



Direction clientèle – Urgences, EVAQ

Le 24 janvier 2018

PAR COURRIEL

Dr Samir Shaheen-Hussain, MD CM, FRCPC  
Clinicien, Division de l'urgence médicale  
Département de pédiatrie  
L'Hôpital de Montréal pour enfants

**Objet : Votre correspondance au sujet du transport aérien d'enfants du Nunavik vers l'Hôpital de Montréal pour enfants par l'Évacuations aéromédicales du Québec (ÉVAQ)**

---

Docteur,

En suivi de votre correspondance qui nous a été transmise le 19 décembre dernier, dans laquelle vous nous transmettez vos inquiétudes en ce qui a trait aux enfants transférés par l'avion Challenger qui ne bénéficient pas d'accompagnement, nous tenons à vous remercier de l'intérêt que vous portez à la qualité des soins des patients.

Nous tenons également à vous exprimer que nous avons tout autant le souci d'assurer des soins de grande qualité et que vos commentaires sont pris en considération.

Nous sommes, depuis les premières communications avec vous cet automne, en action et en lien constant avec la communauté du Nunavik et des autres régions desservies par l'Évacuations aéromédicales du Québec. Ainsi, depuis plusieurs mois des discussions et des rencontres ont lieu avec nos différents partenaires, afin d'améliorer de façon continue les services offerts à la clientèle, notamment, mais pas exclusivement, en ce qui concerne l'accompagnement des jeunes patients. Voici ce qui a été fait jusqu'à maintenant :

- Des rencontres ont été amorcées avec les intervenants locaux de plusieurs régions, dont le Nunavik, depuis plusieurs mois afin d'évaluer la qualité du service et discuter des améliorations possibles à apporter.
- Une réflexion sur les bonnes pratiques d'accompagnement des enfants par un parent lors du transfert est en cours. Cette réflexion est basée, entre autres, sur la politique de périnatalité du Ministère de la Santé et des Services sociaux, et les publications des experts à ce sujet.

- Des discussions sont entreprises avec nos partenaires (Ministère de la Santé et des Services sociaux, le Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports ainsi que le Service aérien gouvernemental) en vue de combler ce besoin.

Nous comprenons les inquiétudes que vous nous avez signifiées et nous les prenons en considération. Soyez assuré que tous les efforts sont mis à contribution, en collaboration avec les partenaires d'Évacuations aéromédicales du Québec (Ministère de la Santé et des Services sociaux, le Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports ainsi que le Service aérien gouvernemental), afin de faire une réflexion sur les bonnes pratiques d'accompagnement des enfants par un parent lors du transfert, tout en considérant également les différents facteurs d'impact (l'espace très limité dans l'avion-hôpital, le personnel soignant limité si des soins devaient être prodigués au parent, etc.). Un suivi sur les résultats de cette réflexion pourra vous être transmis dès que possible.

Également, des communications supplémentaires suivront du Ministère de la Santé et des Services sociaux, sur la situation décrite pour la suite.

Espérant que ces renseignements vous seront utiles, je vous prie d'agréer, Docteur, l'expression de mes sentiments distingués.



Pierre-Patrick Dupont  
Directeur  
Direction clientèle – Urgences, ÉVAQ  
CHU de Québec – Université Laval

C.C. : M<sup>me</sup> Caroline Oullet, Conseillère cadre-conseil d'administration du CHU de Québec -  
Université Laval  
M<sup>me</sup> Sylvie Côté, Coordinatrice ÉVAQ  
M<sup>me</sup> Marie Simard, Directrice adjointe des services préhospitaliers des urgences,  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
M. André Lizotte, Coordinateur des services aériens, Ministère de la Santé et des  
Services sociaux