

**DESCRIPTION**

Horaire: 8h30-17h00

La maladie constitue l'une des expériences stressantes que la plupart des personnes ou leurs proches vivront un jour ou l'autre. Une communication et des gestes empreints de compassion de la part des infirmières et des autres professionnels sont des moyens susceptibles de faire la différence dans l'accompagnement et l'expérience de santé des personnes tout au long du continuum de soin.

Objectifs d'apprentissage :

Au terme de la formation, les participantes et participants pourront :

- Établir des liens entre des soins et services empreints de compassion, l'implication des usagers dans leur expérience de soins et de services et la qualité des soins et services;
- Identifier et démontrer des comportements verbaux et non verbaux qui expriment la compassion
- Identifier des facteurs/situations susceptibles de provoquer des réactions de colère/frustration de la part des usagers et nommer des moyens de prévention
- Proposer des actions pour transférer les apprentissages dans les actions quotidiennes.

Formateurs:

Marie-Claude Poulin

Marie-Claude Poulin détient une maîtrise en service social et une maîtrise en rédaction/communication de l'Université de Sherbrooke. Elle compte plus de 30 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Ouvrant au sein du Réseau Planetree Francophone depuis sa fondation en 2009, elle a développé et offert des formations sur une diversité de thèmes, notamment le partenariat avec les proches aidants et l'apport de la compassion dans les relations interpersonnelles. Elle occupe également un poste de conseillère à l'expérience usager au CIUSSS de l'Estrie - CHUS et enseigne la méditation par la pleine conscience depuis sept ans.

Marie-Michèle Brodeur

Docteure en psychologie organisationnelle, Marie-Michèle Brodeur est particulièrement intéressée par la nature et le sens de l'expérience des personnes en contexte de travail. Ses domaines d'expertise incluent la mobilisation, l'empowerment et la santé organisationnelle. Marie-Michèle agit comme conseillère aux organisations depuis les débuts du Réseau Planetree Québec. Son expertise en psychologie organisationnelle est une importante contribution à la démarche d'implantation Planetree qui fait aujourd'hui figure de référence dans le réseau de la santé.

Dominique Paquette

Professionnelle et gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux, elle a travaillé pendant plus de 30 ans dans des établissements de missions variées. Animée par son intérêt pour l'approche centrée sur la personne, l'humanisation continue des services et de la gestion, le développement des connaissances et la performance organisationnelle, elle met à contribution ses habiletés dans ce réseau à titre de conseillère aux organisations pour le réseau Réseau Planetree Francophone depuis 2008.

CIBLE

Toutes les infirmières en relation avec les clientèles peuvent bénéficier de cette formation

Renseignements : Équipe Mistral 1 844 504-2995 • 514 504-2995

169 \$: Prix membre et étudiant*

200 \$ Prix courant*

*Prix avant taxes