



**Session de sensibilisation sur les
communautés autochtones auprès des
policiers de la section du métro**

*— Évaluation de l'appréciation et des
apprentissages*

Julie Rosa, M. Sc
Conseillère en planification
Section de la Recherche et de la planification
SPVM

Février 2017

Sommaire

Une session de sensibilisation sur les réalités autochtones organisée en collaboration entre l'organisme *RÉSEAU pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone à Montréal* et la section des Relations avec la communauté (RAC) du SPVM a été présentée le 16 février 2017 auprès de tous les policiers de la section du métro (PDQ 50). D'une durée de quatre heures, cette session de sensibilisation était divisée essentiellement en **trois parties**; l'exercice des couvertures, la présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* et un témoignage.

Une demande a été effectuée auprès de la section de la Recherche et de la planification du SPVM pour évaluer l'appréciation de cette session de sensibilisation et les apprentissages acquis. Une fiche d'évaluation a été distribuée auprès de 44 policiers qui ont participé à l'activité.

Dans l'ensemble, la session de sensibilisation sur les communautés autochtones n'a pas du tout été appréciée par les policiers de la section du métro en raison des éléments suivants :

- l'exercice des couvertures était trop long et trop lourd;
- la présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* et le témoignage ont été appréciés quoique trop courts;
- la majorité des policiers de la section du métro connaissait déjà l'historique des communautés autochtones;
- la session de sensibilisation n'a pas fait état des réalités quotidiennes des personnes autochtones à Montréal et des moyens pour mieux intervenir auprès d'elles;
- les présentateurs ont fait preuve d'un manque d'expérience en animation;
- les thématiques portant sur les outils et les ressources pour aider les policiers à mieux intervenir auprès de cette clientèle n'ont pas été abordées.

Les commentaires des policiers reflètent un découragement face au manque de ressources et d'intervenants autochtones spécialisés sur le terrain pour les appuyer dans leurs interventions. Bien que cette session de sensibilisation ait apporté quelques éléments nouveaux sur divers aspects culturels et historiques des communautés, les policiers déplorent le manque de pertinence en lien avec leur travail.

Mise en contexte

Le 16 février 2017, à l'Église anglicane *St John the Evangelist*, s'est déroulée une session de sensibilisation sur les communautés autochtones auprès de tous les policiers de la section du métro (PDQ 50). D'une durée de quatre heures, cette session de sensibilisation a été organisée par l'organisme *RÉSEAU pour la stratégie urbaine de la communauté autochtone à Montréal*, en partenariat avec la section des Relations avec la communauté (RAC) du SPVM. Cette session était divisée essentiellement en trois parties; l'exercice des couvertures, la présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* et un témoignage. D'autres activités telles que le discours d'introduction d'un aîné, des chants, le brûlement de tabac et d'encens, des prières, de la musique, d'autres témoignages, etc. ont aussi fait partie de la session de sensibilisation.

1) L'exercice des couvertures¹ (« Blanket exercise »)

Cette activité en est une de sensibilisation à l'histoire coloniale des peuples autochtones. Des couvertures étendues sur le sol symbolisent les territoires de l'Amérique du Nord avant l'arrivée des Européens. Les policiers, qui représentent les peuples autochtones, se déplacent librement sur les couvertures comme s'ils utilisaient et occupaient les terres. À mesure qu'on raconte l'histoire de la relation entre les Européens et les peuples autochtones, les participants lisent des parchemins, distribués au préalable, qui racontent différents événements marquants de l'histoire. À la fin de l'exercice, seules quelques personnes restent sur les couvertures, qui ont été pliées et groupées pour ne plus couvrir qu'une fraction de leur zone d'origine. L'exercice se termine en invitant toute l'assistance à considérer la différence entre la situation de départ et celle de la fin.

2) Présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers*²

Dans un deuxième temps, deux *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* sont venus s'entretenir avec les policiers de la section du métro. Ils ont abordé différents sujets tels que l'historique des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers*, leur formation, les problématiques rencontrées sur leur territoire, etc.

3) Présentation d'un témoignage :

Le témoignage d'un homme provenant d'une communauté Cri a été présenté en troisième partie de la session de sensibilisation. Cet homme a raconté l'impact qu'ont eu les écoles résidentielles sur sa famille et sa personne, sa trajectoire, son vécu d'itinérance et de consommation, ainsi que son expérience positive avec un policier de

¹ Réseau Œcuménique Justice, Écologie et Paix (2016). *L'Exercice des Couvertures : Un exercice de sensibilisation à l'histoire coloniale et à la réalité des peuples autochtones d'ici*. Montréal. http://justicepaix.org/wp-content/uploads/2016/02/Version-site-Internet-ROJEP_Exercice-des-Couvertures_2016.pdf (Consulté le 23 février 2017).

² <http://www.kahnawakepeacekeepers.ca/index.asp> (Consulté le 23 février 2017).

Val-d'Or. Selon son témoignage, ce policier, qui l'aurait aidé à se sortir de la rue, aurait eu un impact majeur sur sa vie.

Méthodologie

À la suite de cette session de sensibilisation, une fiche d'évaluation³ a été élaborée afin de connaître le degré de satisfaction des policiers par rapport à cette conférence et pour évaluer les apprentissages acquis. Les fiches d'évaluation ont été distribuées le 20 et 22 février 2017, auprès de 44 policiers qui ont participé à la session de sensibilisation. L'appréciation et les apprentissages ont été évalués selon une échelle passant de « tout à fait en accord » à « tout à fait en désaccord ». Une section pour les commentaires a aussi été ajoutée à chacune des questions. Deux questions ouvertes ont été posées à la fin du questionnaire afin de connaître les éléments marquants de la rencontre et les suggestions de sujets à aborder pour d'éventuelles sessions de sensibilisation sur les communautés autochtones. Les résultats sont présentés dans la section suivante.

Résultats

Exercice des couvertures

L'exercice des couvertures est sans aucun doute l'activité ayant été la moins appréciée par les policiers interrogés. Une proportion de 96 % (n=42) affirme ne pas avoir apprécié l'exercice. La majorité des commentaires ont été émis à l'effet que l'exercice des couvertures était beaucoup trop long et trop lourd. De plus, la manière de diffuser l'information n'a pas été appréciée. Plusieurs policiers affirment qu'ils avaient de la difficulté à bien comprendre les interventions des animateurs puisque les déplacements entraînaient beaucoup de bruits et de distractions. L'activité était composée de nombreuses lectures et plusieurs affirment avoir perdu l'attention dès les premières minutes. Aussi, il semble que les présentateurs manquaient d'expérience en animation. Le contenu présenté dans le cadre de l'activité a été perçu comme impertinent pour le travail des policiers.

Présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers*

La présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* a pour sa part été beaucoup plus appréciée de la part des policiers questionnés. Une proportion de 91 % (n=40) affirme avoir aimé cette partie de la session de sensibilisation. Plusieurs policiers auraient aimé que la présentation soit plus longue, avec plus d'échanges et soit davantage axée sur l'intervention et le travail policier (par ex. les façons de faire, les meilleures pratiques, les problématiques rencontrées dans le cadre de leur travail, etc.). D'autres auraient aussi apprécié que la


³ Annexe 1.

présentation soit plus francophone. Par contre, dans l'ensemble, les commentaires recueillis étaient positifs. Plusieurs des policiers n'avaient jamais rencontré les *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* de leur carrière. Ils ont apprécié l'ouverture au partenariat et la possibilité de travailler ensemble.

Témoignage

De manière générale, le témoignage a aussi été apprécié par les policiers ayant répondu au questionnaire d'évaluation. **Une proportion de 77 % (n=34) affirme avoir aimé le témoignage.** Celui-ci a été qualifié de positif, touchant, humain, franc, direct et rempli d'espoir. Quelques policiers auraient aimé un témoignage plus long, alors que d'autres affirment qu'il aurait dû être limité dans le temps. Bien que le témoignage ait été apprécié de façon générale, certains policiers auraient préféré que cet homme soit avec eux sur le terrain pour les aider lors d'interventions auprès des communautés.

Ensemble de la session de sensibilisation

Dans l'ensemble, la session de sensibilisation sur les communautés autochtones n'a pas été appréciée par les policiers de la section du métro. **Une proportion de 84 % (n=37) est d'accord pour affirmer qu'ils n'ont pas aimé l'ensemble de la session.** Plusieurs expliquent que cette session de sensibilisation n'aide en rien le travail policier et n'aborde aucunement les meilleures pratiques pour intervenir. L'animation n'a pas été appréciée. Selon les commentaires émis, cette session de sensibilisation aurait pu être plus courte, avec moins de longueurs et de musique, et présentée sous une autre forme plus dynamique  (ex. une présentation PowerPoint, vidéo).

Nouvelles connaissances

Une proportion de 79 %⁴ (n=33) est d'accord pour affirmer qu'ils n'ont pas acquis de nouvelles connaissances sur les réalités autochtones lors de cette session de sensibilisation. La majorité affirme qu'ils connaissaient déjà l'histoire des peuples autochtones. Certains policiers trouvent dommage que la session ait porté sur des événements du passé plutôt que les réalités quotidiennes des personnes autochtones à Montréal.

Pour ceux qui affirment avoir acquis de nouvelles connaissances, celles-ci portaient sur l'historique des pensionnats, l'enlèvement des enfants autochtones par les policiers et l'utilisation des sourcils pour communiquer chez certaines communautés.

D'autres affirment que l'ensemble de la session de sensibilisation était éducative et intéressante au niveau culturel, mais beaucoup trop longue et peu pertinente pour le travail policier.

⁴ Deux personnes n'ont pas répondu à cette question.

Outils d'intervention

La très grande majorité (98 %⁵ n=41) affirme ne pas se sentir mieux outillée à intervenir auprès des personnes autochtones dans le besoin. D'ailleurs, les deux présentations qui ont suivies le « Blanket exercice » devaient aborder la situation actuelle des communautés autochtones à Montréal et les manières d'intervenir auprès d'elles. Ces deux présentations n'ont pas répondu aux besoins des policiers. Selon eux, aucune piste de solution ou de ressources pour les aider n'a réellement été proposée. D'autres policiers affirment avoir appris seulement quelques éléments pertinents tels que la façon de communiquer assis, à 45 degrés avec la personne, la pertinence de demander de quelle communauté elle provient, etc. Plusieurs policiers se demandent où sont les intervenants sur le terrain lorsqu'ils ont besoin d'eux? D'ailleurs, aucune réponse quant aux questions sur les ressources disponibles n'a été donnée par les animateurs de la session de sensibilisation. Les policiers auraient aimé être mieux outillés afin de faire face aux problématiques réelles avec lesquelles ils doivent composer tous les jours dans les stations de métro.

Changement de perspective

Encore une fois, une majorité de 93 %⁶ (n=39) affirme que cette rencontre n'a pas changé leur perspective sur les réalités vécues par les personnes autochtones. La plupart affirme qu'ils étaient déjà au courant de leur histoire et qu'aucune piste de solution n'a été proposée. Quelques personnes ont évoqué mieux comprendre les perceptions des Autochtones face aux policiers, sans se sentir mieux outillées pour intervenir auprès d'eux.

Moments marquants

Pour la majorité des policiers ayant répondu au questionnaire, rien ne les a particulièrement marqués lors de cette rencontre. Quelques-uns ont nommé la présentation des *Kahnawake Mohawk Peacekeepers* comme un événement marquant, bien que trop court. Pour d'autres, le moment le plus marquant de la journée fut le témoignage.

Quelques éléments de l'histoire des Autochtones étaient inconnus des policiers, tels que le fait que plusieurs territoires appartiennent encore aux Autochtones à ce jour ou que des agents de la GRC aient tué des chiens de traîneau dans le nord du Québec⁷.

Certains policiers ont aussi dénoté le manque d'expérience des animateurs et leur difficulté à garder leur auditoire attentif. Les présentateurs ne semblaient pas au fait de la réalité policière sur le terrain. Quelques policiers font aussi part de leur déception et de leur impression de perte de temps face à cette session de sensibilisation.

⁵ Deux personnes n'ont pas répondu à cette question.

⁶ Deux personnes n'ont pas répondu à la question.

⁷ Voir Lévesque, F. (2009) « Cultures et passés : Réflexion sur les interprétations historiques divergentes à partir du contrôle des chiens des Inuit », *Les Cahiers du CIÉRA*, no 4.

Suggestions

La majorité des suggestions de thématiques à aborder pour d'éventuelles sessions de sensibilisation se rapportent aux outils et ressources pour aider les policiers à mieux intervenir auprès de cette clientèle. Ils auraient apprécié bénéficier de plus de partage sur le vécu professionnel de policiers et d'intervenants qui œuvrent sur le terrain auprès des communautés. On sent dans les commentaires des policiers un découragement face au manque de ressources et d'intervenants sur le terrain pour les appuyer dans leurs interventions.

D'autres suggestions de thèmes à aborder ont été énoncées. Un commentaire a été émis à l'effet de présenter davantage de témoignages positifs. Nous pouvons supposer que l'intérêt des policiers serait plutôt orienté envers des témoignages de relation positive entre les officiers et la communauté.

Un autre policier aurait aimé qu'on aborde les statistiques concernant la criminalité des personnes autochtones à Montréal. Malheureusement, ce genre de données n'est pas disponible puisque les événements recensés dans les bases de données policières ne prennent pas en compte l'origine ethnique des personnes.

Enfin, une suggestion de thème à aborder concerne les problématiques de l'itinérance et de la consommation d'alcool chez les communautés autochtones.

Annexe 1

SESSION DE SENSIBILISATION SUR LES RÉALITÉS AUTOCHTONES

Formulaire d'évaluation

Dans le but de connaître votre degré de satisfaction suite à la conférence, veuillez répondre aux questions suivantes. Pour chacun des énoncés, indiquez votre opinion en encerclant le chiffre approprié.

Échelle :

4 - Tout à fait en accord / 3 - En accord / 2 - En désaccord / 1 - Tout à fait en désaccord.

Appréciation générale :

J'ai apprécié le « Blanket exercise » (exercice avec les couvertures par terre) Commentaires: _____ _____ _____ _____	4	3	2	1
J'ai apprécié la présentation de Peace Keeper (Police Mohawk de Kahnawake) Commentaires : _____ _____ _____ _____	4	3	2	1
J'ai apprécié le témoignage. Commentaires: _____ _____ _____ _____	4	3	2	1
Dans l'ensemble, j'ai apprécié cette session de sensibilisation Commentaires: _____ _____ _____ _____	4	3	2	1

Les apprentissages :

<p>Cette rencontre m'a permis de développer de nouvelles connaissances sur les réalités des communautés autochtones.</p> <p>Si oui, lesquelles: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	4	3	2	1
<p>Je me sens mieux outillé à intervenir auprès des personnes autochtones dans le besoin? Si oui, qu'est-ce qui vous a le plus aidé? _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	4	3	2	1
<p>Cette rencontre a changé ma perspective sur les réalités vécues par les personnes autochtones.</p> <p>Si oui, expliquez de quelle manière?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	4	3	2	1

Qu'est-ce qui vous a le plus marqué de cette rencontre?

Avez-vous des suggestions de sujets ou d'éléments à traiter pour d'éventuelles conférences **en lien avec la thématique des communautés autochtones?**

Autres commentaires :

Merci de votre collaboration !