

Déclaration Statutaire

Je, Michel, Helen, [REDACTED], Kitcisakik Qc, J9P7C5 née le [REDACTED]

Dans l'année, je ^{me} suis présenté à l'hôpital de Val-d'Or pour faire un traitement, car j'ai un problème de santé, le diabète. Je suis arrivé 15 minutes en retard pour mon traitement. L'infirmière présente a fait une remarque sur mon retard. Par la suite, j'ai remarqué qu'une femme allochtone est arrivée 1 heure en retard et l'infirmière n'a rien dit la concernant. Cela m'a offensé que l'infirmière souligne mon retard et pas l'autre femme. J'ai fait part de mon observation et de mon mécontentement à cette dernière et elle a ressenti un malaise.

J'ai perçu cette situation comme de la discrimination. Pourquoi avertir seulement moi quand l'autre femme qui est allochtone était encore plus en retard que moi?

Signature du déclarant.

[Signature]

Déclaré devant

moi

Michelle DeChamplain

(Enquêteur/e)

A *Kitcisakik*

le *28 août 2017*

Page 1 de 1

Complément d'enquête

Dans qu'elle département avez-vous été traité?

Santé courante au CH de Val-d'Or

La date et l'heure de l'événement?

En été 2017 vers 14h00 14h30

Quelle est le nom de l'infirmière?

Je me souviens seulement de son prénom : [REDACTED]

Le traitement a-t-il bien été?

Oui, mais l'infirmière n'avait pas le temps de me faire le pansement de 45 minutes vu le manque de personnel.

Quelle est la fréquence de vos traitements et comment ça se passe?

Environ 3 jours par semaine de Avril à Septembre 2017. Je reçois les services aussi au Centre de santé de Kitsisakik. Ce qui fait que je n'ai pas toujours à retourner à VD. Normalement ça se passe bien à VD.

Qu'elle était l'attitude de l'infirmière quand elle vous a dit le commentaire?

Elle me parlait de façon enfantine. Elle m'a dit : « Vous êtes en retard madame Michel »

Récit prit le : 2017-07-21

Récit validé le : 2017-08-28

Complément d'enquête fait le : 2017-11-16