 | 172 | 1 192 |
| 19h à 00h | 275 | 264 | 270 | 245 | 312 | 320 | 273 | 1 959 |
| Total | 1019 | 954 | 1026 | 908 | 1127 | 1080 | 1024 | 7138 |

Matrice 10: Proportion de dossiers comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la région Côte-Nord - Saguenay - Lac St-Jean

| Plage horaire | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche | Total |
|---------------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|
| 00h à 4h | 10,50% | 8,70% | 8,97% | 10,35% | 13,13% | 15,28% | 18,07% | 12,24% |
| 4h à 7h | 4,32% | 3,46% | 4,09% | 4,07% | 4,70% | 6,67% | 4,79% | 4,62% |
| 7h à 10h | 6,28% | 8,60% | 8,87% | 8,15% | 9,58% | 8,98% | 6,93% | 8,22% |
| 10h à 16h | 34,15% | 33,96% | 35,28% | 33,04% | 28,04% | 25,19% | 26,76% | 30,76% |
| 16h à 19h | 17,76% | 17,61% | 16,47% | 17,40% | 16,86% | 14,26% | 16,80% | 16,70% |
| 19h à 00h | 26,99% | 27,67% | 26,32% | 26,98% | 27,68% | 29,63% | 26,66% | 27,44% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Le graphique 7 illustre les proportions de dossiers par plage horaire et jour de la semaine comportant un code d'activité E425, E420 ou R111 et de cartes d'appel assignées de code E420, R115 ou E311 ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la Sûreté de la région Côte-Nord - Saguenay - Lac St-Jean. Ce graphique permet de visualiser les données présentées dans la matrice 10.

Graphique 7: Proportion de dossiers et de cartes d'appel assignées ne s'étant pas traduites par l'ouverture d'un dossier par plage horaire et jour de la semaine pris en charge entre 2014 et 2017 par les postes de la région Côte-Nord-Saguenay-Lac St-Jean



Recommandations

- Considérant que, pour les postes de la MRC de Sept-Rivières, les plages horaires s'étirant de 10 h à 16h et de 19 h à minuit enregistrent les plus fortes proportions du volume de dossiers et de cartes d'appel impliquant des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale;
- Considérant que, pour la Sécurité Publique de Uashat mak Mani-Utenam, les plus fortes proportions du volume de dossiers impliquant des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale sont enregistrées au cours de ces mêmes plages horaires :
 - une attention particulière devrait être portée sur les plages horaires s'étirant de 10 h à 16 h et de 19 h à minuit lors de l'élaboration du protocole visant notamment à déterminer le nombre d'effectifs issus du CISSS qui devrait être assigné sur l'équipe mixte.
- Considérant que des variations parfois importantes des proportions du volume de dossiers et de cartes d'appel impliquant des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale existent selon les jours de la semaine, les heures et les plages horaires et que certaines augmentations des proportions surviennent le soir, la nuit et la fin de semaine :
 - Une grande flexibilité dans le déploiement des effectifs visés par le protocole apparaît requise afin d'arrimer les plus importants volumes d'interventions policières avec la capacité d'intervention des intervenants sociaux du CISSS impliqué.