



L'Association des policières
et policiers provinciaux
du Québec (APPQ)

Sondage sur la satisfaction du travail des policiers à Val-d'Or

Projet 14732-002
Janvier 2017



Table des matières

Contexte et objectifs	3
Approche méthodologique	5
Profil des répondants	7
Constats	9
Résultats détaillés	11
Équipe	35

Contexte et objectifs

Contexte et objectifs

Au cours des derniers mois, le travail des policiers et policières en poste à Val-d'Or a été l'objet de nombreux reportages dans les médias québécois et canadiens. La crise médiatique a été tel que les autorités ont enclenché une série d'enquêtes, dont la plus récente, l'enquête « *Écoute, réconciliation et progrès* » mise sur pied par le gouvernement du Québec.

L'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) a mandaté la firme Léger afin de connaître l'opinion de la population de Val-d'Or à l'égard du travail des policiers.

Plus précisément, l'objectif de cette étude est de mesurer la satisfaction à l'égard du travail des policiers, connaître le sentiment de sécurité des citoyens de Val-d'Or et identifier les problématiques en matière de sécurité publique dans la municipalité de Val-d'Or.

Approche méthodologique

Pour répondre aux objectifs de recherche, un sondage téléphonique a été effectué du **19 au 27 janvier 2017***, auprès de 810 résidents de Val-d'Or âgés de 18 ans et plus, pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, l'âge et la présence d'enfant mineurs dans le ménage, afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population à l'étude.

La marge d'erreur maximale pour un échantillon de 810 répondants est de $\pm 3,4\%$, et ce, 19 fois sur 20.

**Le sondage a été mené après l'annonce par le directeur des poursuites pénales et criminelles (DPCP) qu'il ne porterait pas d'accusation contre les policiers de Val-d'Or.*

Notes pour la lecture du rapport :

- Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.
- Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux.

Profil des répondants

Profil des répondants

Base : Tous les répondants	Total (n=810)
Sexe	
Hommes	50%
Femmes	50%
Âge	
Entre 18 et 34 ans	27%
Entre 35 et 44 ans	15%
Entre 45 et 54 ans	23%
Entre 55 et 64 ans	18%
65 ans et plus	17%
Langue maternelle	
Français	95%
Anglais	4%
Autres	1%
Autochtone	
Oui	4%
Non	94%

Base : Tous les répondants	Total (n=810)
Scolarité	
Primaire / Secondaire	44%
Collégial	27%
Universitaire	28%
Revenu	
Moins de 40K\$	20%
40K\$ à 59K\$	16%
60K\$ à 79K\$	13%
80K\$ à 99K\$	12%
100K\$ et plus	27%
Enfant(s) dans le ménage	
Oui	26%
Non	74%

Constats

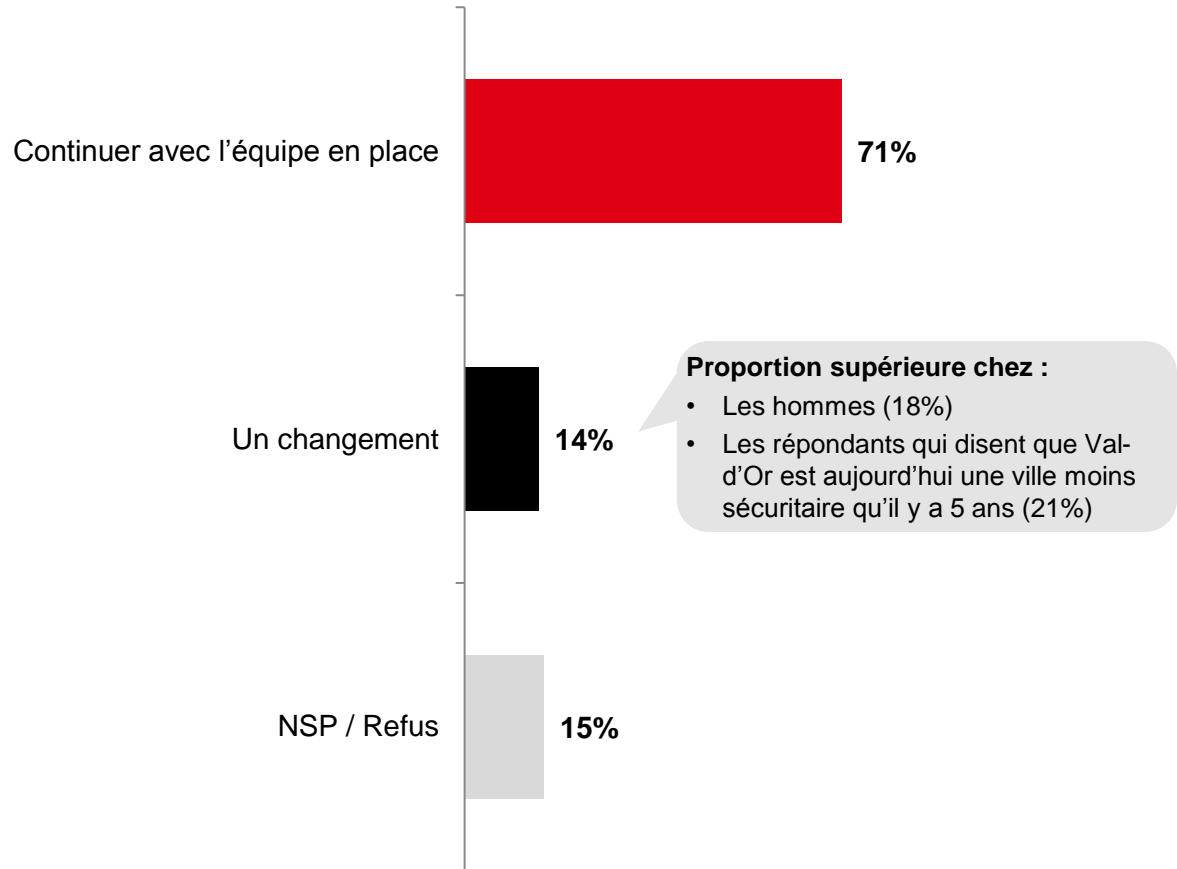
- Les autorités municipales en place bénéficient d'un large appui au sein de la population (**p.12**) et la ville de Val-d'Or est jugée sécuritaire par plus de 8 citoyens sur 10, et autant ou plus sécuritaire qu'il y a 5 ans (**p.13 & 16**). Par contre, des endroits sont identifiés par les citoyens comme n'étant pas sécuritaires dans la ville (**p.14 &15**).
- La presque totalité des citoyens de Val-d'Or (96%) est satisfaite du travail des policiers (**p.17**) qui est perçu comme étant plus difficile que le travail des policiers dans d'autres régions du Québec (**p.18**). Près de 7 citoyens sur 10 croient que les policiers sont assez nombreux alors que la moitié croit qu'ils ne disposent pas des moyens et ressources pour faire adéquatement leur travail (**p.21 & 22**). Les citoyens sont presque unanimes à avoir confiance envers les policiers et policières de Val-d'Or (**p.23**) et les trois quarts n'ont pas d'inquiétude quant à la capacité du service de police d'assurer leur sécurité (**p.24**). Les policiers de Val-d'Or ne sont pas perçus comme les principaux responsables de la crise actuelle (**p.30**).
- Parmi les principaux problèmes auxquels est confrontée la ville de Val-d'Or, les citoyens identifient de façon générale les problématiques autochtones (**p.19 & 20**). À cet égard, les répondants croient que la situation des autochtones à Val-d'Or est comparable ou pire que celle des autochtones des autres régions au Québec (**p.26**).
- Finalement, la commission d'enquête du gouvernement du Québec bénéficie d'une très grande notoriété (**p.27**) mais les citoyens sont partagés sur ses chances de réussite (**p.28**). Les conditions de vie des autochtones sont identifiées comme le sujet prioritaire sur lequel les travaux de la commission devraient porter (**p.29**).

Résultats détaillés

Volonté de changement

Q1. Si des élections municipales avaient lieu aujourd'hui à Val-d'Or, souhaiteriez-vous un changement à la mairie ou voulez-vous continuer avec l'équipe en place ?

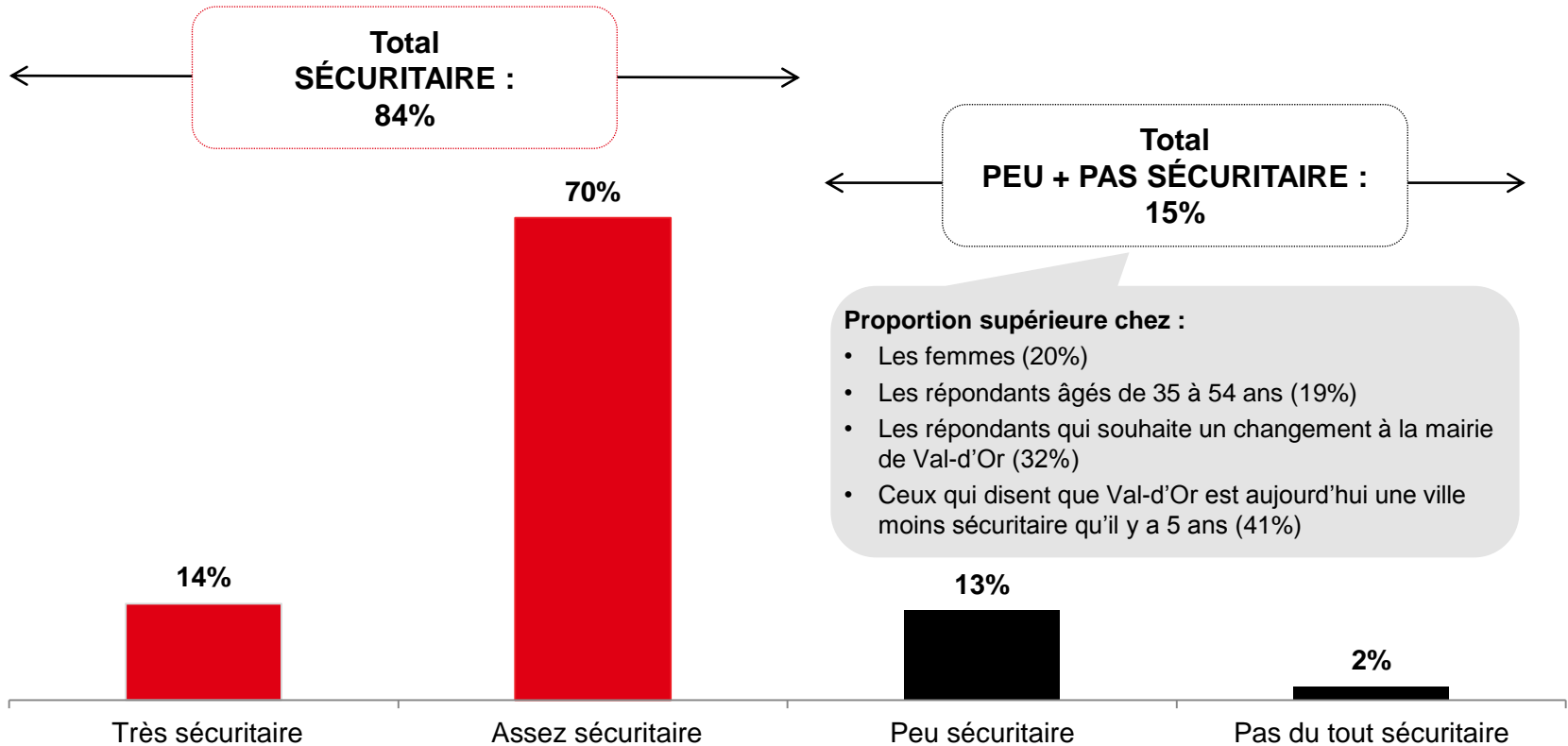
Base : tous les répondants (n=810)



Perception de la sécurité de la ville de Val-d'Or

Q2. De façon générale, diriez-vous que Val-d'Or est aujourd'hui une ville très sécuritaire, assez sécuritaire, peu sécuritaire ou pas du tout sécuritaire?

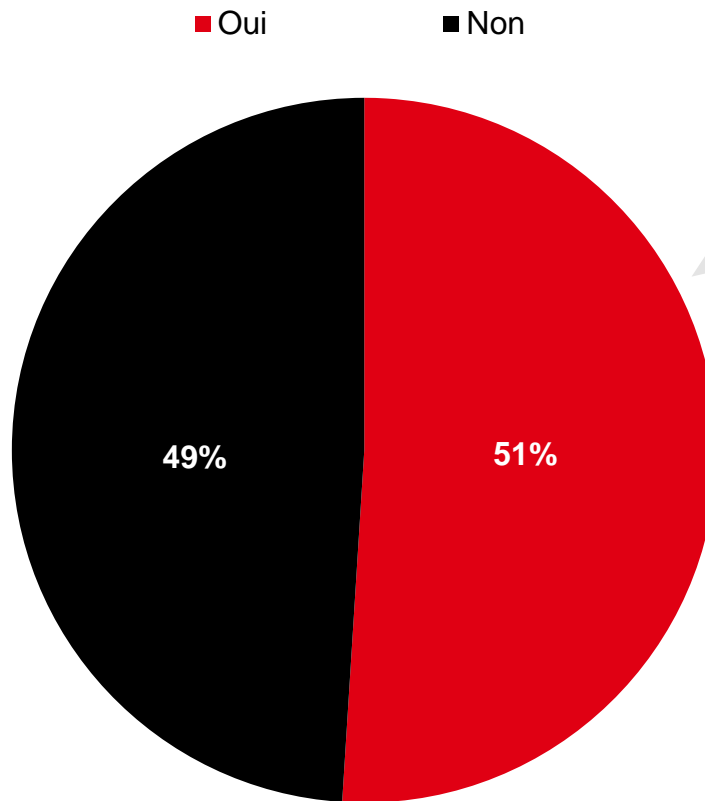
Base : tous les répondants (n=810)



Endroits non sécuritaires

Q3. Est-ce qu'il y a des endroits à Val-d'Or où vous ne vous sentez pas en sécurité?

Base : tous les répondants (n=810)



Proportion de « **Oui** » supérieure chez :

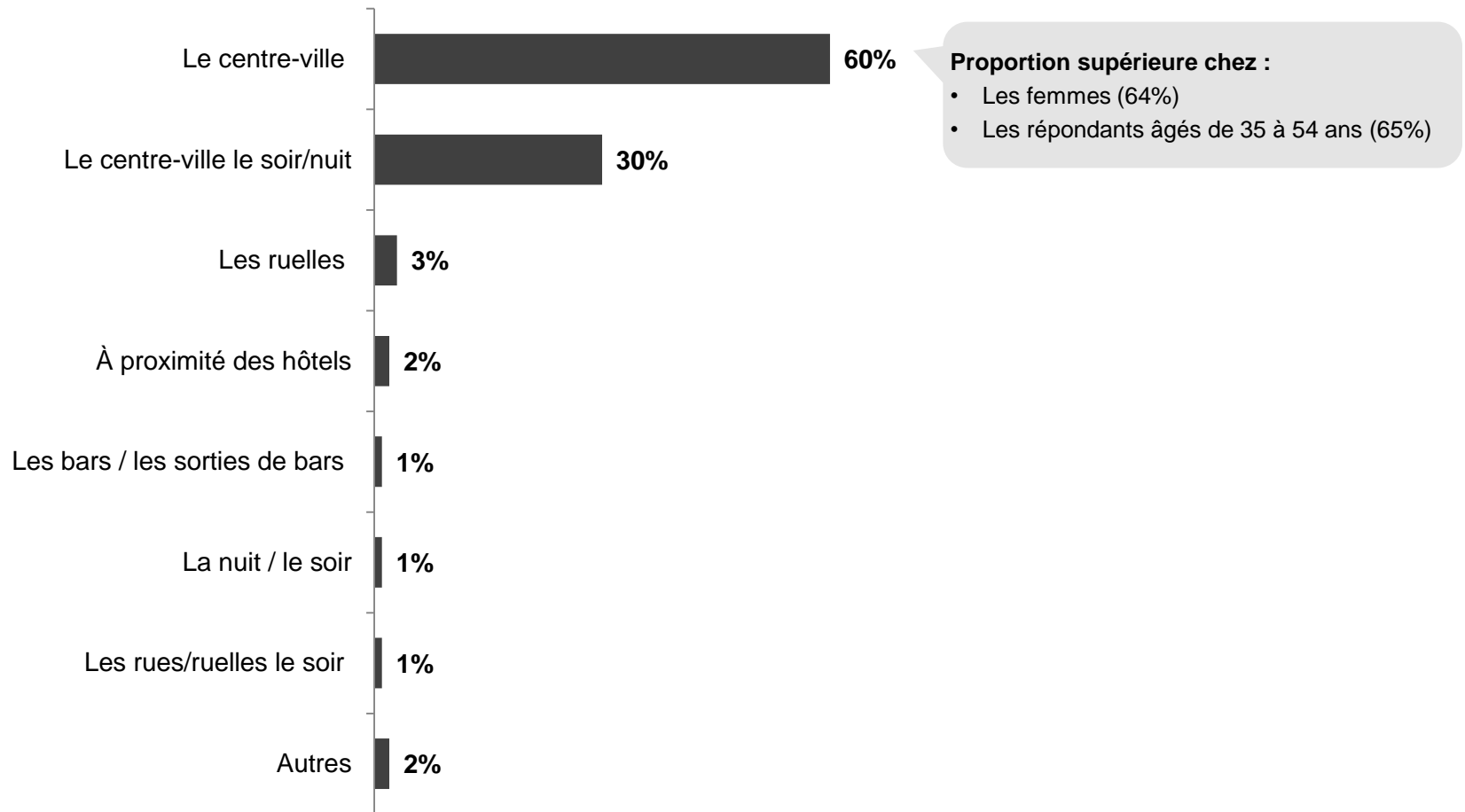
- Les femmes (64%)
- Les répondants âgés de 35 à 54 ans (61%)
- Ceux qui disent que Val-d'Or est aujourd'hui une ville moins sécuritaire qu'il y a 5 ans (77%)

Endroits non sécuritaires - suite

Q3A. Pouvez-vous me nommer plus précisément un de ces endroits (une rue ou un quartier) ?

MENTIONS SPONTANÉES*

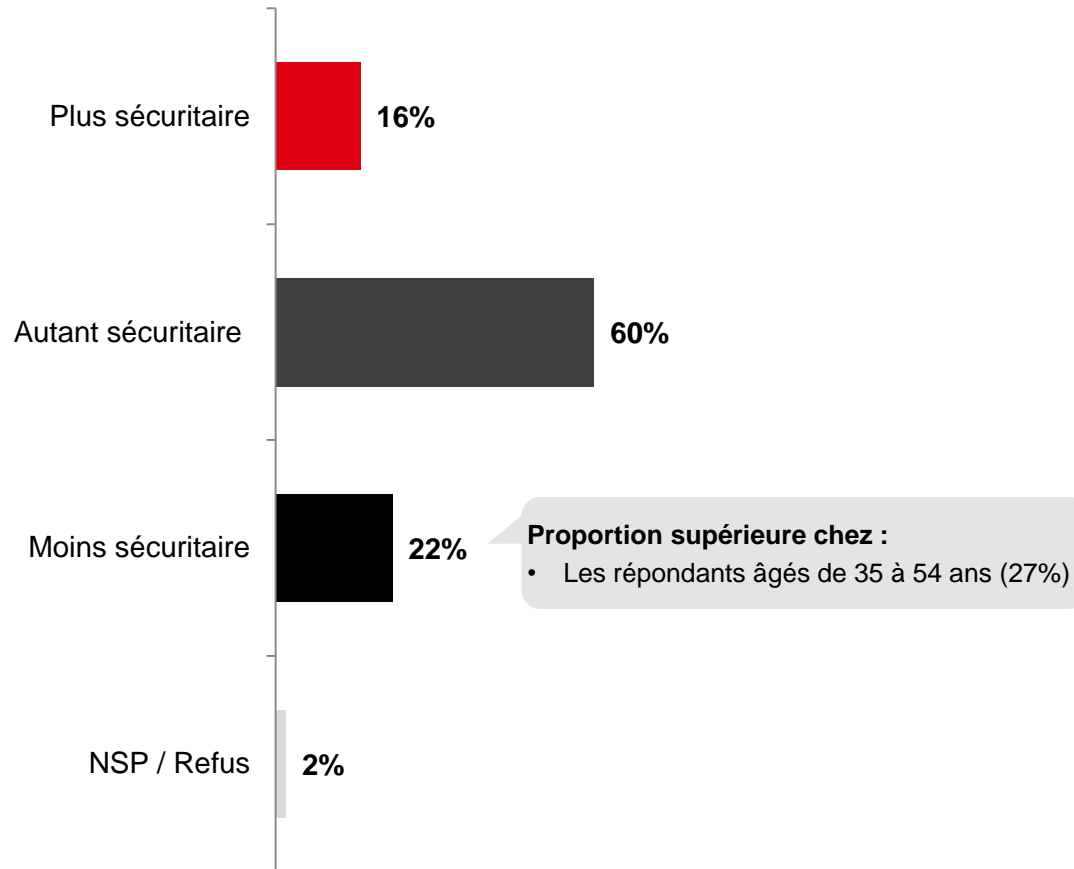
Base : répondants qui ne se sentent pas en sécurité à certains endroits dans Val-d'Or (n=415)



Perception de l'évolution de la sécurité à Val-d'Or

Q4. Diriez-vous que Val-d'Or est aujourd'hui une ville plus sécuritaire qu'il y a 5 ans, autant sécuritaire qu'il y a 5 ans ou moins sécuritaire qu'il y a 5 ans?

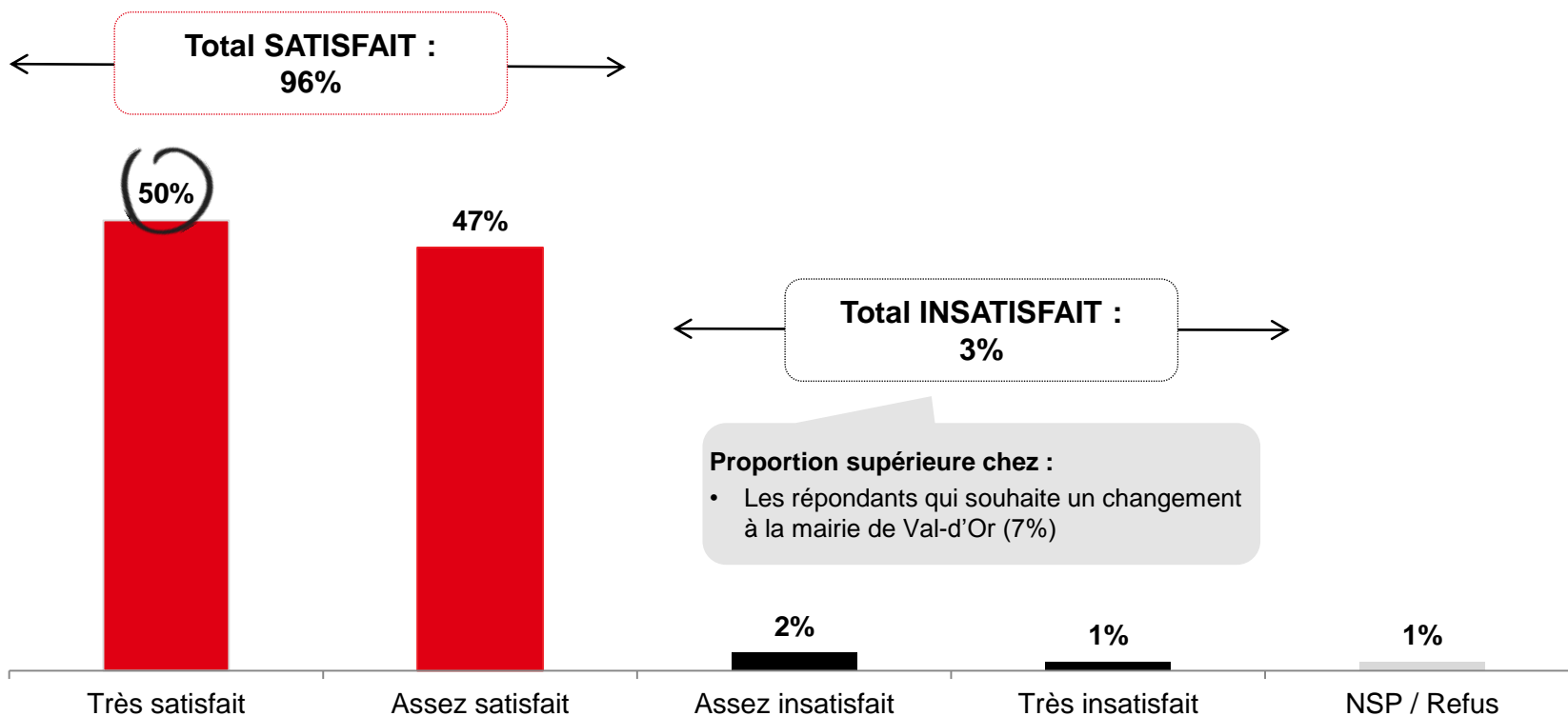
Base : tous les répondants (n=810)



Satisfaction à l'égard du travail des policiers et policières de Val-d'Or

Q5. De manière générale, êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez insatisfait ou très insatisfait du travail des policiers et policières à Val-d'Or ?

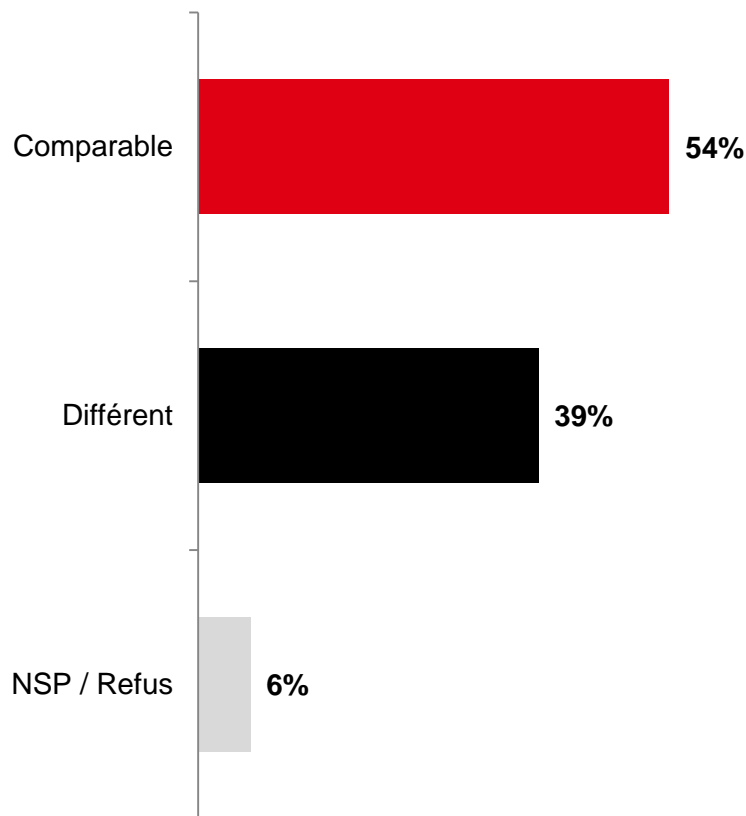
Base : tous les répondants (n=810)



Perception de la difficulté du travail des policiers à Val-d'Or en comparaison à celui d'autres régions du Québec

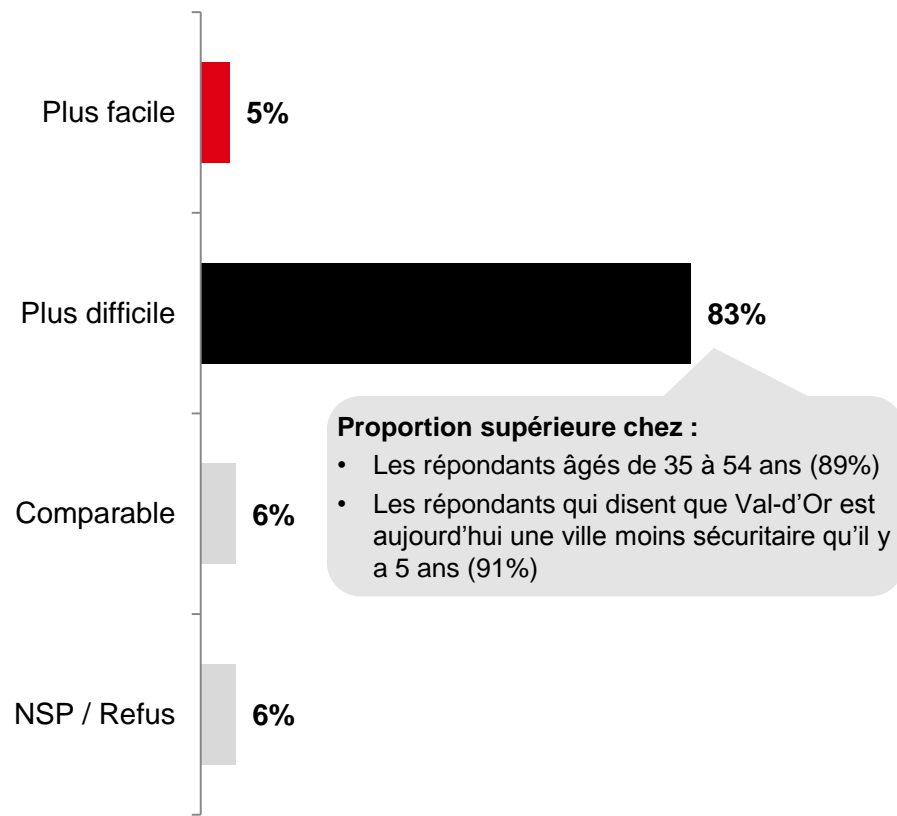
Q6. Croyez-vous que le travail des policiers à Val-d'Or est comparable ou différent au travail policier dans d'autres régions du Québec ?

Base : tous les répondants (n=810)



Q7. Croyez-vous que le travail des policiers à Val-d'Or est plus facile ou plus difficile que le travail policier dans d'autres régions du Québec ?

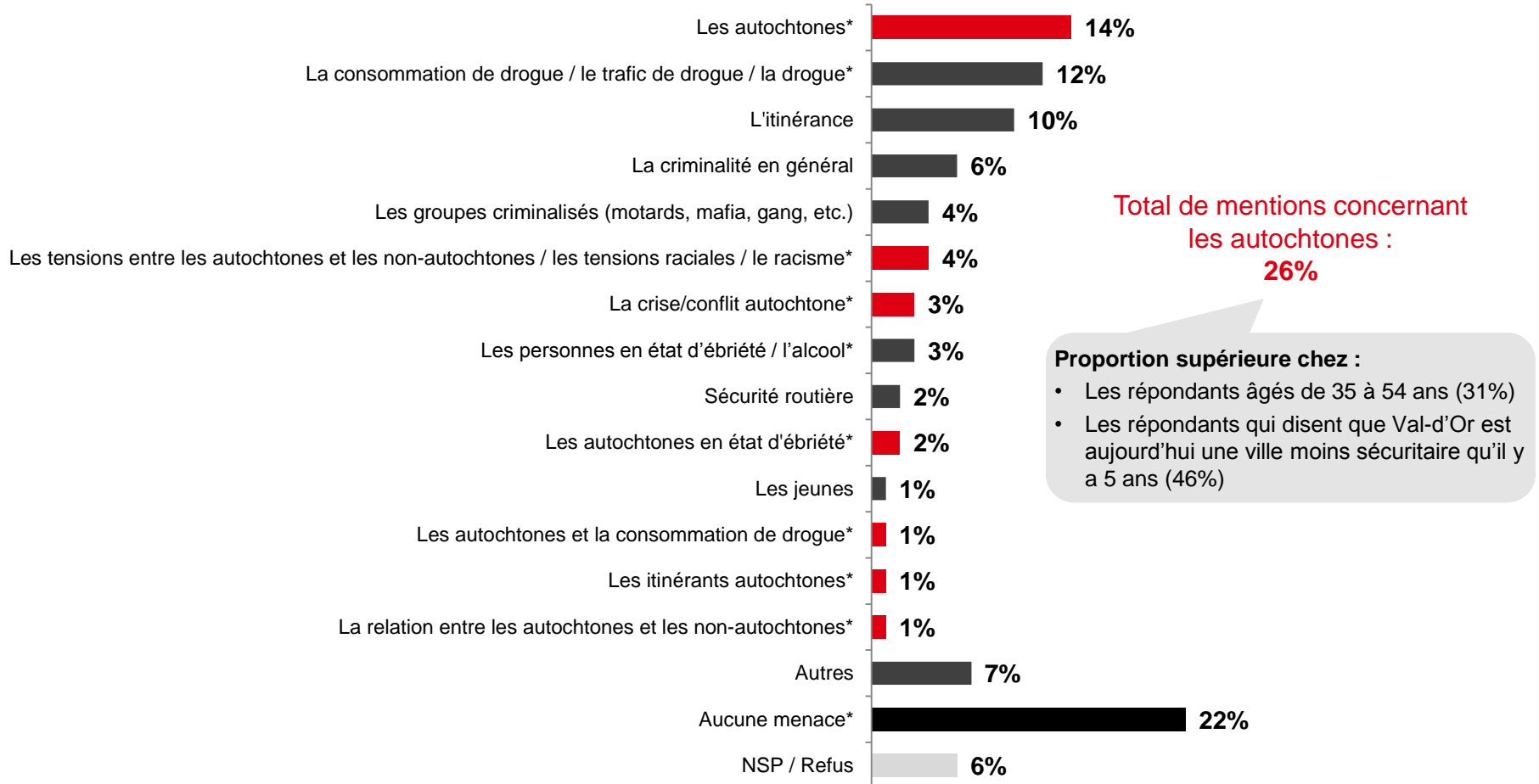
Base : les répondants croyant que le travail des policiers à Val-d'Or est différent du travail policier dans d'autres régions du Québec (n=314)



Principale menace à la sécurité à Val-d'Or

Q8. Selon vous, quelle est présentement la principale menace à la sécurité à Val-d'Or?

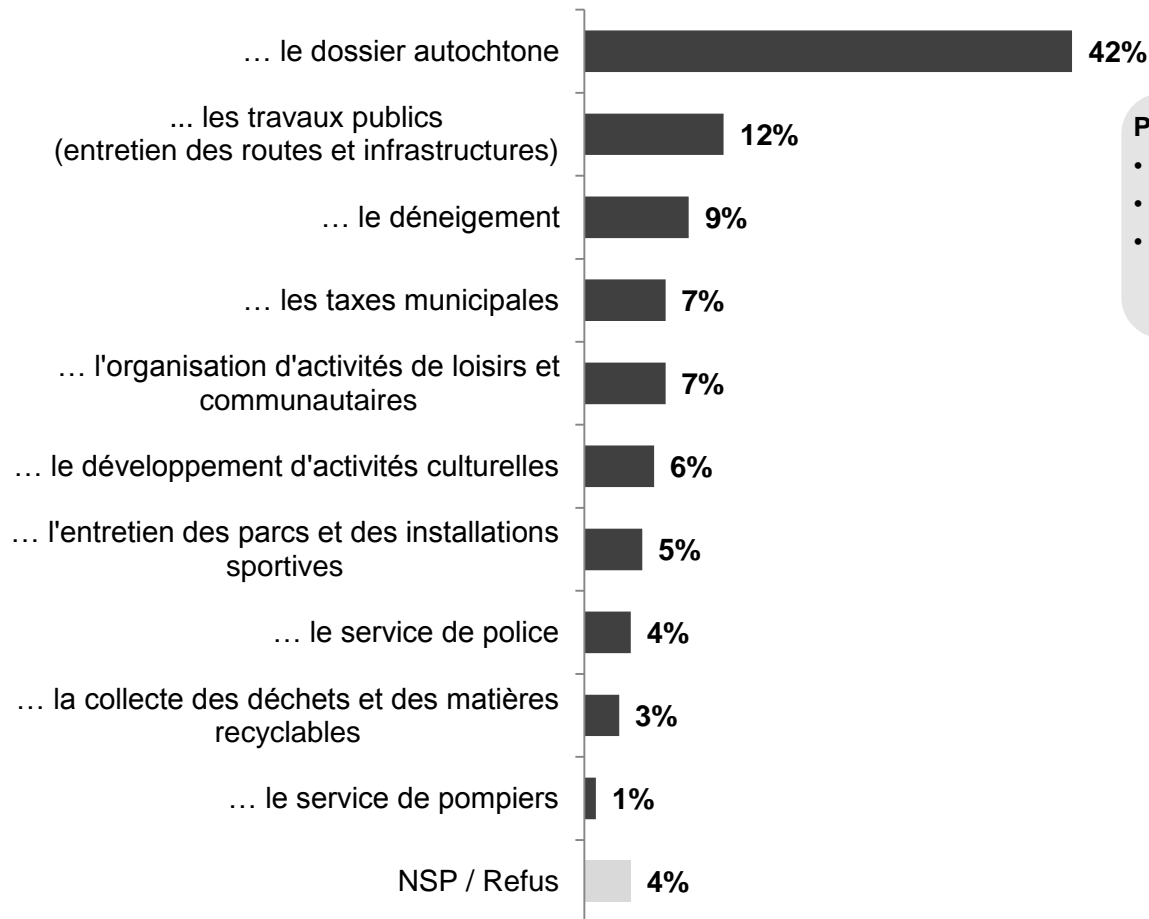
Base : tous les répondants (n=810)



Dossiers prioritaires pour améliorer la qualité de vie dans Val-d'Or

Q9. Au cours de la prochaine année, lequel des dossiers suivants vous semble le plus important pour améliorer la qualité de vie dans votre ville ? Est-ce...

Base : tous les répondants (n=810)



Proportion supérieure chez :

- Les femmes (46%)
- Les répondants âgés de 35 ans et plus (48%)
- Les répondants qui disent que Val-d'Or est aujourd'hui une ville moins sécuritaire qu'il y a 5 ans (59%)

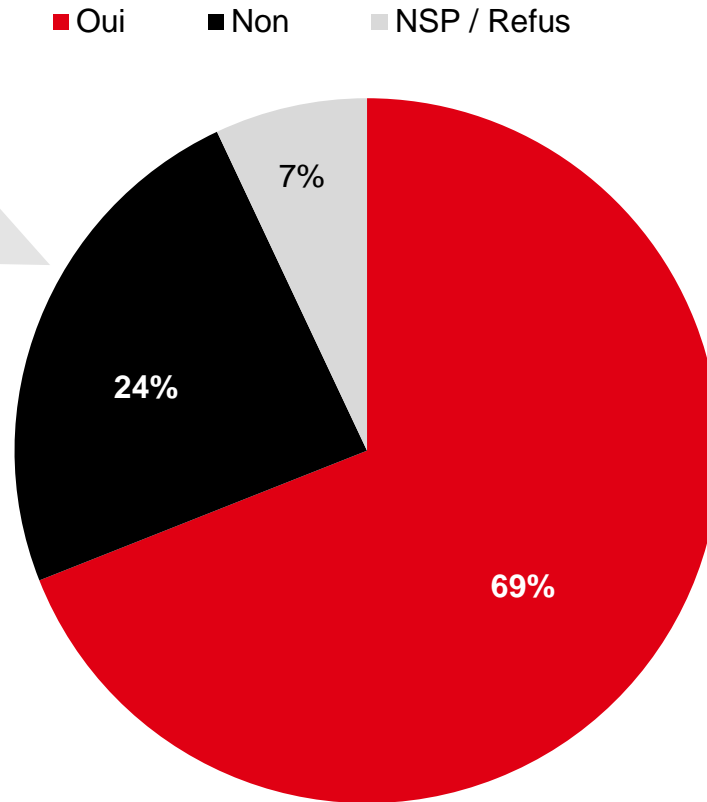
Effectifs policiers à Val-d'Or

Q10. Selon votre perception, est-ce que les policiers et policières sont assez nombreux à Val-d'Or ?

Base : tous les répondants (n=810)

Proportion de « Non » supérieure chez :

- Les femmes (29%)
- Les répondants qui souhaitent un changement à la mairie de Val-d'Or (38%)
- Ceux qui disent que Val-d'Or est aujourd'hui une ville moins sécuritaire qu'il y a 5 ans (37%)



Moyens et ressources suffisantes pour le travail des policiers et policières à Val-d'Or

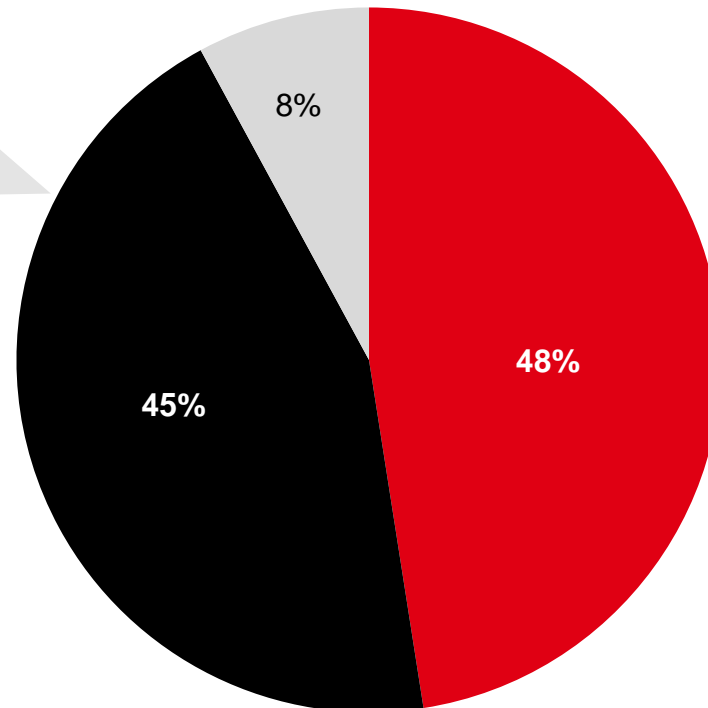
Q11. Selon votre perception, est-ce que les policiers de Val-d'Or disposent ou non des moyens suffisants et des ressources pour faire adéquatement leur travail?

Base : tous les répondants (n=810)

■ Oui ■ Non ■ NSP / Refus

Proportion de « Non » supérieure chez :

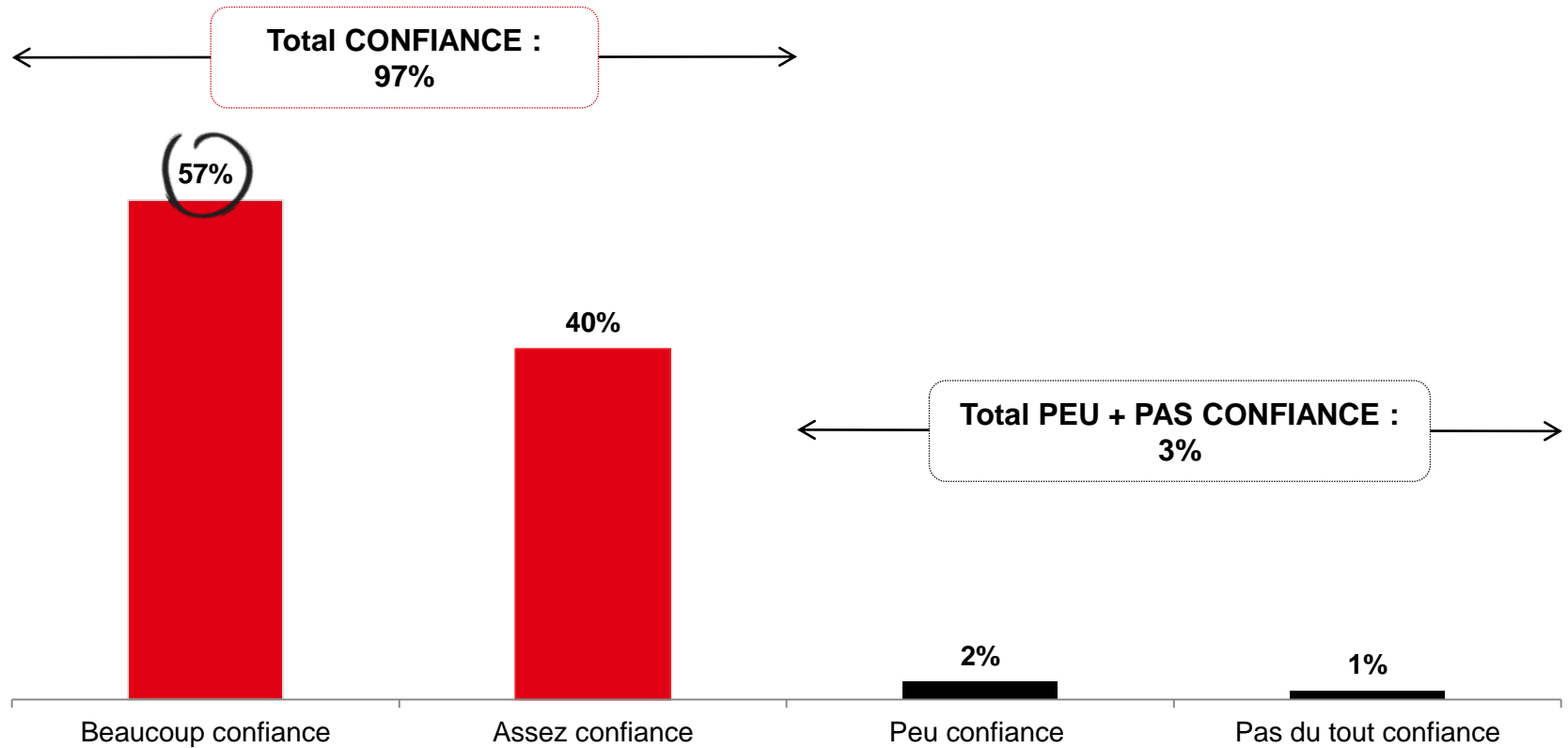
- Les femmes (52%)
- Les répondants âgés de 35 à 54 ans (52%)
- Les répondants qui disent que Val-d'Or est aujourd'hui une ville moins sécuritaire qu'il y a 5 ans (66%)



Confiance à l'égard des policiers et policières de Val-d'Or

Q12. Faites-vous généralement confiance aux policiers et policières à Val-d'Or ?

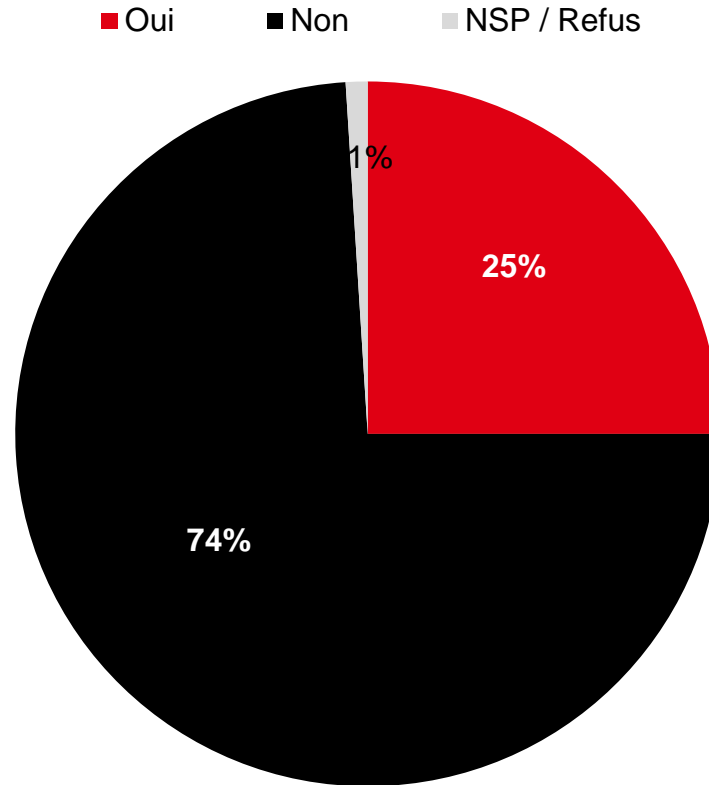
Base : tous les répondants (n=810)



Inquiétude à l'égard de la capacité du service de police d'assurer adéquatement la sécurité des citoyens

Q13. Dans le contexte actuel, êtes-vous inquiet de la capacité du service de police d'assurer adéquatement la sécurité des citoyens?

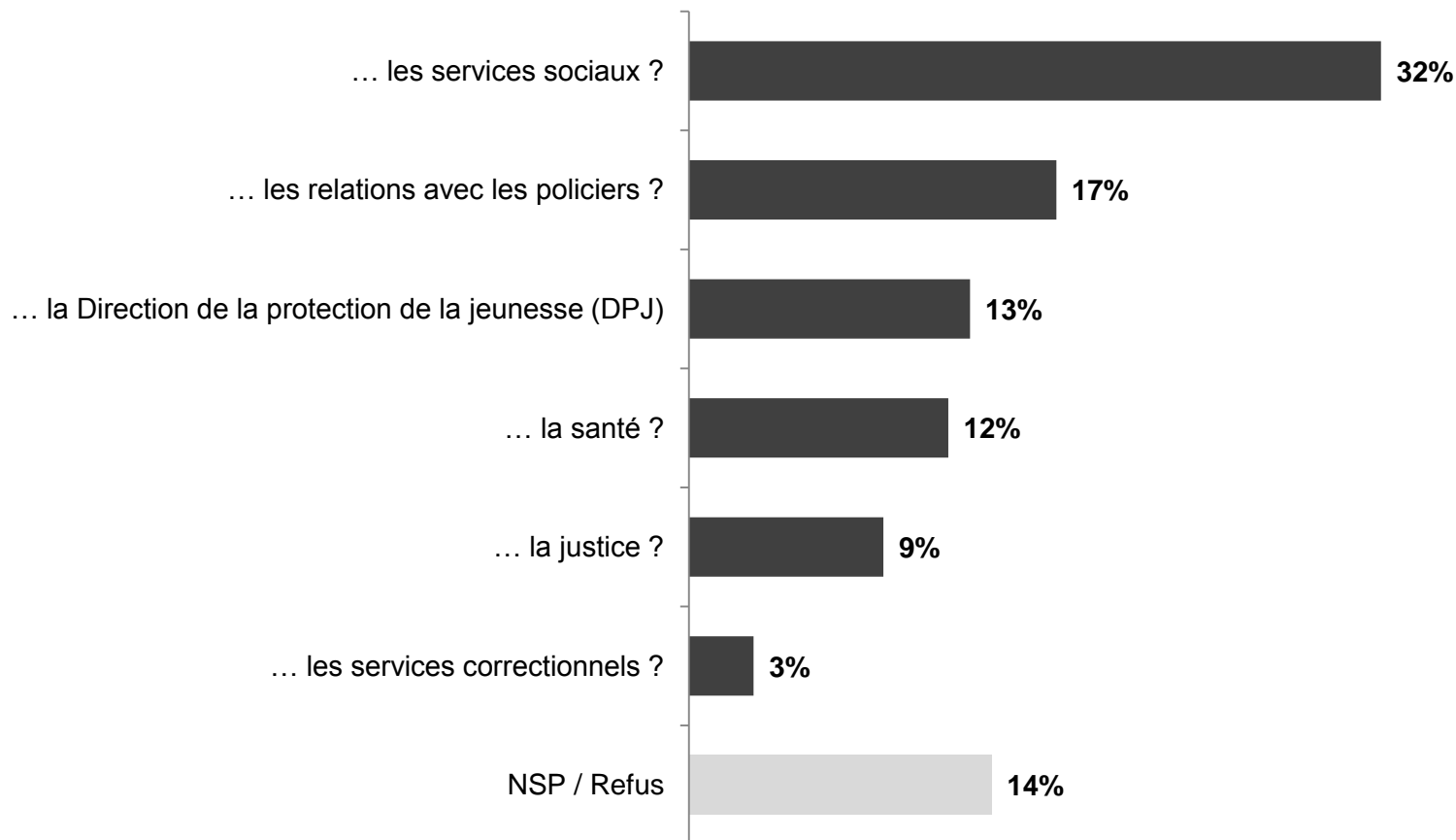
Base : tous les répondants (n=810)



Principal problème auquel doivent faire face les autochtones de la région

Q14. Selon vous, quel est le principal problème auquel doivent faire face les autochtones de votre région ? Est-ce...

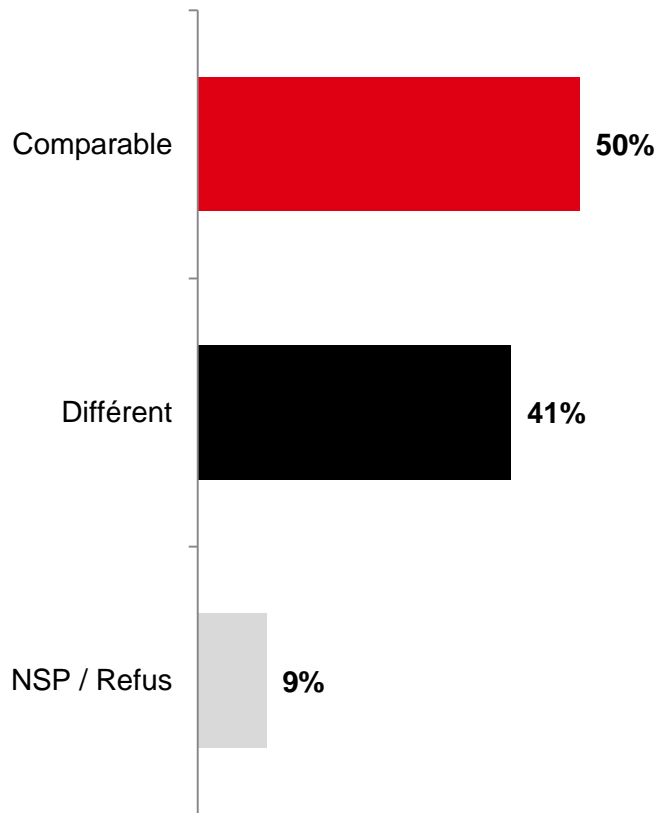
Base : tous les répondants (n=810)



Perception de la situation des autochtones à Val-d'Or en comparaison à celle d'autres régions du Québec

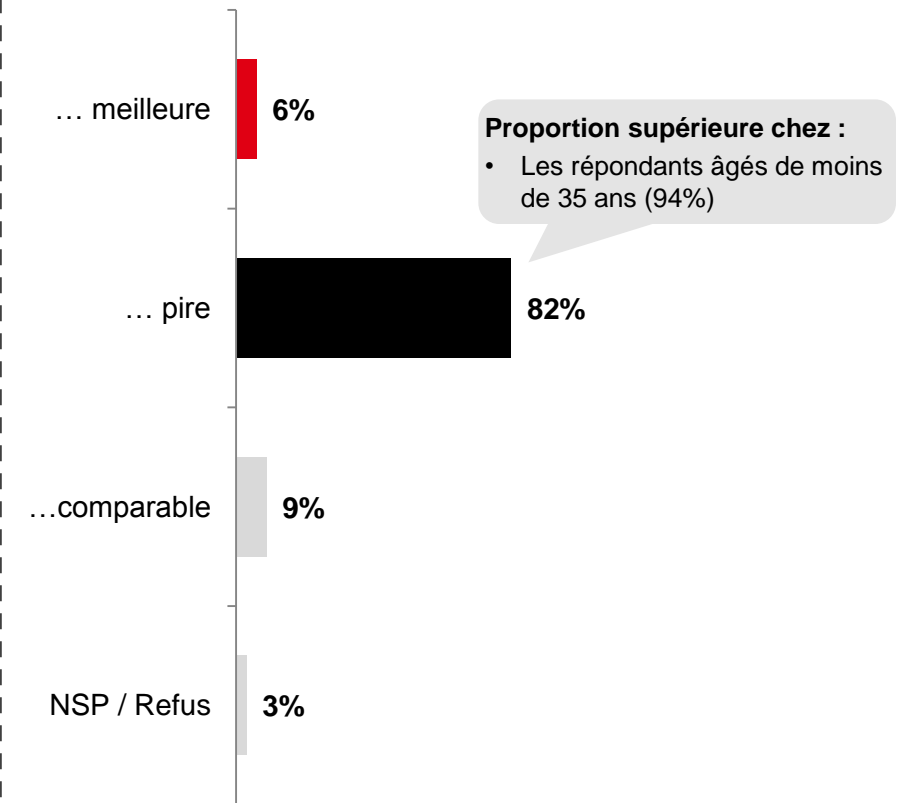
Q15. Croyez-vous que la situation des autochtones de la région de Val-d'Or est comparable ou différente de celle des autochtones dans d'autres régions du Québec ?

Base : tous les répondants (n=810)



Q16. Croyez-vous que la situation des autochtones de la région de Val-d'Or est meilleure ou pire que celle des autochtones dans d'autres régions du Québec ?

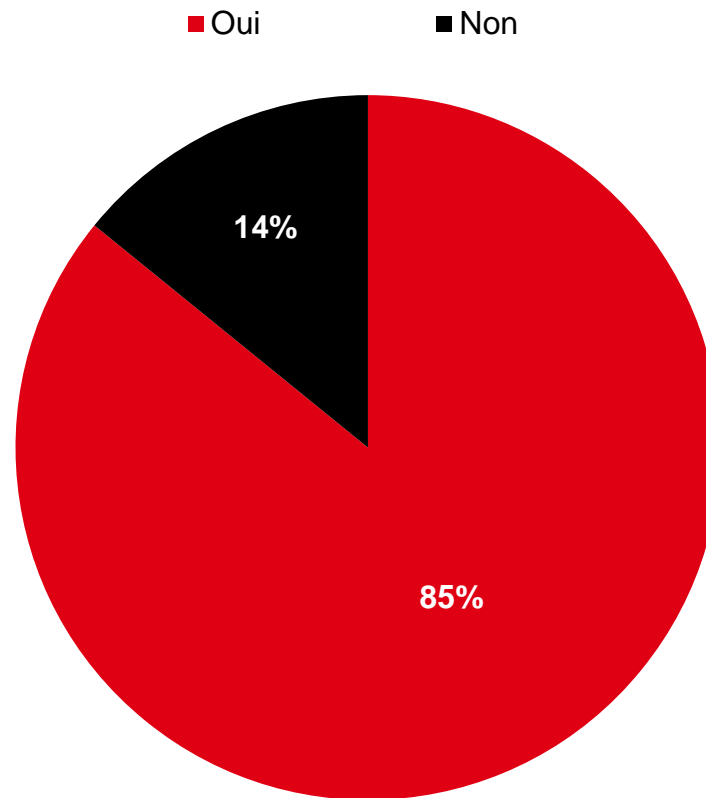
Base : les répondants croyant que la situation des autochtones de la région de Val-d'Or est différente de celle des autochtones dans d'autres régions du Québec (n=289)



Notoriété de la commission d'enquête sur les relations avec les autochtones

Q17. Avez-vous entendu parler de la mise sur pied d'une commission d'enquête sur les relations avec les autochtones ?

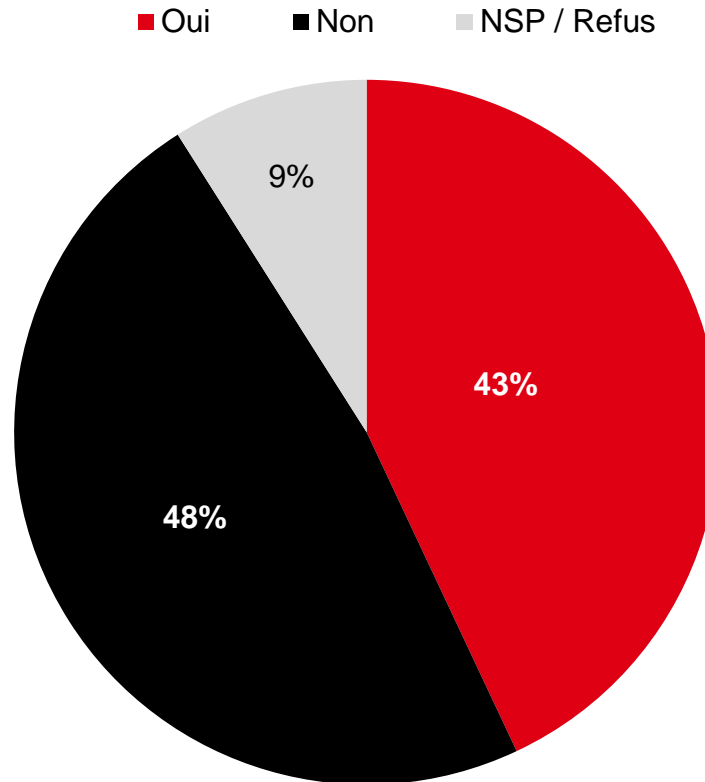
Base : tous les répondants (n=810)



La commission d'enquête réussira-t-elle ?

Q18. Croyez-vous que cette commission d'enquête réussira à améliorer les relations entre les autochtones et les non-autochtones de la région ?

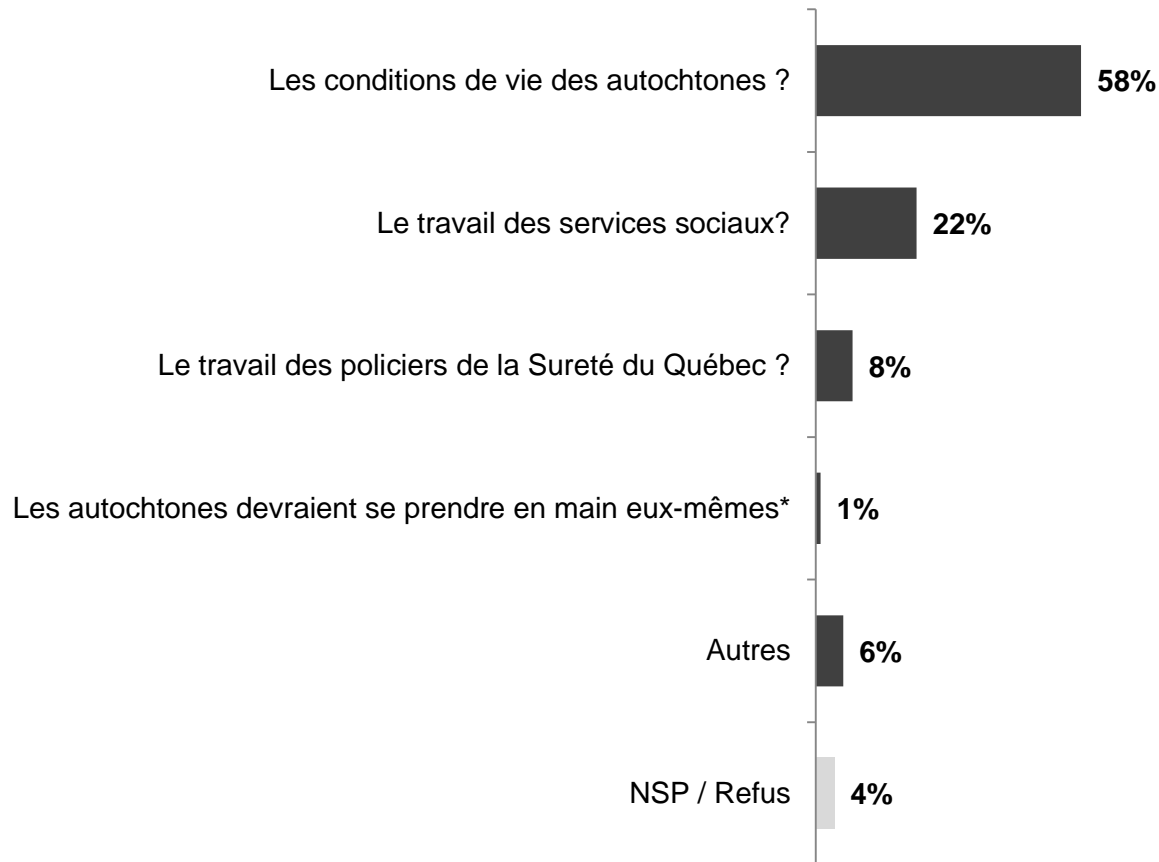
Base : tous les répondants (n=810)



Travaux de la commission: les priorités

Q19. Selon vous, sur quel aspect la commission d'enquête doit faire porter ses travaux pour obtenir des résultats concrets ? Est-ce...

Base : tous les répondants (n=810)



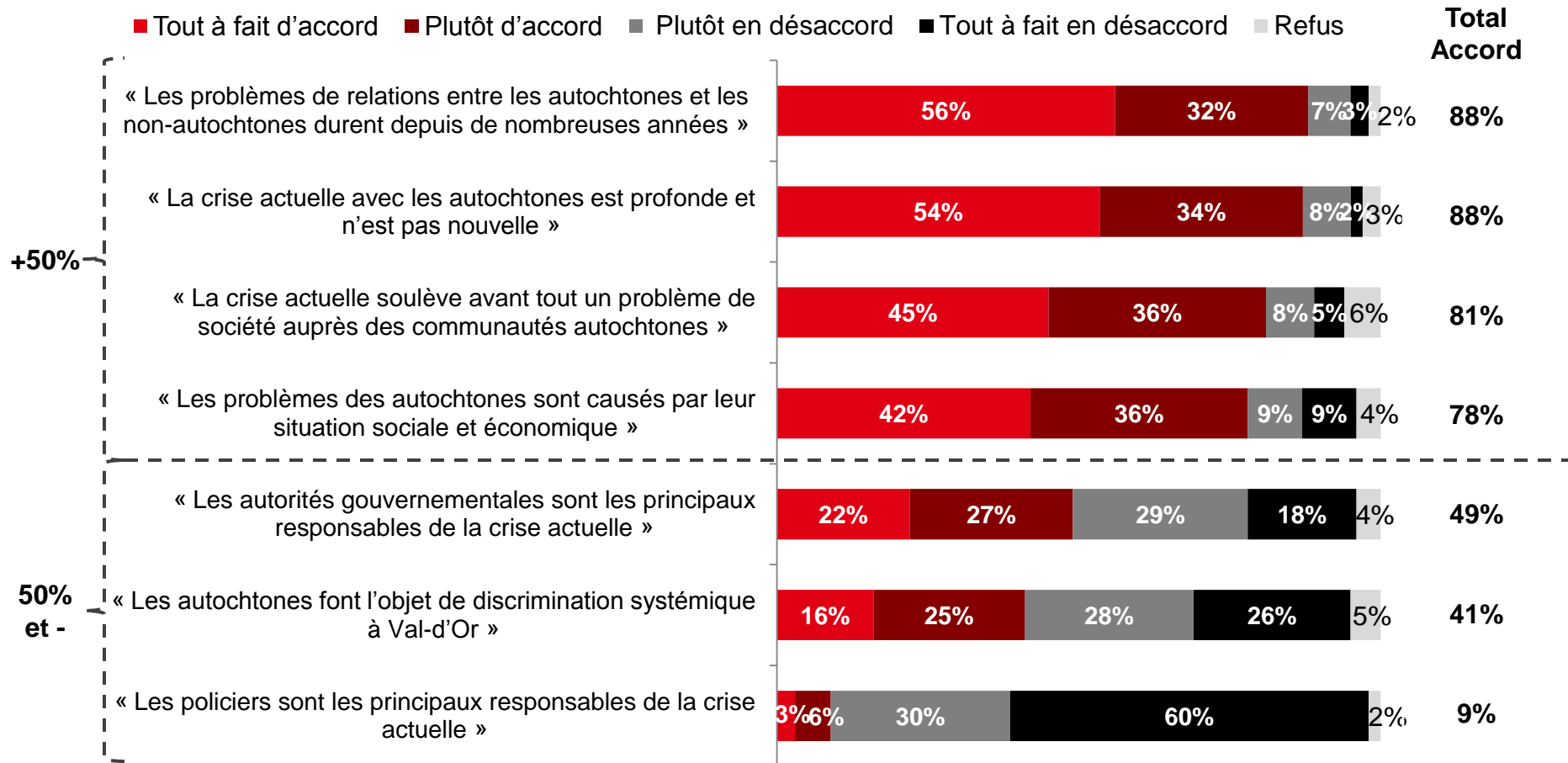
Proportion supérieure chez :

- Les femmes (63%)
- Les répondants qui disent que Val-d'Or est aujourd'hui une ville autant sécuritaire qu'il y a 5 ans (63%)
- Ceux qui ont entendu parler de la commission d'enquête sur les relations avec les autochtones (61%)

Niveau d'accord à l'égard d'énoncés au sujet de la relation entre les policiers et les autochtones à Val-d'Or

Q20. Êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

Base : tous les répondants (n=810)



Équipe

Pour plus d'information au sujet de cette étude, veuillez contacter :

Éric Normandeau

Stratège conseil

enormandeau@leger360.com

514-982-2464 poste 106

Équipe projet :

Éric Normandeau, stratège conseil

Ariane L. Beaulieu, analyste

Sylvain Gauthier, vice-président

Montréal, le mardi, 4 septembre 2018

Maitre David Coderre
Association des policières et policiers provinciaux du Québec
1981, rue Léonard-De Vinci
Sainte-Julie (Québec) J3E 1Y9
coderre@appq-sq.qc.ca

Objet : Réponses aux questions de la Commission d'enquête

Maitre,

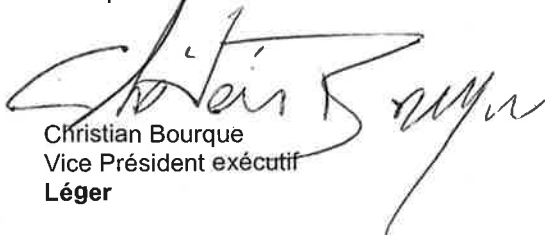
Veuillez trouver ci-après les réponses aux questions que la Commission d'enquête vous a adressées à la suite du dépôt du sondage que nous avons réalisé pour le compte de l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec auprès de la population de Val d'Or.

1. L'échantillon utilisé dans le cadre de cette étude est représentatif de la population de référence qui est l'ensemble de la population de Val-D'Or. Le chiffre de 3,17% soulevé par la Commission est largement suffisant pour dresser un portrait de cette population. En comparaison, des sondages sont régulièrement réalisés auprès d'échantillons de 1000 répondants pour dresser un portrait de l'ensemble de la population du Québec. Un échantillon de 810 répondants n'a donc rien de modeste, au contraire.
2. Tel qu'explicité en page 6 du rapport, nous avons réalisé des entrevues téléphoniques. Les répondants ont été sélectionnés aléatoirement à partir de tous les numéros de téléphone de la ville à l'étude. Aucune entrevue par interception (face à face) n'a été réalisée, cette méthode de collecte de données n'étant pas efficace pour ce type d'étude.
3. Au sujet du revenu, les données présentées sont celles du revenu du ménage (revenu familial) ou non pas celles du revenu personnel. Selon Statistiques Canada, c'est 29,9% des ménages de la ville de Val-d'Or qui déclarent un revenu de plus de 100 000\$. Cette catégorie représente 27% de notre échantillon ce qui est conforme.
4. Il y a effectivement une légère surreprésentation des répondants ayant une scolarité universitaire. Ce qui s'explique, comme le souligne la Commission, par la confusion entre la fréquentation et la diplomation (*Je suis allé à l'université vs Je suis diplômé de l'université*). Toutefois, cette légère surreprésentation n'influence aucunement les résultats généraux identifiés avec le sondage. De nouveaux résultats pondérés en fonction de la scolarité se retrouveront à l'intérieur de la marge d'erreur identifiée pour ce sondage.
5. La question sur l'identification de la principale menace à la sécurité a été correctement formulée. Son libellé exact est présenté en page 19 du rapport. Il s'agissait d'une question

semi-ouverte. Les répondants pouvaient choisir un des choix de réponse ou en identifier un autre de leur choix. Les choix de réponse spontanés (qui ne découle pas de choix de réponse présentés) sont suivis d'un astérisque. Notons que si la notion « autochtone » ne fait pas partie du choix de réponse présenté aux répondants, 26% d'entre eux mentionnent un aspect ou un autre de cette notion. Aucune sélection des réponses n'a, bien évidemment, été faite dans la présentation de ces résultats. D'ailleurs, les réponses avec la notion « autochtone » n'ont pas, volontairement, été regroupées dans la présentation du tableau en page 19. Finalement, la catégorie Autres (7%) regroupe des mentions uniques qui ne peuvent être regroupées pour dresser des statistiques. Pour ce qui est de la présentation des résultats, il est usuel de présenter les choix de réponse Autres, Aucun et NSP/Refus en fin de tableau ou de graphique. La Commission souligne à juste titre que 84% des répondants soulignent que la ville de Val-d'Or est sécuritaire (p.13).

6. Le questionnaire utilisé lors de ce sondage a été le même pour tous les répondants, la codification des questions ouvertes s'effectuant en fin de collecte de données. Il n'y a aucune intention d'influencer les réponses de quelques façons que ce soit. Ni dans la formulation des questions ni dans leur présentation. Notre travail consiste à présenter un portrait juste de la perception de la population. Ainsi, 26% de la population identifie spontanément un aspect ou l'autre de la réalité « autochtone » comme principale menace à la sécurité à Val-d'Or.
7. La question et les choix de réponses de la question 14 sont présentés en entier à la page 25.
8. Nous n'avons pas posé de questions sur les raisons motivant les choix de réponse à la question 18 présentés en page 28.
9. La question, les énoncés et les choix de réponses de la question 20 sont présentés en entier à la page 30. Les énoncés sont volontairement sans nuance, les nuances se retrouvant dans le choix de réponses des répondants (*tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord tout à fait en désaccord*). Cette méthode est usuelle et largement utilisée dans de nombreux sondages d'opinion. Pour comprendre toute la portée de ces résultats, il convient de porter une attention particulière aux chiffres de catégorie tout à fait en accord ou tout à fait en désaccord.
10. Finalement, il s'agissait d'un sondage auprès de la population de Val-d'Or et non pas un sondage auprès des autochtones. 4% de répondants autochtones est représentatif de leur proportion réelle au sein de la population de Val-D'Or.

En espérant le tout conforme à vos attentes.



Christian Bourque
Vice Président exécutif
Léger

David Coderre

De: David Coderre <coderre@appq-sq.qc.ca>
Envoyé: 4 septembre 2018 15:14
À: Crépeau, Paul
Objet: RE: Sondage sur la satisfaction du travail des policiers à Val-d'Or
Pièces jointes: 18-09-04 - Réponse CERP - Léger - Sondage.pdf

Cher confrère,

Suite aux questionnements soumis dans votre courriel du 10 août dernier au sujet du Sondage sur la satisfaction du travail des policiers à Val-d'Or, vous trouverez ci-joint la réponse des sondeurs.

En espérant le tout conforme et dans l'attente d'un retour de la Commission à ce sujet, je demeure disponible pour toute autre question

Salutations,

David Coderre
Avocat
ASSOCIATION DES POLICIÈRES ET POLICIERS PROVINCIAUX DU QUÉBEC

1981, rue Léonard-De Vinci
Sainte-Julie (Québec) J3E 1Y9
Téléphone : (450) 922-5414 poste 14
Télécopieur : (450) 922-5417
coderre@appq-sq.qc.ca



De : paul.crepeau@cerp.gouv.qc.ca <paul.crepeau@cerp.gouv.qc.ca>
Envoyé : 10 août 2018 16:59
À : David Coderre <coderre@appq-sq.qc.ca>
Objet : Sondage sur la satisfaction du travail des policiers à Val-d'Or

Confrère,

Le sondage que vous nous avez fait parvenir soulève quelques questions au niveau des données utilisées et de la méthodologie. Auriez-vous objections à nous fournir des précisions afin que nous soyons en mesure de prendre position quant à son dépôt. Nous aimerions avoir l'opinion de vos sondeurs sur ces questions.

- Quant à la représentativité des répondants au questionnaire : la population de Val-d'Or est de 25 541 individus et seulement 810 d'entre eux ont été sondés, dont probablement 32 autochtones (4%), cela représente uniquement 3,17 % de la population. Est-ce à dire que seules des personnes ayant un téléphone et habitant la ville de Val-d'Or ont été sondées? A-t-on sondé des gens sur la rue?
- Est-ce réellement fiable ou valable au point de vue méthodologique sachant qu'il est mentionné à la page 6 que les chercheurs se réfèrent à Statistique Canada afin de pondérer certaines variables (sexe, âge et la présence d'enfant mineur dans le ménage). Statistique Canada vise une représentation de 25 % de la population totale lors d'un recensement fait aux 5 ans tandis qu'on parle ici de 3,17 % de représentativité.

- Concernant le revenu à la page 8, il est mentionné que 27 % des répondants gagnent plus de 100 000 \$. Toutefois, selon du Recensement de la ville de Val-d'Or en 2016, uniquement 8 % de la population gagnant un tel salaire. Est-ce que cette donnée est influencée par l'échantillon des répondants pour leur sondage (n=810), qui est modeste?
- Toujours à la page 8, il est mentionné que 28% des répondants ont une scolarité universitaire (il y a une différence entre « scolarité » et « dernier diplôme obtenu ») quand on sait que dans toute la région de l'Abitibi-Témiscamingue le taux est de 19%. Comment une telle concentration peut-elle être expliquée?
- Comment les Autochtones peuvent-ils être la principale menace à la sécurité de Val-D'Or ? La question a-t-elle été formulée correctement, ni sa représentation! Il aurait dû y avoir une première question : Sentez-vous que votre sécurité est menacée dans la ville de Val-d'Or ? Il faut noter que 84 % des répondants ont mentionné se sentir en sécurité dans la ville de Val-d'Or (page 13). Dans le graphique de la page 19, les réponses représentées doivent être par ordre décroissant. Volontairement, la réponse 'Aucune menace' est à la fin! Quelles ont été les toutes les autres réponses représentant tout de même 7% des répondants? Avez-vous fait une sélection des réponses en écartant certaines d'entre elles?
- Nous nous questionnons également au sujet de la note en bas de page à la page 19 '*ces mentions correspondant à des mentions spontanées*'. Comment les recenseurs ont-ils procédé lors du questionnaire? Ont-ils simplement posé la question ou suggéré des réponses ? Lorsqu'un individu a répondu par une réponse non incluse dans le questionnaire, les recenseurs ont-ils ajouté ce choix de réponse pour les prochains répondants ? Que représente le terme '*les autochtones*' sachant que leur consommation, leur itinérance... sont des catégories aussi incluses. Cette question semble viser délibérément à pointer « les autochtones » par l'addition des catégories référant à ceux-ci.
- Le titre de la question à la page 25 aurait dû inclure '*selon les services publics étudiés par la CERP*'. À la première lecture, il manque de précision en ce qui a trait au titre de cette question. Aucun répondant n'a répondu l'éducation par exemple, est-ce que c'est parce que ce choix ne faisait pas partie des choix de réponse suggérés?
- À la page 28 concernant la réussite de la Commission d'enquête, aurait-il été pertinent de savoir sur quoi les répondants se basent pour une telle réponse dichotomique (oui/non). Les répondants se basent-ils sur la réussite des Commissions d'Enquête antérieures (sur les questions autochtones ou non) ?
- À la page 30 les énoncés, auxquels les répondants étaient appelés à réagir, auraient pu être formulés de plusieurs façons, il n'y a pas ou peu de place pour les nuances qu'auraient pu apporter les répondants le cas échéant. Y a-t-il d'autres questions ou propositions qui n'ont pas été retenues ou classées dans le tableau.

Dit autrement, le peu de répondant autochtone est-il un facteur déterminant les résultats. Pourquoi ne pas avoir sondé plus d'entre eux? Pourquoi juste 4%



Paul Crépeau
Procureur

Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès

600, avenue Centrale, Val-d'Or (Québec) J9P 1P8
Tél.: (sans frais / toll free) 1 844 580-0113,
Ligne directe : 819 550-4713
paul.crepeau@cerp.gouv.qc.ca
www.cerp.gouv.qc.ca