



ᓄᓇᐱᓪᑦ ᐃᓂᓯᓕᓂᓄᓪᑦ ᐆᑎᓯᓄᓪᑦ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGIONAL  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

## LES SERVICES JEUNESSE AU NUNAVIK PROGRESSION ET ENJEUX 2001-2018

**La Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et  
certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès**

20 novembre 2018

André Lebon consultant secteur jeunesse RRSSN



# LE NUNAVIK EN BREF\*

- Croissance démographique 3.01% annuel vs 1.02% au Québec
- Les 0-18 ans représentent 45% de la population totale vs 19% au Québec
- Taux de fécondité pour les jeunes adolescentes de 15 à 19 ans est de 122/1000 vs 10.3/1000 au Québec
- Surpopulation dans les maisons est de 68% vs 17.8% au Québec
- Taux de diplômation au secondaire 17.8% vs 72.3% au Québec
- 45% des jeunes 0-18 ans font l'objet d'un signalement à la protection de la jeunesse vs 5% au Québec

\* Référence 2013-2014

# SITUATION JED NUNAVIK 2001-2018 HISTORIQUE

- 3 périodes
- 1) 2001-2008 : Un état embryonnaire de services et les prémises du rapport dévastateur de la CDPDJ
- 2) 2008-2013: La reconstruction du filet de sécurité sociale et la tension entre Santé et psychosocial...prélude à la phase suivante
- 3) 2014-2018: La régionalisation des services et le début d'une trajectoire de services qui respecte davantage la sécurisation culturelle.. *Le centre intégré de la famille et de la jeunesse du Nunavik*

# PÉRIODE 1

- 2001-2008 : Un état embryonnaire de services et les prémises du rapport dévastateur de la CDPDJ

# SITUATION NUNAVIK 2001-2007

## JED



**1998-2007;**

Les services de premières lignes sont dispensés à travers les services psychosociaux généraux (0-100 ans) .....Pas vraiment de services spécifiques jeunesse

**2001-2007; Protection de la jeunesse**

En 2003 sur l'Ungava La Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik donne un mandat à Jean Gratton d'« Évaluer les services dispensés par la protection de la jeunesse de l'Ungava». Ce mandat faisait suite aux plaintes de la population, de certains usagers, de membres du personnel et finalement d'une plainte faite à la Commission des droits de la personne et de la jeunesse.

# SITUATION NUNAVIK 2001-2007 JED

## Constats CDPDJ 2007:

Le mandat de la Protection de la jeunesse est mal compris par la population en général, par les organismes responsables de la distribution de ces services et souvent par ceux et celles qui sont les artisans de ces services.

La population fait difficilement la distinction entre les services à la jeunesse du local de services communautaires (CLSC) et ceux de la Protection de la jeunesse (PJ). Le personnel, comme les dirigeants du Centre de santé Tulattavik de l'Ungava manquent de façon évidente d'information sur la Loi sur la protection de la jeunesse. Le personnel même du service de la Protection de la jeunesse manque, pour plusieurs, de formation et sa compréhension de la loi est parfois limitée.

# SITUATION NUNAVIK 2001-2007 JED

## Réadaptation:

Avant 1986, les services de réadaptation pour les jeunes du Nunavik étaient dispensés par le Centre d'accueil l'Étape à Val d'or et par le Centre Batshaw à Montréal. Cependant, depuis longtemps, les Inuit tout comme les Cris, voulaient rapatrier ces services sur leurs territoires respectifs et pouvoir ainsi leur donner une couleur locale respectant davantage leur culture et leurs traditions.

1986, Le Nunavik prend sous sa responsabilité de répondre aux besoins en réadaptation des jeunes 0-17 ans.

1987 Le foyer de groupe 12-17 ans est ouvert à Kuujuaq

1993 Le foyer de groupe 12-17 ans est ouvert à Puvirnituk

2000, L'unité de réadaptation Sapummivik est ouverte à Salluit pouvant recevoir 14 garçons et filles 12-17 ans



# SITUATION NUNAVIK 2001-2007 DPJ...ILLUSTRATION

- Sur l'Hudson

	signalements reçus	signalements retenus
▪ 2001-2002*	350	350
▪ 2002-2003	280	265
▪ 2003-2004	325	300
▪ 2004-2005	350	310
▪ 2005-2006	650	550

Presque 6 fois moins de signalements que depuis 2013. Peut-on réalitement dire que les besoins ont progressés autant?. Ne serait-ce pas davantage l'illustration de l'absence d'un filet de sécurité sociale

# PÉRIODE 2

- 2008-2013: La reconstruction d'un filet de sécurité sociale et la tension entre Santé et psychosocial...prélude à la phase suivante

# SITUATION NUNAVIK 2008-2013

## PREMIÈRE LIGNE

- 2008-2009 Implantation d'un service enfance-famille-jeunesse au Centre de santé Tulattavik
- 2012-2013 Développement d'un service SIPPE ( Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance) à Inukjuak et Kuujjuaq

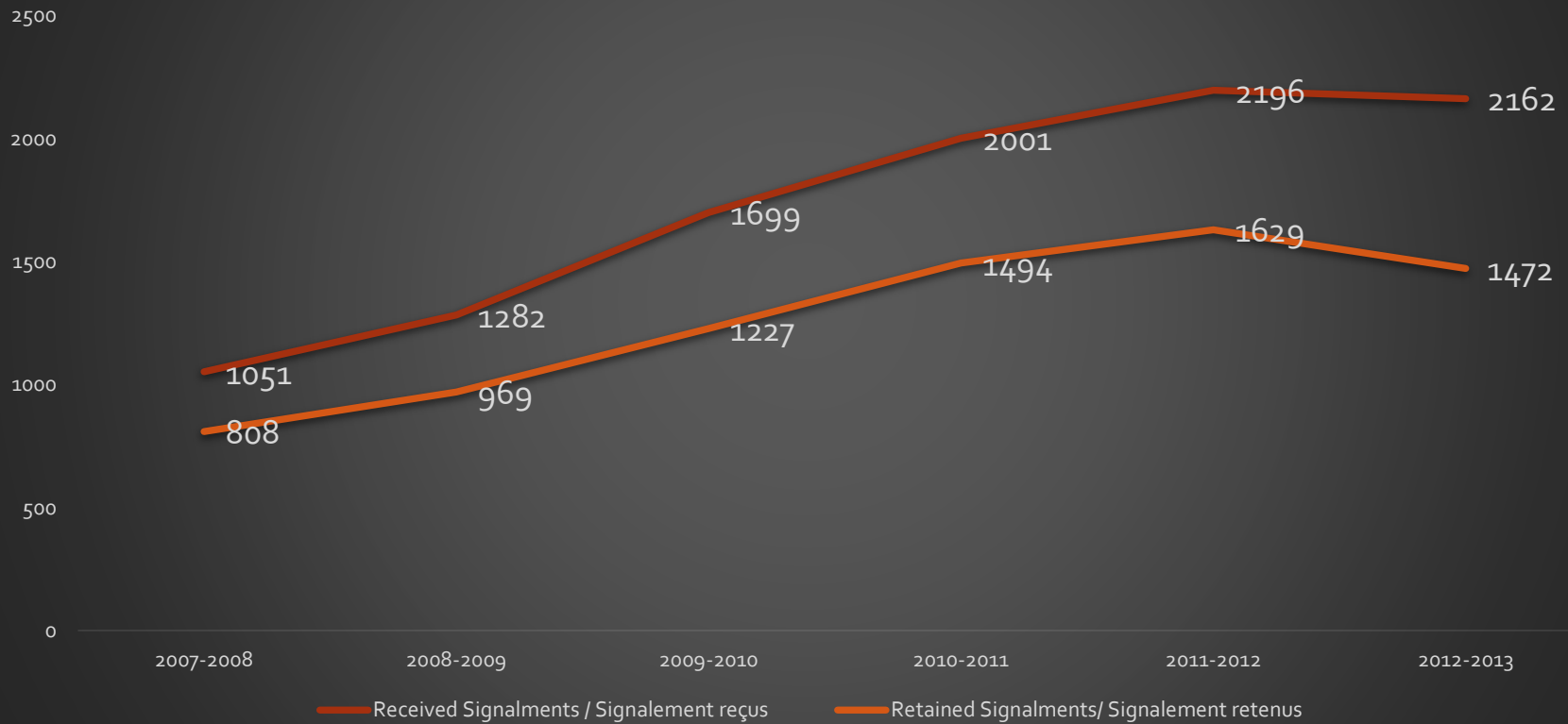
# SITUATION NUNAVIK 2008-2013 DPJ

- Plusieurs actions sont menées pour assurer le rétablissement des services sur l'Ungava et l'amélioration des services sur l'Hudson afin de rejoindre les normes de pratique provinciales notamment:
- Des ententes de prêts de services avec l'ACJQ pour favoriser la venue de professionnels expérimentés en PJ
- Révision en profondeur de l'organisation de travail et de l'encadrement des pratiques
- La mise en place d'un système de monitoring et de suivi des situations
- Des discussions avec le gouvernement pour rendre les conditions de travail plus attrayantes ( Congé nordique et autres )
- L'implantation de formations et autres mécanismes pour attirer et retenir du personnel Inuit en protection de la jeunesse

# SITUATION NUNAVIK 2008-2013

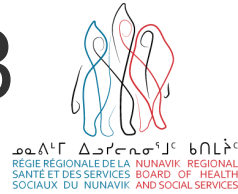
## JED

Nunavik DYP Received and retained signalment / Signalements reçus et retenus de la DPJ au Nunavik  
2007-2013



# SITUATION NUNAVIK 2008-2013

## RÉADAPTATION

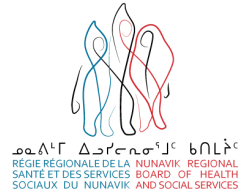


La réforme des services en réadaptation et une réorganisation en profondeur démarre véritablement en 2008-2009 après des échecs répétés dans la prise en charge des jeunes. Une direction autonome est créée, l'ouverture de ressources adaptées à tous les âges se fait graduellement si bien qu'en 2014 le nombre de ressources a quasiment doublé comparativement à 2009 (26 vs 48). Les prochaines étapes viseront à former le personnel et à qualifier les programmes sur le territoire. Le processus vers l'autosuffisance régionale qualitative et quantitative est en marche

- 2008 Direction autonome pour la réadaptation est mise en place
- 2010 Fermeture et réorientation du Centre Sapummivik en centre pour garçons
- 2010 Ouverture de deux ressources de foyers de groupe mixtes 6-12
- 2010 Création d'une unité de réadaptation filles et garçons sont créées à Boscoville
- 2011 Création du mécanisme régional d'accès pour le jumelage des besoins des jeunes et la ressource de réadaptation adapté
- 2012-2013 Début du processus pour rapatrier l'unité filles de Boscoville dans une nouvelle installation à Inukjuak
- 2013 Création d'une unité sécuritaire LSJPA pour adolescents garçons gérée par le Nunavik à Montréal

# SITUATION NUNAVIK 2008-2013

## RÉGIE RÉGIONALE



- Au plan de la Régie Régionale
- 2011 En collaboration avec Makivik création du Comité régional des partenaires (RPC)
- 2011: Entente avec le gouvernement sur un plan stratégique régional de développement (NRBHSS SRP 2009-2016) pour assurer entre autres un financement récurrent et l'amélioration des services de santé

# SITUATION NUNAVIK JED 2010-2013

- L'intensification des efforts humains et financiers des 3 dernières années pour redresser la situation en protection et en réadaptation a créé un fort sentiment d'injustice chez le personnel des 2 centres de santé.(Inuulitsivik,Tulattavik)
- Ceux-ci réclament à leur tour des budgets de développement et la tension est grande entre les directions. Les trois directrices générales sont d'avis qu'il faut envisager détacher le volet psychosocial des deux centres de santé car le psychosocial ne sera jamais priorisé dans un univers hospitalo -centriste.
- Cette orientation revient régulièrement dans les bilans depuis 2007



# PÉRIODE 3

- 2014-2018 La régionalisation des services et le début d'une trajectoire de services qui respecte davantage la sécurisation culturelle.. *En marche vers Le centre intégré de la famille et de la jeunesse du Nunavik*

# SITUATION NUNAVIK 2014-2018: UN VIRAGE DÉTERMINANT



- DEUX AXES

- Mettre au premier plan la sécurisation culturelle des services psychosociaux
- Régionaliser les services et intégrer la première ligne afin de créer une trajectoire de services jeunesse cohérente et continue:
  - Créer *Le centre intégré de la famille et de la jeunesse du Nunavik*

# RÉALISATIONS DEPUIS CE TEMPS....

- 2014 Regionalisation des services et développement d'un continuum de services jeunesse ( Première ligne, Protection, Réadaptation)
- 2014 Création par la RRSSSN du Regional Advisory Committee on Youth Services (RACYS) *qui tient lieu de Comité directeur pour toutes les décisions concernant le Centre intégré à la jeunesse et à la famille au Nunavik*
- 2014 Mise en place de la table jeunesse réunissant tous les acteurs de la régionalisation des services
- 2016 Budgets protégés Jeune en difficultés à l'intérieur des 2 centres de santé
- 2016 Élargissement de la table jeunesse à la Santé publique et au Conseil Jeunesse Qarjuit

# RÉALISATIONS DEPUIS CE TEMPS....

- 2018 Entente de collaboration inter services. Un guide précisant les procédures d'accès et de références a été produit et les mécanismes sont en implantation (projet pilote)
- 2014-2018 Ententes sur les familles d'accueil: l'implantation d'une nouvelle entente de reconnaissance, de soutien et de financement pour les familles d'accueil est sur le point d'être implanté.
- 2017: 37.5 Début du processus vers l'adaptation culturelle de la LPJ

Création d'un poste d'aviseur à l'intégration et la sécurisation culturelle des services jeunesse au Nunavik

2017 Embauche de Mme Mina Beaulne afin de promouvoir les enjeux familles et jeunesse au Nunavik et accroître l'implication des communautés auprès de la jeunesse

# RÉALISATIONS DEPUIS CE TEMPS....

## DPJ:

2015: Révision de l'organisation des services juridiques et augmenter le nombre de jour en présence des avocats

2015: Augmentation de la présence de la cour itinérante et une spécialisation jeunesse (1 visite par côte par mois).

## Réadaptation:

- 2016\* Création d'une unité de réadaptation fille 12-17 ans à Inukjuaq et transfert des filles de Boscoville vers Inukjuaq
- 2018 (en Cours) Création de Ulluriaq filles une unité fille globalisant encadrement élevé à Montréal pour faire face à la surpopulation

# ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT

- Surpopulation des logements et son impact sur la négligence. (*Housing is not the only issue, but all issues relate to housing.*)
- Innovation des pratiques et pistes d'espoir...*L'adaptation culturelle de la loi de la protection de la jeunesse constitue une avenue intéressante pour accroître l'implication des Inuits dans l'application de la loi*
  - Développement de services de première ligne jeunesse sur les 2 côtes
  - Une plus grande implication des communautés dans des programmes de prévention pour contrer la hausse des enfants à risque. (De la grossesse à l'entrée scolaire incluant les services de garde éducatifs en petite enfance)
  - Des services spécialisés pour adolescentes enceintes
- Le retrait de la famille d'origine et l'utilisation des familles d'accueil
  - Mieux soutenir également les familles naturelles et éviter les placements d'enfants (à l'intérieur et l'extérieur de la région)
  - Un besoin pressant de recruter plus de familles d'accueil Inuit
  - Reconnaître et mieux soutenir les familles d'accueil
- Le recrutement et la rétention du personnel qualifié et l'inclusion accrue de personnel inuit dans les services psychosociaux sont des enjeux névralgiques fragilisés par la réforme actuelle du réseau de la santé. PL 21 et conditions de travail des Inuit

# CONCLUSION:

- Bref pour poursuivre les efforts déployés depuis 10 ans, les énergies sont mises à la fois sur ....
- la sécurisation culturelle des pratiques,
- une efficacité plus grande des organisations de services,
- des stratégies de formation du personnel inuit
- mais aussi sur l'implication de la population.

# CONCLUSION:

- Pour soutenir ces efforts régionaux des appuis gouvernementaux sont nécessaires pour contrer des faiblesses systémiques dans les conditions de vie de la population nordique..
- Il n’y aura pas de solutions simples à un problème complexe....et pas de réussite sans un soutien gouvernemental accru.





▪ MERCI



ᓄᓇᐱᓪᕐ ᐃᓂᕐᓕᓂᓄᓪᕐ ᑲᑎᓯᕐᕐ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGIONAL  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

## NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY SERVICES PROGRESS AND ISSUES 2001-2018

**La Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et  
certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès**

November 20, 2018

André Lebon , Consultant to the NRBHSSS

# NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY A CHRONOLOGY: 2001-2018



- We must remind ourselves of where we started in order to measure the progress made. Much has been accomplished, but there is much left to be accomplished.

“The level of services to Nunavik’s youth has improved on many fronts, but there are still numerous irritants which complicate the adjustment of service in order to better respond to the needs of the population...”

*Interim CDPDJ President `s testimony before the Commission Viens*

# A BRIEF PORTRAIT OF NUNAVIK\*



ᓄᓐᓐᓐ ᓄᓐᓐᓐᓐᓐᓐ ᓐᓐᓐᓐ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGIONAL  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

- Annual demographic growth of 3.01% versus 1.02% for the rest of Québec
- The 0-18 population represents 45% of the total population vs 19% for the rest of Québec
- The birth rate for young mothers aged 15 to 19 years is 122/1000 vs. 10.3/1000 for the rest of Québec
- Overpopulation in housing is 68% vs 17.8% for the rest of Québec
- High school graduation is 17.8% vs 72.3% for the rest Québec
- 45% of youth aged 0-18 ans are reported to Youth Protection vs 5% for the rest Québec

\* This data is from 2013-2014

# NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY A CHRONOLOGY FROM 2001 - 2018



- 3 period
- 1) 2001-2008 : An embryonic state of services which was the premise for a devastating report by the CDPDJ
- 2) 2008-2013: The (re)construction of a social security net and a tension between Health and Psychosocial... a prelude to the next phase
- 3) 2014-2018 The regionalization of services and the beginning of service trajectories which were more respectful of cultural security.. *Nunavik's integrated center for youth and family*

# PHASE 1

- 2001-2008 : The embryonic state of services and the devastating report by the CDPDJ

# NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY

## 2001-2007



1998-2007; First line services were dispensed through general psychosocial services (0-100 years of age) .....No real services specific to youth

2001-2007; Youth Protection

In 2003 on the Ungava coast, Nunavik's Regional Board of Health and Social Services mandated Jean Gratton to « Evaluate the services offered by Youth Protection in Ungava ». This mandate was given following complaints made by the population, by certain users, by staff members, and by the Youth and Human Rights Commission.

# NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY

## 2001-2007



### CDPDJ Findings 2007:

The mandate of Youth Protection was not well understood by the population, by the organizations mandated to deliver services, and often by those designing and delivering the service.

The population did not see the distinction between Youth Protection and the Local Community Service Centers (CLSC). The personnel, as well as the directors of the Ungava Tulattavik Health Center were missing information concerning the Youth Protect Act. In many cases, even the Youth Protection personnel were not trained and had a limited understanding of the law.



# NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY

## 2001-2007



### Readaptation:

Before 1986, readaptation services for Nunavik's youth were dispensed by Centre d'accueil l'Étape à Val d'or and by Batshaw Youth and Family Centres in Montréal. However, depuis the Inuit, like the Cree, had for a long time, stated their wish to repatriate these services onto their own territories, in order to be able to respect their culture and traditions.

1986, Nunavik takes the responsibility to respond to the readaptation needs of youth aged 0 - 17

1987 The group home for youth aged 12 – 17 was opened in Kuujuaq

1993 The group home for youth aged 12 – 17 was opened in Puvirnituk

2000, The Sapummivik readaptation unit in Salluit was opened, and could receive 14 boys and girls aged 12-17 ans

# NUNAVIK'S DYP NUMBERS 2001-2007



- On the Hudson coast

signalements received    signalements retained

▪ 2001-2002*	350	350
▪ 2002-2003	280	265
▪ 2003-2004	325	300
▪ 2004-2005	350	310
▪ 2005-2006	650	550

Nearly 6 times fewer signalements than in 2013. Can we really say that the needs have increased this much? Or was it more about the absence of a social security net?

# PHASE 2

- 2008-2013: The (re) construction of a social safety net, and the tension between Health and Psychosocial...the prelude to the next phase

# NUNAVIK'S FIRST LINE SERVICES

## 2008-2013



- 2008-2009 Implementation of youth and family services at Ungava Tulattavik Health Center
- 2012-2013 Development of Integrated Perinatal and Infant Services at Inukjuak and Kuujjuaq

# NUNAVIK'S YOUTH PROTECTION SERVICES 2008-2013

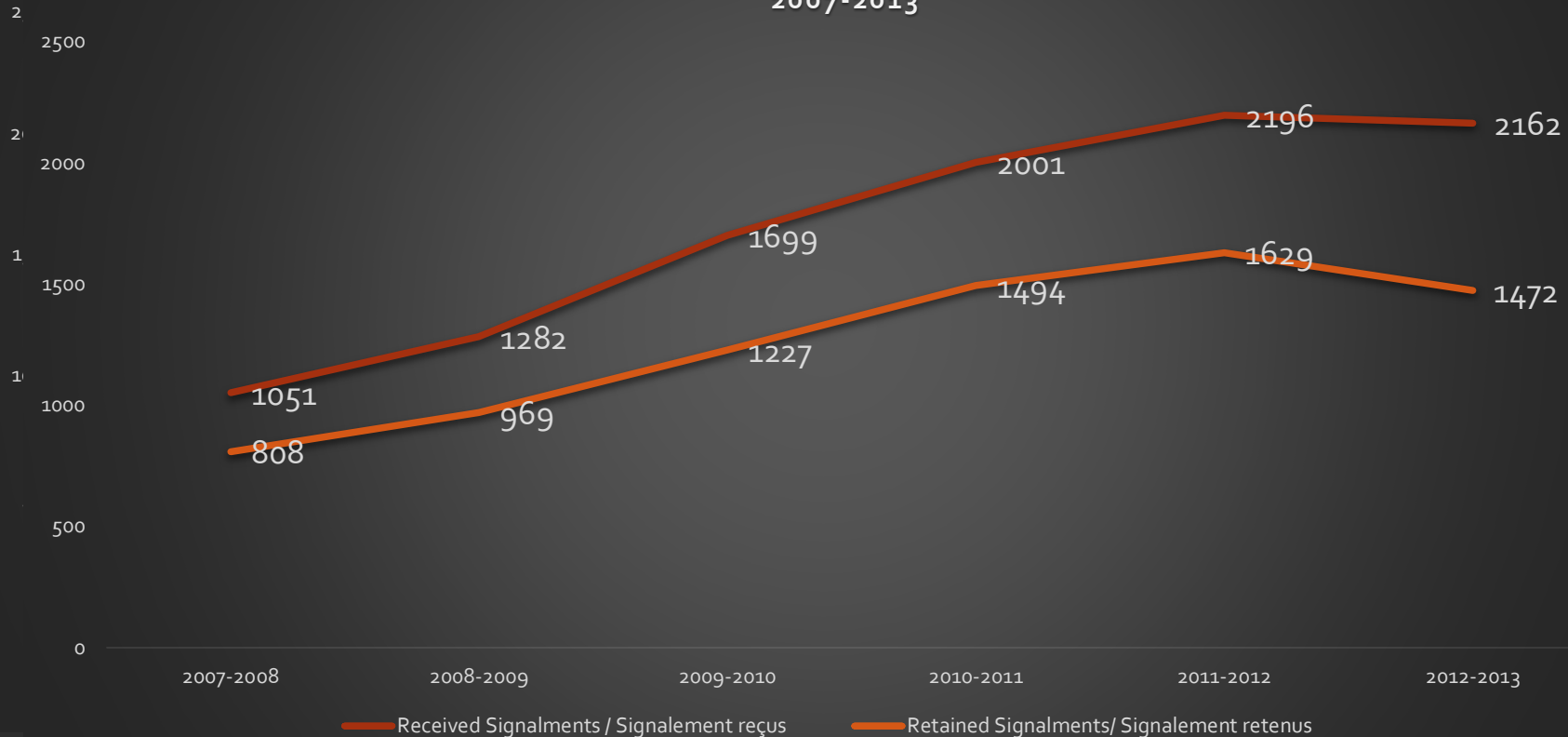


- Many actions were undertaken to re-establish services on the Ungava coast and to improve services on the Hudson coast in order to meet provincial standards:
- Loan of service agreements with the ACJQ to promote the supply of experienced youth protection personnel
- An in-depth revision of work organization and structure
- A system for monitoring and the follow up of situations was put in place
- Discussions with the government in order to make working conditions more attractive.(Northern leave and others)
- The implementation of training and other mechanisms to attract and retain Inuit personnel in Youth Protection

# NUNAVIK'S YOUTH PROTECTION SERVICES 2008-2013



Nunavik DYP Received and retained signalment / Signalements reçus et retenus de la DPJ au Nunavik  
2007-2013



# NUNAVIK' READAPTATION SERVICES

## 2008-2013



After repeated failed attempts, the in-depth reform and re-organization of services began in 2008-2009. An autonomous direction was developed, and resources for children aged 6 – 17 were gradually opened, almost doubling the available resources (48 vs 26). The next steps were to train the staff, and enhance the programs. The steps toward qualitative and quantitative self-sufficiency were underway.

2008 A Direction dedicated to readaptation was created

2010 The closure and reorientation of the Sapummivik Center for boys

2010 Opening of two resources for children aged 6 - 12

2010 Two readaption units, one for boys, and one for girls, opened at Boscoville

2011 Creation of a regional Access service in order to ensure that the needs of the youth would be met by the readaptation resource selected

2012-2013 Repatriation of the Boscoville girls unit into the new installation in Inukjuak

2013 Creation of a secure unit for boys in Montreal, managed by UTHC.

# NUNAVIK'S REGIONAL BOARD SERVICES 2008-2013

- The NRBHSSS plan
- 2011 In collaboration with Makivik, the creation of a Regional Partners Committee
- 2001: Agreement with the government concerning a strategic régional development plan (NRBHSS SRP 2009-2016) in order to ensure recurrent financing to improve health services.



# NUNAVIK'S YOUTH IN DIFFICULTY

## 2010-2013

- Intensified human and financial efforts over 3 years to correct the situation in youth protection and readaptation created a strong feeling of injustice amongst the personnel of the two health centers (Inuulitsivik, Tulattavik)
- Each direction was reclaiming their development budget, producing great tension. Believing that within a hospitalo-centric model, psychosocial needs would never be prioritized, the two Executive Directors shared the opinion that the Psychosocial and Health divisions should be detached. This discussion returns regularly from 2007 onwards.

# PHASE 3

- 2014-2018 The regionalization of the services and the beginning of a service trajectory that respected cultural safety mechanisms... *The Nunavik integrated center for youth and family*

# NUNAVIK INTEGRATED YOUTH AND FAMILY SERVICES.....A MAJOR CHANGE



- Two Areas of Focus
- Bring cultural security mechanisms to psychosocial services
- Regionalize and integrate first line services in order to create a coherent and consistent trajectory of youth services. Create *Nunavik Integrated Youth and Family Services*

# SINCE THEN....



- 2014 Regionalization of services and development of a continuum of services( First Line, Youth Protection, Readaptation)
- 2014 The Regional Health Board creates the Regional Advisory Committee on Youth Services (*RACYS*) *which acts as a board for all decisions concerning Nunavik's integrated Center for Youth and Families*
- 2014 Creation of the Youth Table which brings together all responsible for the regionalization of services for youth
- 2016 Protected Youth budgets within both Health Centers
- 2016 Youth Table enlarged to include Public Health and the Youth Oarjuit Council

# SINCE THEN....

- 2018 Collaboration Guidelines amongst first, second and third lines are agreed upon. A guide explaining the mechanisms is produced and diffused (pilot project).
- 2014-2018 Agreement with foster families: the implementation as a new agreement regarding recognition, support, and financing is on the verge of implementation.
- 2017: 37.5 Beginning of the procedure towards the cultural adaptation of the Youth Protection

Creation of a position as an Advisor regarding the integration of cultural security mechanisms within Nunavik

2017 Hiring of Mme Mina Beaulne in order to promote and better understand the issues faced by the families and communities of Nunavik

# SINCE THEN....

## DYP:

2015, the adjustment of legal services, and an increase in the the number of days that lawyers are present

2015, an increase in the presence of the itinerant court and a youth specialization (1 session per coast per month).

## Readaptation:

- 2016\* Creation of a readaptation unit for girls aged 12-18 years at Inukjuak, and the transfer of the girls from Boscoville to Inukjuak
- 2018 (in progress) Creation of Ulluriaq Girls' Unit. Based on the overpopulation in readaptation, a unit designed to offer high structure for adolescent girls, is being developed

# THE ISSUES

- Overcrowding in housing and its impact on negligence. (*Housing is not the only issue, but all issues relate to housing.*)
- Innovation of practice, and hopeful pathways...*The cultural adaptation of the Youth Protection Act will hopefully increase the implication of the Inuit in the application of the law*
  - Development of first line services for youth on both coasts
  - A greater implication of the community in prevention programs in order to combat the increase in the number of children at risk.. (From pregnancy through to grade one, including educational daycares)
  - Specialized services for pregnant adolescents
- When children are removed from families and placed in foster care
  - Better support for families of origin in order to avoid children being placed outside and inside of Nunavik
  - An urgent need to recruit Inuit foster families
  - Recognition and better support for foster families
- The recruitment and retention of qualified staff, and an increased inclusion of Inuit staff in psychosocial services are key issues which have been made precarious by the reform of the health network.

# CONCLUSION:

- In brief, over the past 10 years, in order to adapt and improve the services offered to youth and families, efforts have been focused on
- Cultural safety mechanisms within our practice,
- Improved effectiveness in the organization of services
- Strategies for training Inuit personnel
- And the implication of the population



# CONCLUSION

- In order to combat the systemic weaknesses in the living conditions of the Northern population, government support is necessary to sustain the changes that have been made.
- There are no simple solutions for complex problems.....and there will be no success without increased governmental support..



ᓄᓐᓂᓐ ᓂᓐᓂᓐ ᓂᓐᓂᓐ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGIONAL  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

▪ Thank you